

1. Definities

Feenstra: Feenstra Veiligheid B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09119907, gevestigd te Amsterdam, de gebruiker van deze voorwaarden;

MKB: klein zakelijke partij ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;

U: de afnemer van het MKB-pakket;

Beveiligingspakket / MKB pakket: een gecertificeerd draadloos systeem voor inbraak- en/of brandalarm;

S&O abonnement: een abonnement van Feenstra voor service en onderhoud van het Beveiligingspakket;

Diensten: Installatie, het controleren van de juiste werking van het Beveiligingspakket met de sensoren (de check), service&onderhoud voor het Beveiligingspakket en meldkamerdiensten via de PAC;

PAC: Particuliere Alarmcentrale, meldkamer die beschikt over een vergunning in de zin van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

2. Toepasselijkheid

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn, naast de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007), van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het MKB pakket. Afwijking van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald kan slechts schriftelijk gebeuren. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de ALIB voorwaarden, prevaleert hetgeen is opgenomen in deze algemene voorwaarden.

3. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra het contract is getekend, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 4.3.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening. Wordt de offerte aanvaard, dan moet voor akkoord worden getekend.
- Door ondertekening bevestigt U, naast deze Algemene Voorwaarden, de ontvangst van de van toepassing zijnde Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007) van Uneto-Vni.

4. Afhandeling bestelling; mogelijkheden voor annulering/ontbinding

- Feenstra behoudt zich het recht voor, indien het bestelde tijdelijk niet leverbaar is, U een vervangend product van gelijke kwaliteit en prijs te leveren. Dit wordt U vooraf medegedeeld.
- Indien levering van het door U bestelde niet meer mogelijk is, krijgt U hiervan bericht.
- U kunt uw bestelling binnen 10 dagen annuleren na tekening van contract.

5. Eigendoms- en risico-overdracht

De eigendom van het Beveiligingspakket gaat van Feenstra op U over na betaling van de laatste nota van de initiële contractperiode. Het risico van verlies/beschadiging van het Beveiligingspakket gaat op U over op, indien van toepassing, het moment van installatie door Feenstra of indien er geen gebruik wordt gemaakt van installatie op het moment van levering van het Beveiligingspakket.

6. Betaling

- U dient facturen altijd middels automatische incasso achteraf te voldoen. Er zal maandelijks rond de 28ste worden geïncasseerd. Facturen zijn altijd inclusief 21% BTW en in Euro's. Bij niet tijdige betaling, wordt U de wettelijke rente verschuldigd, alsmede eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.
- Alle wijzigingen in heffingen van overheidswege zullen aan U worden doorberekend.
- Het is U niet toegestaan uw eventuele vorderingen op Feenstra te verrekenen met hetgeen Feenstra U in rekening heeft gebracht.

7. Opschorting en ontbinding

Feenstra is bevoegd haar verplichtingen (deels) op te schorten en/of de overeenkomst buiten rechte en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden wanneer:

- aan U (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
- U in staat van faillissement bent verklaard of wanneer beslag op uw goederen is gelegd;
- U uw contractuele verplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

Een beroep van Feenstra op haar bevoegdheid tot opschorting ontheft U niet van uw betalingsverplichtingen.

8. Afspraken voor het verrichten van werkzaamheden

- De levertijd is afhankelijk van de werkzaamheden en zal in overleg met U worden bepaald. Feenstra gaat uit van één montageperiode en een vrije werkvloer. De montageprijzen zijn gebaseerd op één arbeidsdag. Wordt het project in twee delen uitgevoerd, dan worden de opstartkosten voor de tweede fase doorberekend. De werkzaamheden vinden plaats op werkdagen tussen 08:00 –17:00 uur. Voor andere tijden geldt een toeslag. Wachtijd als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van aangeboden

werkzaamheden, na afroep en bevestiging van U, worden achteraf in rekening gebracht.

- In de offerte zijn geen kosten opgenomen voor goedgekeurd steiger- en/of klimmaterieel zoals hoogwerkers etc. Er geldt een maximale werkhoogte van 4 meter gemeten vanaf de (betonnen) vloer. Voor werkhoogten boven 4 meter wordt door U, op uw kosten, een hoogwerker gehuurd.
- Indien van toepassing, is niet in de offerte opgenomen: hak-, breek-, graaf- en schilderwerk en doorvoeringen met een diameter groter dan 20 mm en langer dan 20 cm.
- Gemaakte afspraken voor een bezoek van de monteur kunnen tot 48 uur voor de afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan de genoemde tijd worden verzet of geannuleerd of indien U afspraken zonder voorafgaande kennisgeving niet nakomt, zullen de kosten hiervoor bij U in rekening worden gebracht. U zult door Feenstra aangewezen personen conform afspraak in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.

9. Garantie op de door Feenstra geleverde producten

- Op het door Feenstra geleverde Beveiligingspakket geldt een garantie 2 jaar. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat geen storingen die hun oorzaak hebben in enige vorm van normale slijtage van onderdelen van het geleverde of lege batterijen. Wanneer wij ter voldoening aan onze garantieverplichtingen onderdelen vervangen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van Feenstra. Geen garantie wordt gegeven indien de defecten voor het Beveiligingspakket te wijten zijn aan:
 - het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het Beveiligingspakket;
 - het niet in acht nemen van de verstrekte bedieningsvoorschriften;
 - kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade;
 - andere oorzaken die niet aan Feenstra zijn te wijten of niet voor risico van Feenstra dienen te komen.
- Indien het Beveiligingspakket door anderen dan Feenstra is gerepareerd of ondeskundig is gecontroleerd, en/of defecten niet onmiddellijk na ontdekking zijn gemeld, komt iedere garantie te vervallen. Dit staat los van het zelf vervangen van batterijen zoals beschreven in artikel 15.5.
- De garantie vervalt eveneens, indien door U en/of door U ingeschakelde derden, wijzigingen aan het geleverde product worden uitgevoerd. Ter beoordeling van Feenstra kan het defect worden verholpen door herstel of vervanging.
- Wanneer U geen S&O abonnement met Feenstra heeft afgesloten en herstel of vervanging ter plaatse dient te worden verricht, zijn door U de daarmee gemoeide extra kosten verschuldigd.
- Werkzaamheden gericht op vervanging/herstel van defecten die niet onder de garantie vallen worden U apart in rekening gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- Feenstra aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt. Het Beveiligingspakket en de Diensten hebben slechts de functie van signalering aan U, dan wel door U aan te wijzen personen en geven U geen enkele garantie op de voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken. U bent gehouden uw eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Onverzekerbare zaakschade wordt niet door Feenstra vergoed.
- Op de door Feenstra te betalen schadevergoedingen zullen de uitkeringen in mindering worden gebracht, waarop U:
 - in verband met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van Feenstra berust – aanspraak kan maken uit hoofde van door U of ten behoeve van U gesloten schade- en/of sommenverzekeringen en/of
 - aanspraak had kunnen maken indien uw eigendommen met volledige dekking had verzekerd.
- Wij kunnen slechts door U aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan Feenstra toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen en deze schade redelijkerwijs niet door U voorkomen en/of beperkt had kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is in ieder geval dat U Feenstra terstond na ontdekking van de tekortkoming per aangetekende brief hiervan in kennis stelt en Feenstra een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor door U geleden schade voorzover deze schade het gevolg is van:

- het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het product;
 - het niet in acht nemen van de door Feenstra verstrekte bedieningsvoorschriften en andere aanwijzingen;
 - wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van het Beveiligingspakket door anderen dan Feenstra of door anderen dan Feenstra ingeschakelde deskundigen;
 - kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan Feenstra verweten kunnen worden of niet voor risico van Feenstra komen.
- Voorzover de schade het gevolg is van tekortkomingen in de verlening van Diensten door of namens Feenstra is de aansprakelijkheid van Feenstra beperkt tot een bedrag van € 450.000,00 per schadegeval. Indien dezelfde oorzaak leidt tot meerdere schadegevallen, worden deze schadegevallen voor de toepassing van deze bepaling als één schadegeval aangemerkt.
 - De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van Feenstra en ieder ander die door Feenstra in het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst wordt ingeschakeld.

11. Klachten met betrekking tot garantie

- Wanneer het aan U geleverde product zichtbare gebreken vertoont, dient U dit binnen 8 werkdagen na ontvangst aan Feenstra kenbaar te maken, tenzij het defect niet binnen 8 werkdagen bekend had kunnen zijn. In dat geval dient zo spoedig mogelijk contact te worden opgenomen met Feenstra om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Na retournering van het defecte product/onderdeel aan Feenstra zal U een vervangend product/onderdeel worden geleverd of, indien van toepassing, geïnstalleerd.
- Klachten betreffende de factuur dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Feenstra te worden ingediend.
- Klachten met betrekking tot de organisatie, dienstverlening of producten van Feenstra kunnen schriftelijk gemeld worden per post of per e-mail of per telefoon via nummer 088 845 5000.

12. Aanpassingen algemene voorwaarden en tarieven
Feenstra heeft het recht deze algemene voorwaarden en/of tarieven aan te passen. De wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt.

13. Looptijden, ingangsdata en opzegtermijnen

De looptijd start na activering en/of oplevering van de installatie (of gedeelte daarvan) door Feenstra en bedraagt minimaal de afgesproken abonnementsperiode. Zonder opzegging uiterlijk 3 maanden voor einde contractdatum wordt het abonnement stilzwijgend met 1 jaar verlengd. Opzegging dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren. Over het lopende abonnementsjaar wordt geen restitutie verleend.

14. Overeenkomst tot installeren van het Beveiligingspakket

- Installeren houdt een juiste ophanging van de componenten van het Beveiligingspakket in en het programmeren van het systeem met de door U opgegeven alarmnummers. Daarnaast legt de monteur U de werking en bediening van het systeem uit.
- Bij plaatsing van het Beveiligingspakket en de wijze van uitvoering wordt voor zover mogelijk en verantwoord is naar het oordeel van de monteur, rekening gehouden met uw wensen.
- Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het installeren behoren. Niet tot standaardwerkzaamheden worden onder meer gerekend: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilderswerkzaamheden, openen en sluiten van plafonds, aanleggen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen. Uitgangspunt bij de montage is de aanwezigheid van een vrije wandcontactdoos met 230 volt op maximaal 1 meter van de plaats waar de centrale komt te hangen.
- Indien naar het oordeel van de monteur van Feenstra geen sprake is van een standaard situatie, dan zal Feenstra U dit mededelen en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.
- U wordt gevraagd na installatie een bewijs van goede oplevering te ondertekenen.

15. S&O abonnement

- Dit abonnement geldt alleen voor de door Feenstra goedgekeurde installatie. Bij het S&O abonnement is inbegrepen:

- a) Binnen 24 uur technische ondersteuning (ook 's avonds en in het weekend);
 - b) Geen voorrijkosten en arbeidsloon bij reparaties;
 - c) 1x per jaar een controle. Door het Beveiligingspakket periodiek te laten testen en af te stellen wordt de kans op defecten tot een minimum teruggebracht.
2. Storingen tengevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik, brand-, storm-, waterschade, blikseminslag of tengevolge van werkzaamheden die zijn verricht door anderen dan Feenstra alsmede storingen als gevolg van het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening vallen buiten het S&O abonnement.
 3. Service en onderhoud worden verricht na een daartoe met u gemaakte afspraak.
 4. De werkzaamheden worden doorgaans binnen normale kantooruren uitgevoerd. Er wordt een toeslag berekend indien de werkzaamheden op uw verzoek buiten deze tijden worden verricht. Deze toeslag wordt U apart in rekening gebracht.
 5. Batterijen die leeg zijn, dienen door uzelf te worden vervangen conform onze handleiding, waarna het systeem door U dient te worden gecontroleerd op een correcte werking.
 6. Onderdelen waarvoor geen garantiebepalingen meer gelden zullen bij slijtage en/of achteruitgang, die de werking van het Beveiligingspakket benadeelt, voor uw rekening worden vervangen.

16. PAC-abonnement

1. Een PAC-abonnement kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een gecertificeerde installatie. Tevens dient deze te zijn opgeleverd door een BORG erkend beveiligingsbedrijf en dient U tijdig, binnen 1 jaar na oplevering, ten behoeve van de installatie een S&O-abonnement te hebben afgesloten.
2. Indien de installatie niet door Feenstra is geïnstalleerd, kan Feenstra verlangen eerst een check van de installatie uit te mogen voeren alvorens deze op de meldkamer aan te sluiten.
3. Het PAC-abonnement omvat meldkamerdiensten conform de geldende wet- en regelgeving. Indien in de wet- en regelgeving hieromtrent aanpassingen zijn, zullen deze ook worden doorgevoerd in het PAC-abonnement.

17. Toelichting beveiligingsbewijs

1. Het door Feenstra geïnstalleerde Beveiligingspakket is gecertificeerd.
2. Voor het afgeven van een beveiligingscertificaat dienen zowel de specifieke organisatorische maatregelen, bouwkundige maatregelen, elektronische maatregelen en de compartimenteringmaatregelen in totaliteit conform de door BORG gestelde eisen te zijn uitgevoerd. Een certificaat kan worden afgegeven indien dit vooraf door U is aangegeven, dit in de offerte is opgenomen en zodra aan de betalingsverplichting is voldaan. Het opleveringsbewijs of certificaat is vijf jaar geldig (bij niet veranderde omstandigheden). Na vijf jaar dient er opnieuw een inspectie plaats te vinden indien U een nieuw certificaat conform de dan geldende eisen wenst.
3. De offerte is gebaseerd op de door U verstrekte informatie. Eventuele aanpassingen worden berekend als meerwerk.

18. Risico-onderzoek kredietwaardigheid

Feenstra is gerechtigd om een risico onderzoek uit te (doen) voeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien het onderzoek risico's uitwijst die wij in redelijkheid niet wensen te aanvaarden, waarvan Feenstra U op schriftelijk verzoek opgaaf van reden(en) zal doen, kan Feenstra voorwaarden stellen alvorens de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden uit te voeren of naar de keuze van Feenstra de overeenkomst niet aan te gaan. Voor de volledigheid ontvangt U bijgaand onze Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007).

19. Overig

1. Teneinde het Beveiligingspakket, afhankelijk van het gemaakte gebruik, aan de daaraan te stellen eisen te laten voldoen, dient U Feenstra tijdig op de hoogte te stellen van verhuizingen en wijzigingen in de woning die van dien aard zijn dat het Beveiligingspakket moet worden aangepast, inclusief wijzigingen in de telecommunicatiestructuur.
2. Indien U de eventueel door Feenstra als noodzakelijk genoemde wijzigingen niet laat aanbrengen of Feenstra niet informeert, komt iedere aansprakelijkheid voor Feenstra als bedoeld in artikel 10 te vervallen.

20. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor het Beveiligingspakket van

Feenstra, een door U ingediende aanvraag vanaf 1 januari 2014 en op alle rechtsbetrekkingen tussen Feenstra en U die verband houden met het Beveiligingspakket of die daaruit voortvloeien. Daarnaast zijn de ALIB voorwaarden (zie artikel 2) van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid, prevaleert hetgeen is opgenomen in deze algemene voorwaarden.

2. Feenstra is bevoegd de rechten en verplichtingen uit het contract over te dragen. U geeft daartoe bij voorbaat toestemming. Daarbij geldt dat indien door de overdracht sprake zou zijn van overgang van verplichtingen als bedoeld in afdeling 3 van titel 2 van het Burgerlijk Wetboek zonder dat deze overgang plaatsvindt in verband met de gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming, Feenstra jegens U aansprakelijk is voor de nakoming door de derde na de overgang. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van U wijzigt.
3. Alle aanbiedingen en offertes van Feenstra zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een aanvraag.
4. De ongeldigheid van enige bepaling van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze algemene voorwaarden.
5. Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het dichtst benadert.
6. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
7. Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

21. Privacy en gegevensbescherming

Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer via internet (www.feenstra.com) of telefonisch (088 845 5000).

Amsterdam, 1 januari 2014