

Prettig wonen en werken. Daarvoor zorgt Feenstra al sinds 1947. Met onze techniek en kennis maken we uw directe omgeving comfortabeler, gezond, veilig en energiezuinig. Met meer dan 1.500 medewerkers beheren, verzorgen en onderhouden we meer dan 800.000 Nederlandse huishoudens. En dankzij een uitgebreid netwerk aan vestigingen staat de Feenstra dienstverlening 24 uur per dag, 7 dagen in de week voor u klaar. Wilt u meer weten? Bel +31 (0)88 8455 000 (lokaal tarief), mail ons op info@feenstra.com of ga naar www.feenstra.com. Uw contractpartij is Feenstra Verwarming B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK 39022746.

Bedankt voor het vertrouwen in ons. Zoals bij elk product dat u koopt, hebt u recht op service en zijn er rechten en plichten. Bijvoorbeeld over wat er gebeurt als het product stuk gaat. In deze voorwaarden staan de afspraken die we met elkaar maken. Lees ze goed door, want ze zijn belangrijk. Zo zorgen we samen voor een veilig en correct gebruik en het maximale gebruikersplezier van onze producten.

Inhoud

A. Algemene afspraken

1. Wat bedoelen Wij met...?
2. Wie zijn Wij?
3. Welke regels gelden?
4. Kunnen Wij de regels veranderen?
5. Waarvoor zijn Wij aansprakelijk?
6. Wat kunt U doen als U een klacht hebt?
7. Hoe gaan Wij om met Uw persoonlijke gegevens?
8. Herroepingsrecht

B. Regels voor betaling

1. Welke regels zijn er voor betaling?
2. Wat gebeurt er als U niet op tijd betaalt?

C. Productregels

1. Wat bedoelen Wij met...?
2. Waar heeft U recht op?
3. Waar moet U aan voldoen zodat Wij het product kunnen leveren?
4. Wat verwachten Wij van U?
5. Waaruit bestaan het product en/of de installatiewerkzaamheden?
6. Wat te doen bij storing?
7. Hoe kunt u de installatiewerkzaamheden stoppen?
8. Bijzonderheden

A. Algemene afspraken

1. Wat bedoelen Wij met...?

Contractvoorwaarden: dit is het document dat u nu leest. Hierin staan A. Algemene afspraken, B. Betaalregels en C. Productregels.

Overeenkomst: dit is het totaal van afspraken over het product of de dienstverlening. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging of de door u getekende of aanvaarde offerte en de Contractvoorwaarden. De overeenkomst kan zijn voor koop, huur, abonnement, een eenmalig afgesproken activiteit of een combinatie hiervan.

Opdrachtbevestiging: dit is het document waarop staat wat Wij met elkaar hebben afgesproken over het product en/of de dienst. Ook staan hierop uw gegevens vermeld. De opdrachtbevestiging is onderdeel van de overeenkomst.

U: de persoon of organisatie waarmee Feenstra de overeenkomst is aangegaan. Dit kan een overeenkomst zijn tot het leveren van een product of een dienst. Op de opdrachtbevestiging staat welk soort overeenkomst Wij met u

zijn aangegaan. U kan daarbij de huurder, koper, opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn.

We/Wij/Ons: Feenstra Verwarming B.V.

Consument: een natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit

2. Wie zijn Wij?

Wij zijn Feenstra. Feenstra voorziet U van techniek die bij U past. U kunt er altijd op rekenen dat die techniek goed blijft functioneren, dankzij regelmatig en betrouwbaar onderhoud. Zodat de techniek precies doet wat U wilt.

3. Welke regels gelden er?

- De afspraken die in de Opdrachtbevestiging of offerte staan.
- De afspraken die in deze Contractvoorwaarden staan.
- Alle afspraken samen vormen de Overeenkomst.
- Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- De rechten en plichten uit deze Overeenkomst mogen Wij overdragen aan een ander bedrijf als Wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze Overeenkomst nakomt. U geeft ons daartoe bij voorbaat toestemming.

4. Kunnen Wij de regels veranderen?

- In bijzondere gevallen kunnen Wij andere afspraken met u maken. Als Wij dat doen, laten Wij u dat van tevoren per brief of e-mail weten.
- Bij gebeurtenissen die niet in deze voorwaarden worden beschreven, beslissen Wij hoe hiermee wordt omgegaan.

5. Waarvoor zijn Wij aansprakelijk?

- Wij zorgen ervoor dat de afspraken in de Overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd.
- Producten of diensten leveren Wij goed en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften.
- Veroorzaken Wij schade aan uw spullen? En zijn Wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen Wij de schade vergoeden. Dit doen Wij tot maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis.
- Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten).
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. We zijn ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten.

6. Wat kunt U doen als U een klacht hebt?

Af en toe gaat er iets mis met een bestelling of maken Wij gewoon een fout. Dat is vervelend, vooral voor U. Heeft u daarover een klacht? Laat het Ons dan snel weten. We zullen ons uiterste best doen om het weer goed te maken. Komt U er met Onze medewerker niet uit? Dan kunt U een klacht indienen bij onze directie. Bent U daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan de Geschillencommissie. Mail Ons op klachten@feenstra.com of kijk op onze website www.feenstra.com/klachten. Is uw klacht nog niet in behandeling? Dan kunt U ook gebruik maken van de Europese klachtenprocedure. Zie hiervoor: ec.europa.eu/odr

7. Hoe gaan Wij om met uw persoonlijke gegevens?

Als u een Overeenkomst met Ons aangaat of een offerte opvraagt, vragen Wij U om persoonsgegevens. Deze gegevens worden binnen de Feenstra-groep gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Hierbij houden Wij Ons aan de wettelijke regels, zoals de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop Wij Uw persoonlijke gegevens verwerken staat beschreven in onze privacy policy. Wilt U meer weten over onze privacy policy? Kijk dan op onze website: www.feenstra.com/privacy.

Als U geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kunt U dit aan Ons laten weten via www.feenstra.com of telefonisch +31 (0) 88 8455 000.

8. Herroepingsrecht

- Bent U een Consument en heeft U een overeenkomst voor de koop van een Batterijsysteem gesloten? En heeft u deze overeenkomst 'op afstand' gesloten, bijvoorbeeld via internet? Dan heeft u vanaf het moment dat het Batterijsysteem bij U afgeleverd is 14 dagen de tijd om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit kunt u doen door het herroepingsformulier (zie laatste pagina) in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan Ons te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin U duidelijk vermeldt dat U gebruik maakt van uw bedenktijd en de overeenkomst ontbindt.
- Herroept u de overeenkomst? Dan ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Wij op de hoogte zijn gesteld van Uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van Ons terug. Wij betalen U terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee U de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij U uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen U voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- U kunt de koopovereenkomst niet ontbinden indien:
 - (i) het Batterijsysteem vervaardigd is volgens uw specificaties;
 - (ii) sprake is van een dringende herstelling. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als U Ons verzoekt om een storing te herstellen en dit herstel alleen mogelijk is door vervanging van Uw huidige Batterijsysteem en U daarvoor een overeenkomst met Ons heeft ondertekend.
- U dient zorgvuldig om te gaan met het Batterijsysteem. U mag het Batterijsysteem tijdens de bedenktijd alleen bekijken en testen zoals u dat in een winkel ook zou doen. Eventuele waardevermindering van het Batterijsysteem komt voor Uw rekening.
- Hebben Wij met U afgesproken dat Wij het Batterijsysteem binnen de bedenktijd installeren en maakt U na installatie gebruik van uw herroepingsrecht? U betaalt dan wel de volledige installatiekosten. U mag het Batterijsysteem alléén door Feenstra laten demonteren en de-installeren. Wij brengen in dit geval naast de installatiekosten ook de kosten voor het demonteren en de-installeren en eventuele waardevermindering van het Batterijsysteem bij u in rekening. De hoogte van deze kosten kunt u opvragen door contact op te nemen met onze klantenservice op nummer 088 8455 000.
- Eventuele gaten in muren na demontage worden niet door Feenstra hersteld en vergoed.

B: Regels voor Betaling

1. Welke regels zijn er voor betaling?

- Wij spreken met U af dat U de prijs in twee delen betaalt:
 1. Een aanbetaling zodra U akkoord gaat met de opdrachtbevestiging. Hiervoor ontvangt U van Ons een factuur.
 2. Betaling via automatische incasso van het restbedrag. Dit gebeurt omstreeks zeven dagen na de factuurdatum van de eindfactuur.
- Maken Wij andere afspraken met U? Dan zetten Wij dat in de offerte of in de Opdrachtbevestiging.
- Bent U een zakelijke klant? Dan mogen Wij bij een opdracht extra zekerheden vragen.

2. Wat gebeurt er als U niet op tijd betaalt?

- Betaalt U niet binnen 14 dagen na de factuurdatum? Dan mogen Wij U administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen.
- Als U niet op tijd betaalt of als Wij verwachten dat U niet betaalt, mogen Wij de afgesproken werkzaamheden stoppen.
- Voor het incasseren volgen Wij de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK). Als U niet op tijd betaalt, sturen Wij U een betalingsherinnering. U moet dan binnen 14 dagen betalen. Voor elke vervolgfactuur die U na de eerste herinnering niet op tijd betaalt, berekenen Wij de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Als U dan nog niet betaalt, zullen Wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor U.

C. Productregels

1. Wat bedoelen Wij met..?

- **Batterijsysteem (BAT):** Het batterijopslagsysteem voor elektriciteit, zoals dit door de fabrikant geleverd is. Het batterijopslagsysteem kan bestaan uit meerdere batterijen en toebehoren, zoals maar niet beperkt tot omvormers, bekabeling en een bevestigingssysteem.
- **Schouw:** In sommige gevallen komen Wij langs om de situatie te bekijken om vast te stellen of de installatie en het aansluiten van het Batterijsysteem mogelijk is. Een Schouw is geen technische keuring.
- **Meer- en minderwerk:** Toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door u gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
- **Perceel:** Het gebouw waar het wordt geplaatst.
- **Verklaring 'geen asbest':** Dit is een rapport waarin staat dat er geen asbest is. Dit rapport moet zijn gemaakt door een gecertificeerd bedrijf.

2. Waar heeft u recht op?

- a. Feenstra Batterijsysteem**
 - U koopt van ons het Batterijsysteem zoals is afgesproken en beschreven in de opdrachtbevestiging.
- b. Installatie van het Batterijsysteem door Feenstra**
 - Spreken Wij af dat Wij het Batterijsysteem installeren? Dan staat dit in de Opdrachtbevestiging.
 - De afgesproken Installatiewerkzaamheden zijn klaar als Wij dit aan U doorgeven en U dit aanvaardt.

3. Waar moet U aan voldoen zodat Wij het product of dienst kunnen leveren?

- Het aanleggen van de leidingen en/of kabels en het (ver)plaatsen en/of aansluiten van het Batterijsysteem wordt gedaan door (of in opdracht van) Feenstra.
- De plaats van het Batterijsysteem wordt door Ons bepaald. Dit doen We in overleg met U of de gebruiker van het Batterijsysteem. Samen bepalen We ook de manier van uitvoering. Dit moet wel volgens:
 - De wettelijke plaatsingsvoorschriften (zoals Bouwbesluit);
 - De technische mogelijkheden en veiligheidseisen van Feenstra;
 - De plaatsingsinstructie van de fabrikant.
- Komen Wij bij U langs voor een Schouw? Dan beoordelen Wij of en hoe het Batterijsysteem geïnstalleerd kan worden. Verwachten Wij dat meerwerk nodig is? Dan wordt er een nieuwe offerte gemaakt.
- Als daar reden voor is en/of Wij daarom vragen, is het nodig dat u een Verklaring 'geen asbest' kunt tonen waarin staat dat op de werkplek geen asbest is. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het (asbest- en) stofvrij maken van de ruimte.

Meer-en minderwerk:

- Als er extra werkzaamheden nodig zijn, zijn de eventuele

extra kosten daarvan voor Uw rekening. U krijgt hiervoor een offerte. Pas als u hierop akkoord geeft, voeren Wij de extra werkzaamheden uit.

- Moeten er (bouw)vergunningen worden aangevraagd? Dan moet U daarvoor zorgen. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.
- Meerkosten door gebreken in de bestaande installatie (waaronder aantreffen van asbest) betaalt U zelf.
- De kosten voor extra werkzaamheden worden achteraf van Uw bankrekening geïncasseerd via automatische incasso.

4. Wat verwachten Wij van U?

a. Voor en tijdens de installatie van het Batterijsysteem

- Dat U deze voorwaarden goed doorleest en zich hieraan houdt.
- Dat U het Ons mogelijk maakt de afgesproken werkzaamheden uit te voeren.
- Dat de ruimte geschikt is voor het monteren en de installatie van het Batterijsysteem. De ruimte moet leeg en schoon zijn.
- Dat U indien nodig beschikt over de juiste omvormer.
- Dat U indien nodig beschikt over internet en wifi.
- Indien U niet de eigenaar van het pand bent waar het Batterijsysteem wordt geplaatst, dat U toestemming van de eigenaar van het pand kunt overleggen voor het plaatsen van het Batterijsysteem.
- Dat U ervoor zorgt dat werkzaamheden die U door anderen laat uitvoeren, Ons werk niet hinderen of vertragen.
- Vindt de installatie door een externe factor (dus niet te wijten aan ons) later plaats? Dan zullen Wij U daarvoor kosten in rekening brengen.
- Dat U bij in bedrijfstelling van het Batterijsysteem zorgdraagt voor het voldoen aan de bouwkundige brandveiligheidseisen conform advies van Feenstra of huidige regelgeving als deze hogere eisen stelt dan het advies van Feenstra.
- Dat U zelf zorgdraagt voor het informeren van de juiste instanties zoals uw verzekeraar.
- Dat U juiste informatie aan Ons verstrekt over maar niet beperkt tot de woning, de meterkast, de opstelruimte, de omvormer, het leidingtracé, de eigendom van de woning.

b. Na de installatie van het Batterijsysteem

- Dat U het Batterijsysteem gebruikt waarvoor het bedoeld is en U er voorzichtig mee omgaat.
- U de handleiding van de fabrikant doorneemt en zich houdt aan daarin opgenomen veiligheidsvoorschriften.
- Dat U onze aanwijzingen voor gebruik opvolgt.
- Dat U Uw best doet om beschadigingen en schade te voorkomen.
- Dat U storingen of gebreken zo spoedig mogelijk aan Ons doorgeeft. Dit is ook voor Uw eigen veiligheid.
- Dat U de ruimte waarin het Batterijsysteem geplaatst is, altijd vrij en geventileerd houdt.
- Dat U zich ervan bewust bent zich en accepteert dat wanneer er nieuwe (significante) stroomverbruikers, zoals maar niet beperkt tot een (hybride) warmtepomp, sauna, jacuzzi, laadpaal etc. of stroom opwekkers, zoals extra zonnepanelen op de bestaande aansluiting toegevoegd worden, het uw verantwoordelijkheid is om te onderzoeken of dit binnen de huidige aansluiting kan. Feenstra is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen, additionele kosten en/of eventuele schade ten gevolge van het toevoegen van nieuwe stroomgebruikers en opwekkers.
- Dat U zelf of een derde geen Wijzigen aanbrengt in het Batterijsysteem. Gedane Wijzigingen aan het Batterijsysteem door U of een derde, ontslaan Feenstra van iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van het Batterijsysteem.

5. Waaruit bestaan het product en/of de installatiewerkzaamheden?

a. Waaruit bestaat het Batterijsysteem?

- Feenstra levert het Batterijsysteem zoals dit door de fabrikant geleverd is. Het batterijopslagsysteem kan bestaan uit meerdere batterijen en toebehoren, zoals maar niet beperkt tot omvormers, bekabeling en een bevestigingssysteem.

b. Waaruit bestaan de installatiewerkzaamheden?

- De installatie wordt uitstuitend gedaan door een installateur van Feenstra of een door Feenstra ingeschakelde derde.
- De installatiewerkzaamheden kunnen alleen worden uitgevoerd indien voldaan is aan de verplichtingen die gelden voor en tijdens de installatie van het Batterijsysteem uit artikel 4 van deze Contractvoorwaarden.
- De standaard werkzaamheden bestaan uit de volgende onderdelen:
 - We nemen de nodige veiligheidsmaatregelen;
 - We monteren het bevestigingssysteem;
 - We monteren het Batterijsysteem;
 - We monteren indien van toepassing een omvormer of andere componenten. Soms is het nodig om de omvormer op een zichtbare plaats te monteren. Omdat de omvormer (overdag als het licht is) een zacht zoemend geluid maakt, gebeurt het plaatsen ervan in overleg met U.
 - We sluiten indien van toepassing het Batterijsysteem aan op de omvormer;
 - Als het nodig is, zorgen we voor een extra elektrische groep in de meterkast;
 - We sluiten het Batterijsysteem aan op de laagspanningsinstallatie. Dit doen We via de meest eenvoudige weg. Dit kan betekenen dat de kabel door het trappenhuis of aan de buitenzijde van het perceel bevestigd wordt. En dat deze wordt afgewerkt met een kabelgoot. Als U de kabel via een andere weg wilt laten verlopen, zien Wij dit als Meerwerk;
 - Samen met u testen we de goede werking van de het Batterijsysteem;
 - We verwijderen afval en voeren dit af.

Wij kunnen ook andere afspraken met u maken. Als Wij dat doen, vermelden Wij dat op de offerte.

c. Wanneer is het Batterijsysteem geleverd?

- Het Batterijsysteem is geleverd als het is afgeleverd op het door U opgegeven adres.
- Heeft U met Ons afgesproken dat Wij het Batterijsysteem installeren en vindt de installatie op één dag plaats? Dan geldt als geleverd het moment waarop het Batterijsysteem door Feenstra in bedrijf is gesteld.
- Zijn de installatiewerkzaamheden aangevangen, maar moet Feenstra op een andere dag terugkomen om de installatie te voltooien, dan geldt het Batterijsysteem als geleverd. Dit geldt alleen voor kleine resterende installatiewerkzaamheden, bijvoorbeeld het aansluiten op het Wifi-netwerk.

II. Wat valt onder de Garantie?

Ila. Garantie Batterijsysteem.

- Dit is de fabrieksgarantie die de fabrikant van het Batterijsysteem op het product heeft gegeven.
- Als het product zichtbare gebreken heeft, moet U dit direct aan Ons doorgeven.
- De garantietermijnen en de inhoud van de garantie vindt U in de offerte.
- De garantie beperkt zich tot fabrieksfouten. Normale slijtage van onderdelen van het Batterijsysteem valt hier niet onder.

IIb. Garantie op de door Feenstra verrichte installatiewerkzaamheden

- Feenstra monteert en installeert het Batterijsysteem volgens de op het moment van montage en installatie gangbare technieken en voorschriften. Indien daarbij onverhoopt iets niet goed gaat, zal Feenstra het probleem in de eerste twee jaar na installatie kosteloos verhelpen.
- De garantie is niet overdraagbaar.

IIc. Wat valt niet onder de garantie?

- Is schade, een defect of gebrek ontstaan doordat u zich niet heeft gehouden aan Uw verplichtingen in de Overeenkomst en deze Contractvoorwaarden? Dan vervalt de garantie
- De volgende gevallen vallen ook niet onder de garantie:
 - a. Als U zich niet aan de afgesproken regels en/of bedieningsvoorschriften en/of voorschriften voor periodiek onderhoud.
 - b. Als de schade, het defect of het gebrek aan het Batterijsysteem het gevolg is van:
 - Defecten of gebreken aan de meterkast en/of elektrische installatie van het perceel;
 - Schade door kortsluiting of stroomuitval;
 - Werkzaamheden (inclusief de daarbij gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen) die U zelf aan het Feenstra batterijsysteem verricht. Of die zonder onze toestemming worden verricht door niet door Feenstra ingeschakelde derden;
 - Aanpassingen aan de instellingen van het Batterijsysteem door U of een niet door Feenstra ingeschakelde derde;
 - Externe factoren zoals maar niet beperkt tot brand, waterschade, vandalisme, diefstal, dieren, weersomstandigheden.
 - Schade door agressieve dampen of vloeistoffen, agressieve schoonmaakmiddelen en bouwmaterialen, zoals cement, kalk, verf;
 - Schade door vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover deze geen onderdeel zijn van het Feenstra batterijsysteem.
 - Schade door overmacht en schade veroorzaakt door een gebeurtenis waar Feenstra niet voor verantwoordelijk is.
- Verzoekt U ons in de hierboven genoemde gevallen om reparatie of onderhoud? Dan brengen Wij kosten voor de werkzaamheden in rekening.

IId. Bijzondere garantiebepalingen

- De duur van de garantie op het Batterijsysteem zal nooit langer duren dan de garantie die de fabrikant ervan geeft.
- Gaat U verhuizen of verkoopt U het perceel? Laat dit dan tijdig aan Ons weten.
 - Het is in sommige gevallen mogelijk om in overleg met Ons het Batterijsysteem met garantie mee te nemen naar Uw nieuwe woning. Voor de mogelijkheden en kosten voor het verplaatsen van het Batterijsysteem kunt U contact opnemen met onze klantenservice op nummer 088 8455 000.
 - U kunt het Batterijsysteem ook laten overnemen door de opvolgende eigenaar van het pand/perceel. Dit kan door de nieuwe eigenaar de Overeenkomst tussen U en Feenstra te laten overnemen. Na de overname van de Overeenkomst is de nieuwe eigenaar gehouden om aan de verplichtingen in de Overeenkomst en deze Contractvoorwaarden te voldoen. Ook kan hij een beroep doen op eventuele garanties. Voor de overname van het contract kunt U contact opnemen met onze klantenservice op nummer 088 8455 000.

6. Wat te doen bij een storing?

- Voor het doorgeven van storingen belt U: +31 (0)55 53 93 832.
- Let op: Het verhelpen van storingen buiten de garantieperiode is niet gratis.
- U kunt ons ook vragen om veranderingen aan de Installatie uit te voeren. De kosten hiervan zijn voor U.
- Als Wij langskomen voor reparaties of Wijzigingen, moet de plek waar het Batterijsysteem hangt vrij zijn van opslag. Wij moeten overal goed bij kunnen. Is dit niet het geval? Dan brengen Wij de kosten voor de extra tijd die daardoor nodig is bij U in rekening.

7. Hoe kunt U de installatie werkzaamheden stoppen?

- U kunt op elk moment opdracht geven de afgesproken werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te stoppen. Wij zullen dan stoppen met het werk en maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van schade. U moet de kosten van de werkzaamheden die al gedaan zijn wel betalen. Leveren Wij een maatwerkpakket dat afwijkt van het Feenstra Batterijsysteem zoals genoemd op feenstra.com. Dan betaalt u ook de kosten van de voor u bestelde goederen. Dit omdat Wij hier ook kosten voor hebben gemaakt.

8. Bijzonderheden

- Er kunnen (gevaarlijke) situaties voorkomen waarbij Wij onmiddellijk moeten handelen. Als het (nog) mogelijk is, doen Wij dat altijd in overleg met U. Is overleg niet (meer) mogelijk, dan zullen Wij de werkzaamheden stoppen of passende veiligheidsmaatregelen nemen. Het is mogelijk dat Wij daarvoor kosten moeten maken. Deze moet U zelf betalen.
- In aanvulling op deze voorwaarden gelden voor de installatiewerkzaamheden de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC). Zie <https://www.technieknederland.nl/stream/avic-2016-specimen>. Bij tegenstrijdigheden gelden eerste de Algemene Voorwaarden Koop en Installatie Batterijsysteem van Feenstra en daarna de AVIC.
- Deze Contractvoorwaarden gelden per januari 2024.

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.



Aan:

Feenstra ZON

Postbus 10481

7301 GL Apeldoorn

Emailadres: service-zon@feenstra.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep:

Besteld op (*)/ Ontvangen op (*):

.....
.....
.....

Naam consument(en):

.....
.....
.....

Adres consument(en)

.....
.....
.....

Datum:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.