

Algemene Voorwaarden Nuon KetelCheck+

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

Aanvraag

De aanvraag van een Oprachtgever tot het aangaan van een KetelCheck+.

Installatie

De complete Cv-ketel zoals door de fabrikant geleverd, met een maximale capaciteit van 40 kW, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (niet zijnde een klokthermostaat); de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van de Cv-ketel gemeten; de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal; de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Cv-ketel gemeten; de cv-aansluitingen aan de Cv-ketel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Cv-ketel tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van de Cv-ketel gemeten; de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de Cv-ketel.

De KetelCheck+ is er alleen voor Cv-ketels en niet voor andere toestellen (als een geiser / moederhaard / gashaard / stadswarmte/ zonnegascombi's/ zonneboilers etc). Voor cv-toestellen boven de 40 tot een maximum van 70 kW gelden andere voorwaarden.

Oprachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon, die met Oprachtnemer een afspraak maakt tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit.

Oprachtnemer

Nuon Retail Installatie Service B.V., KvK 11032326, onderdeel van de Nuon-groep, de contractpartij van wie de diensten, werkzaamheden en leveringen worden afgenomen. Diensten, werkzaamheden, leveringen, storingshulp en onderhoud worden uitgevoerd door Feenstra Verwarming B.V. (eveneens onderdeel van de Nuon-groep), lid van de Uneto-VNI.

Tarieven

De vastgestelde prijzen per KetelCheck+ en/ of overig geoffreerde diensten inclusief btw.

Cv-ketel

Het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, met een maximale capaciteit van 40 kW, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter. Voor cv-toestellen boven de 40 tot een maximum van 70 kW gelden andere voorwaarden.

KetelCheck+

De KetelCheck+ zoals in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven door de Oprachtnemer.

Artikel 2 Cv-ketel en Installatie

1. Om voor een KetelCheck+ in aanmerking te komen gelden de volgende vereisten:

- de gasleidingen en be- en ontluuchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
- een Cv-ketel mag niet asbesthoudend zijn;
- bereikbaarheid moet goed en arbotechnisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de Oprachtnemer.

2. Voor Cv-ketels van een fabrikaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Oprachtgever de Oprachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Oprachtgever kan naar aanleiding hiervan een KetelCheck+ met een afwijkend tarief worden vastgesteld.

3. Oprachtnemer behoudt zich het recht voor Cv-ketels uit te sluiten en kan weigeren een KetelCheck+ uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 3 Leveringsvoorwaarden KetelCheck+

1. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Oprachtnemer van de ontvangst van de Aanvraag zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één maand na de Aanvraag een KetelCheck+ plaatsvinden (tenzij Oprachtnemer en Oprachtgever gezamenlijk een later tijdstip overeenkomen) volgens deze Algemene Voorwaarden, met name het gestelde in artikel 2. De kosten voor de KetelCheck+ zullen bij Oprachtgever in rekening worden gebracht.

2. Indien de afspraak niet kan plaatsvinden door toedoen van Oprachtgever is de Oprachtgever gehouden eventueel reeds gemaakte kosten aan de Oprachtnemer te vergoeden.

3. De KetelCheck+ is exclusief materiaalkosten en omvat het volgende:

- Het controleren van de werking van de Cv-ketel
- Veiligheidsinspectie of het toestel conform de huidige normen is aangesloten en functioneert
- Het uitvoeren van Onderhoud/ reinigen van de Cv-ketel
- Het uitvoeren van een rookgasanalyse
- Inregelen van temperaturen vanuit ketel voor een optimaal comfort voor Oprachtgever
- Het uitvoeren van een rendementsmeting.

- Advies uitbrengen over de status van het toestel
4. Indien uit de controle of rendementsmeting blijkt dat er een sanering (reparaties) en/of verder onderhoud van de Cv-ketel nodig is, wordt vooraf aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt wat de kosten zullen zijn. De Opdrachtgever dient voor een sanering (reparaties) en/of onderhoud van de Cv-ketel apart opdracht te geven. Bij sanering (reparaties) en/of verder onderhoud van de Cv-ketel worden de materiaalkosten en eventuele meerdere arbeidsuren in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
 5. Indien uit de controle of rendementsmeting blijkt dat er advies gegeven wordt voor het plaatsen van een nieuwe Cv-ketel dan zal de Opdrachtgever ter plekke een vervolg afspraak maken met Opdrachtgever.
 6. Er wordt standaard één vast bedrag voor de eerste 60 minuten (arbeidstijd en reistijd) voor de Ketelcheck+ berekend aan de Opdrachtgever. Indien tijdens de diagnose blijkt, ter beoordeling van de Opdrachtgever, dat de Ketelcheck+ langer duurt dan 60 minuten (bijvoorbeeld in geval van achterstallig onderhoud), dan zal tegen vooraf geoffreerde kosten (voor uitvoering van de sanering) het meerdere arbeidsloon in rekening worden gebracht. Eventuele materiaalkosten noodzakelijk voor de Ketelcheck+ worden altijd tegen vooraf geoffreerde kosten in rekening gebracht.

Artikel 4 Betalingen

1. De aan Opdrachtgever op grond van een KetelCheck+ verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, achteraf automatisch geïncasseerd van rekening van Opdrachtgever. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) kunnen na voorafgaande goedkeuring door de Opdrachtgever automatisch worden afgeschreven van bankrekeningnummer van de Opdrachtgever.
2. De Tarieven die gelden voor de KetelCheck+, en eventuele saneringskosten worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van de KetelCheck+ verstrekt door Opdrachtgever. De tarieven voor de KetelCheck+ en overige diensten zijn te vinden op www.nuon.nl en www.feenstra.com.
3. Kosten welke worden gemaakt door Opdrachtgever om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
4. Het niet gebruiken van de Cv-ketel alsmede het niet goed functioneren van de Cv-ketel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder "niet gebruiken" wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van de Cv-ketel indien de elektriciteit-, water-, en/ of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtgever, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin de Cv-ketel is geplaatst.
2. De Opdrachtgever verschafft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.
3. Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan lid 2 van dit artikel of artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Schade

1. In geval van een tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen onder de KetelCheck+ welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450.000,= per gebeurtenis. Opdrachtgever is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.
2. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
3. Indien aan de Cv-ketel/ Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na de KetelCheck+ werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 7 Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtgever kan de Algemene Voorwaarden, de wijze waarop de KetelCheck+ wordt uitgevoerd en de (hoogte van) Tarieven wijzigen.
2. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel:
 - technische wijzigingen in de KetelCheck+ die door Opdrachtgever op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
 - wijzigingen in de KetelCheck+ op verzoek van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtgever verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens, en verzoekt na uitvoering van afgesproken diensten dat de klant zijn/haar handtekening zet op de werkbond en/ of toestelkeuringsformulier. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor het aanbieden van een vervolgspraak binnen twee jaar. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever via internet (www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (0900 08 08, € 0,10 per minuut).

Artikel 9 Annulering

1. Indien de overeenkomst voor een KetelCheck+ schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft Opdrachtgever tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging, de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de KetelCheck+ reeds heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor KetelCheck+ van Opdrachtnemer en een door Opdrachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 juni 2012 en op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever die verband houden met een KetelCheck+ of die daaruit voortvloeien. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden, op deze KetelCheck+ van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties (zie www.uneto-vni.nl of bel gratis 0800 20 21). Bij strijdigheid prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de rechten en verplichtingen uit het contract over te dragen. Opdrachtgever geeft daartoe bij voorbaat toestemming. Daarbij geldt dat indien door de overdracht sprake zou zijn van overgang van verplichtingen als bedoeld in afdeling 3 van titel 2 van het Burgerlijk Wetboek zonder dat deze overgang plaatsvindt in verband met de gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming, Nuon jegens u aansprakelijk is voor de nakoming door de derde na de overgang. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Nuon wijzigt.
3. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
4. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
5. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een KetelCheck+ is Nederlands recht van toepassing.