

Artikel 1 - Definities

Consument:

Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Zonnepanelen installatie heeft.

Feenstra:

Feenstra Verwarming B.V., onderdeel van Feenstra N.V., (hierna te noemen Feenstra), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39022746.

Zon Online Inzicht:

Dit is een product geleverd door Feenstra en is bestemd voor Consumenten die bij Feenstra zonnepanelen hebben gekocht (Zonnepanelen installatie). Dit product wordt in combinatie met HomeWizard en een Energy Link (Randapparatuur) aangeboden aan Consumenten en biedt Consumenten inzicht in de opbrengst van de zonnepanelen installatie.

Zon Online Service & Inzicht abonnement:

Dit is een abonnement product geleverd door Feenstra en is bestemd voor Consumenten die bij Feenstra (of bij derden) zonnepanelen hebben gekocht (Zonnepanelen installatie). Het is een service waarbij Feenstra met de Consument contact mag opnemen indien Feenstra vermoedt dat er gebrek is bij de Zonnepanelen installatie van de Consument. Dit abonnement is noodzakelijk voor deze service en verleent toegang tot de iOS, Android, html, webinterface functionaliteiten door middel van het Feenstra backend systeem.

Randapparatuur – Zon Online:

Verzamelnaam voor apparatuur / producten zoals de HomeWizard, de Energy Link en aanverwante producten. De HomeWizard en de Energy Link zijn producten en services van HomeWizard B.V. die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Zon Online Service & Inzicht abonnement.

Servicecontracttermijn:

De termijn waarbinnen de Consument recht heeft op Zon Online Service & Inzicht abonnement.

Zonnepaneleninstallatie:

De zonnepanelen, evenals alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie (inclusief aanpassingen in de meterkast t.b.v. de installatie), de bekabeling en het frame.

Artikel 2 - Algemeen

- Als gevolg van het Zon Online Service & Inzicht abonnement wordt bij de Zonnepanelen installatie van Consument een monitoring systeem geplaatst in diens meterkast. Dit houdt in dat er apparatuur wordt gemonteerd en aangesloten op de installatie waarmee de Zonnepanelen installatie door Feenstra kan worden gemonitord en tevens de Consument diens verbruiksgegevens en de opwekgegevens van de zonnepanelen kan uitlezen.
- Door het centraal beschikbaar stellen van de gegevens van Consument, kan de Consument via een beveiligde verbinding inzicht krijgen in zijn zonnestroom productie- en verbruiksgegevens van de Zonnepanelen installatie via internet.
- Als gevolg van het Zon Online Inzicht (zonder abonnement) wordt bij de Zonnepanelen installatie van Consument een monitoring systeem geplaatst in diens meterkast. Dit houdt in dat er apparatuur wordt gemonteerd en aangesloten op de Zonnepanelen installatie. Tevens de Consument diens verbruiksgegevens en de opwekgegevens van de zonnepanelen kan uitlezen. Met Zon Online Inzicht wordt door Feenstra de Zonnepanelen installatie niet gemonitord en krijgt de klant niet de hieraan gekoppelde service.

Artikel 3 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor een aanbieding / offerte / overeenkomst tussen Feenstra en Consument en andere producten en/of diensten waarop Feenstra deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Het Zon Online Service & Inzicht Service abonnement is alleen bruikbaar in combinatie met Zon Online.
- Door aanvaarding van de aangeboden Overeenkomst, aanvaardt de Oprachtgever Tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Afwijken van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door Oprachtgever alleen als deze afwijkingen vooraf schriftelijk door Oprachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 4 - Voorwaarden voor gebruik

Voor de ingebruikname van het Zon Online Service & Inzicht abonnement en Zon Online Inzicht gelden de volgende voorwaarden:

- Consument is in het bezit van een Zonnepanelen installatie die via Feenstra is aangeschaft.
- De Consument heeft de beschikking over een thuisnetwerk met draadloos internet en stelt het draadloze Wi-Fi netwerk

beschikbaar voor het aansluiten van de Randapparatuur. Het Wi-Fi signaal moet voldoende sterk zijn.

- De maximale afstand tussen Homewizard en energylink mag maximaal 30 meter zijn. Echter de maximale afstand kan beïnvloed worden door obstakels en kan dus korter uitvallen.
- De HomeWizard bedienen kan vanaf de volgende apparaten:
 - iOS (iPhone, iPod Touch en iPad), vanaf versie 4.3 en Hoger;
 - Android (tablets en smartphones), vanaf versie 2.1 en hoger, geoptimaliseerd voor ICS (Ice Cream Sandwich);
 - Web app (voor desktop browsers en mobiele browsers), werkt in Google Chrome, Firefox, Safari, Android browser(s), iPhone browser(s). Gebruik van Internet Explorer wordt afgeraden.
- De Consument is niet gerechtigd Zon Online, Randapparatuur en/of services aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.
- Om naast inzicht in eigen opwek uit Zonnepanelen-installatie tevens inzicht te hebben in verbruiksgegevens, dient de Consument te beschikken over een Slimme Meter met een vrije P1 poort voor bedrade aansluiting van de Randapparatuur.
- De Consument wordt eigenaar van de Randapparatuur, zodra deze is geïnstalleerd en is betaald.
- Alleen geldig voor Zon Online Service & Inzicht: zolang als Consument de Zon Online Service & Inzicht abonnementsgelden betaalt, kan hij gebruik maken van de monitoring-dienst als genoemd in artikel 1, die Feenstra met behulp van de Randapparatuur levert.

Artikel 5 - Totstandkoming overeenkomst en bestelling(en)

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Consument en Feenstra u de bevestiging stuurt van de ontvangst van uw bestelling en aan de betalingsverplichtingen zijn voldaan.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tot ontvangst van uw bestelling door Feenstra.
- De ontvangst van uw bestelling wordt door Feenstra alleen bevestigd per e-mail op een door u opgegeven email adres.
- Feenstra behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, hetzij op te schorten, hetzij nadere voorwaarden aan de overeenkomst te verbinden op grond van technische (on)mogelijkheden voor gebruik en/of gewijzigde wet- en regelgeving welke doorgevoerd zal worden in de overeenkomst.
- Wij behouden ons het recht voor uw bestelling af te wijzen of slechts onder nadere voorwaarden in behandeling te nemen

Artikel 6 - Looptijden, ingangsdatum en opzegtermijnen

- De Zon Online Service & Inzicht abonnement geldt van rechtswege vanaf de dag van oplevering en ingebruikneming van de Zonnepanelen installatie, indien Consument bij de installatie heeft aangegeven gebruik te willen maken van het abonnement, en nadat Consument jegens Feenstra aan alle betalingsverplichtingen voor de Zonnepanelen installatie heeft voldaan, tenzij contractueel een andere datum is overeengekomen.
- Het Zon Online Service & Inzicht abonnement wordt aangegaan voor één jaar en wordt daarna omgezet naar onbepaalde tijd.
- Na het eerste jaar kunnen Consumenten het Zon Online Service & Inzicht abonnement opzeggen op de eerste dag van de maand met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- Feenstra kan per brief het Zon Online Service & Inzicht abonnement tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggings-termijn en zonder enige vergoeding aan de Consument verschuldigd te zijn in geval van overmacht of als de Consument ernstig tekort schiet in zijn verplichtingen en dit onverminderd het recht van Feenstra om schadevergoeding te eisen jegens de Consument. Dit is, zonder limitatief te zijn, onder meer het geval indien de Consument naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, indien de reputatie van Feenstra in het gedrag wordt gebracht via de Consument, of ingeval van ontbinding, faillissement, of elke andere oorzaak, die bij de Consument ligt en die de rechten van Feenstra ernstig in het gedrang brengt.

Artikel 7 - Installatie door Feenstra

Feenstra kan op aanvraag de Randapparatuur bij de Consument installeren (plaatsing van de componenten en de activatie van de App door een monteur). Feenstra kan bij de installatie van de Zon Online gebruik maken van een door Feenstra geselecteerde partner.

- De kosten van de installatie dienen apart te worden voldaan, tenzij anders staat aangegeven op de offerte en bevestigd met de order. Er wordt daarbij uitgegaan van de werkzaamheden die standaard tot de installatie behoren. Geen standaardwerkzaamheden zijn onder meer: aanleggen van telefoon en elektriciteitsaansluitingen, hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilder werkzaamheden, openen en sluiten van plafonds en vloeren.
- De uitgangspunten bij de installatie zullen vooraf met de Consument worden doorgenomen. Na succesvolle installatie dient Consument een bewijs van goede oplevering te tekenen.

Artikel 8 - Prijs en prijsherziening

- Het Zon Online Service & Inzicht abonnement kan zijn afgesloten als onderdeel van de aanvraag van Zonnepanelen installatie of als apart.
- Feenstra kan de Zon Online Service & Inzicht abonnementstarieven altijd wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie of indien er aanvullende diensten geleverd worden. Feenstra zal de tariefwijziging tijdig mededelen aan de Consument.
- Omdat het Zon Online Service & Inzicht abonnement bestaat uit verschillende kosten om deze dienst in stand te houden, behoudt Feenstra zich het recht voor om in geval van stijging van deze kosten, het tarief te verhogen.
- Bekendmaking van de wijziging van tarieven vindt tijdig plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving en/of door middel van een algemene kennisgeving op www.feenstra.nl en www.unitedenergyworks.nl.
- Consument heeft het recht de tariefwijziging binnen 30 dagen na bekendmaking te weigeren. Indien Consument gebruik maakt van dit recht dan eindigt het Zon Online Service & Inzicht abonnement 30 dagen nadat Consument heeft opgezegd. Het restant van de maandkosten zullen verhaald worden.

Artikel 9 - Betaling

- Zon Online Randapparatuur kan worden aangeschaft voor een vast bedrag dat eenmalig direct dient te worden voldaan bij de bestelling, of op een andere aangeboden betalingswijze (tenzij anders staat aangegeven in de offerte en bevestigd in de order)
- Het eigendom van de Randapparatuur gaat van Feenstra over op de Consument na betaling van de nota en in geval van automatisch incasso zodra de storningstermijn is verlopen.
- Het Zon Online Service & Inzicht abonnement start zodra de Consument de eerste betaaltermijn heeft voldaan. Vervolgens wordt elke 1e van de maand volgend op de maand van activeren het abonnement maandelijks vooraf geïncasseerd via automatisch incasso.
- Als de betaling niet (tijdig) plaatsvindt, kan Feenstra het Zon Online Service & Inzicht abonnement (tijdelijk) laten vervallen.

Artikel 10 - Activatie Zon Online Service & Inzicht abonnement

- De Randapparatuur voor het Zon Online Service & Inzicht abonnement kan door een Feenstra monteur worden geïnstalleerd en zal dan worden geactiveerd en worden aangemeld op het systeem van Feenstra (zie ook artikel 7).
- Betaling voor het abonnement zal maandelijks plaatsvinden, één en ander zoals omschreven in artikel 9.
- Hierna is het mogelijk om met de app's van HomeWizard de data van de Zonnepanelen installatie in te zien.
- (Ingeval er een Zon Online Service & Inzicht abonnement is afgesloten) Als de Zonnepaneleninstallatie niet goed lijkt te functioneren, neemt Feenstra contact (telefonisch, e-mail of sms) op met de Consument zodat de Consument kan controleren of de Zon Online en/of Zonnepanelen installatie inderdaad niet goed functioneert.
- Hierna kan Feenstra adviseert om een monteur langs te laten komen. De monteur zal vervolgens vaststellen wat het defect is en de kosten daarvan opnemen in een offerte. Consument kan vervolgens aangeven of de monteur de werkzaamheden uit kan voeren op een in overleg te bepalen datum. De kosten voor deze reparatie worden achteraf via automatisch incasso in rekening gebracht, tenzij op andere manier afgesproken met de Consument
- Indien Consument niet thuis is op het afgesproken moment, kan Feenstra kosten in rekening brengen zoals voorrijkosten.
- Voor activatie van het Zon Online Service & Inzicht abonnement wordt gebruik gemaakt van een, door Consument bepaalde, inlognaam en code. De Consument zal hiermee veilig en zorgvuldig omgaan, geheim houden, niet kopiëren en/of door onbevoegde laten gebruiken.
- Consument draagt zelf zorg voor benodigde apparatuur met toebehoren, waaronder een router en breedband internet verbinding (zie artikel 4).
- Voor het goed functioneren van de Randapparatuur is een continue breedband internet verbinding vereist. Als er tijdelijk geen internet verbinding aanwezig is, zal de data tijdelijk worden opgeslagen en weer verzonden als de verbinding is

hersteld. Indien het Zon Online Service & Inzicht abonnement wordt losgekoppeld of gedeactiveerd heeft dit tot gevolg dat de data en/of andere opties voor deze periode niet worden opgeslagen en niet volledig zijn.

10. Onderdeel van het Zon Online Service & Inzicht abonnement is toegang tot de Webportal. Hiervoor zijn app's beschikbaar die door Consument zelf kosteloos kunnen worden gedownload.

11. Kosten door derden bij Consument in rekening gebracht in verband met het gebruik van een PC, tablet of mobiele telefoon en breedband (mobiele) internetverbinding, zijn voor rekening van Consument.

Artikel 11 - Verhuizing

De Consument verplicht zich om Feenstra tijdig te informeren over een aanstaande verhuizing. Er zijn dan drie mogelijkheden:

1. Als de Consument gedurende de looptijd van de overeenkomst verhuist, kan de Randapparatuur mee worden genomen naar het nieuwe adres zolang de zonnepanelen installatie ook mee verhuist. In dit geval dient het opnieuw te worden geïnstalleerd (inclusief plaatsen van de 'sensoren' en registratie van nieuwe perceelgegevens). De verhuizing kan alleen gebeuren door een Feenstra monteur of door Feenstra aangewezen monteur. Hiervoor worden door Feenstra kosten in rekening gebracht. De Consument zal vervolgens de verhuizing van het Zon Online Service & Inzicht abonnement telefonisch moeten door te geven op het telefoonnummer 0900-8439. Indien Zon Online / Zon Online Inzicht / Zon Online Service & Inzicht abonnement niet (correct) werkt op het nieuwe adres heeft de Consument het recht het Zon Online Service & Inzicht abonnement op te zeggen.

2. Bij verhuizing kan de Zonnepanelen installatie ook worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar en/of bewoner van het pand. In dit geval is en bij de Zonnepanelen installatie heeft Consument ook het Zon Online Service & Inzicht abonnement afgesloten, dient de Consument dit abonnement op te zeggen en zal de nieuwe bewoner van het pand een nieuwe aanvraag moeten doen voor een Zon Online Service & Inzicht abonnement via telefoonnummer 0900-8439.

3. Indien bovenstaande, zoals beschreven in sub 1 en sub 2, niet het geval is, dan kan het Zon Online Service & Inzicht abonnement tussentijds beëindigd worden.

Artikel 12 - Privacy en bescherming persoonsgegevens

1. Naast deze algemene voorwaarden en eventuele actievoorwaarden, is het privacy statement van Feenstra is van toepassing, zie <https://www.unitedenergyworks.nl/particulier/privacy-policy> of <https://www.feenstra.com/thuis/privacy-policy2>. Klantgegevens worden opgeslagen op de Webportal en zijn alleen inzichtelijk voor de Klant en Feenstra.

2. Feenstra verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Consument geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Feenstra via internet (www.feenstra.nl of www.unitedenergyworks.nl) of bel gratis 088 8455 000. Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze productvoorwaarden verwerkt Feenstra de gegevens met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

3. Indien noodzakelijk kan Feenstra de persoonsgegevens van de Consument delen met Homewizard. Feenstra verplicht de dienstverleners met wie Feenstra persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Feenstra of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Feenstra handelen. Feenstra zorgt er voor dat dienstverleners de gegevens afdoende technische en organisatorisch beveiligen en geheimhouden.

4. Daarnaast kan zich de situatie voordien dat Feenstra (wettelijk) verplicht is om de persoonsgegevens van de Consument te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie.

5. Feenstra zal de persoonsgegevens van Consument nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

Artikel 13 - Garantie

1. Feenstra garandeert de uitvoering van zijn opdracht volgens de regels van redelijkheid en billijkheid en door gekwalificeerde werknemers. Op de door Feenstra geleverde en/of geïnstalleerde onderdelen is een garantie van 2 jaar van toepassing.

2. De garantie van de Randapparatuur verschilt per apparaat. Wanneer een apparaat van de aan u geleverde Randapparatuur gebreken vertoont, dient u dit binnen 8

werkdagen na ontvangst, indien Feenstra de Randapparatuur heeft geïnstalleerd na installatie, van de Randapparatuur aan Feenstra kenbaar te maken. Indien dit niet mogelijk is, dient Consument Feenstra binnen 3 werkdagen na constatering van het defect op de hoogte te brengen.

Artikel 14 - Veiligheid en onderhoud

1. De Randapparatuur is zorgvuldig en intensief getest op veiligheid en beschikt over een CE markering.

2. Het product is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis: een omgeving met temperaturen tussen de 5°C en 40°C.

3. Het product mag niet door Consument zelf worden gerepareerd. Eventuele storingen dienen direct te worden gemeld aan Feenstra. Feenstra zal zich tot het uiterste inspannen de problemen met het product binnen redelijke termijn te verhelpen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 13 omschreven garantie.

2. Feenstra is niet gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Feenstra, haar eigen werknemers, of door haar ingehuurd derden is toegebracht. Behoudens opzet van Feenstra zelf is haar aansprakelijkheid voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.

3. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is in ieder geval dat Consument direct na ontdekking van de tekortkoming Feenstra in kennis stelt en een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.

4. In alle gevallen waarin Feenstra gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze en indien redelijk, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Feenstra, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

5. Feenstra is niet aansprakelijk voor door Consument geleden schade als deze schade het gevolg is van: het niet in overeenstemming met haar aard en bestemming gebruiken van de Producent; het niet in acht nemen van de verstrekte bedieningsvoorschriften en andere aanwijzingen; wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van de Randapparatuur door anderen dan Feenstra of door Feenstra ingeschakelde deskundigen; schade in verband met de (onderbroken) levering van het Zon Online Service & Inzicht abonnement; de gevolgen van onjuist- of onvolledigheden in de inhoud van met het Zon Online Service & Inzicht abonnement geleverde informatie(diensten); schade in verband met verlies, vermindering of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht; schade, in de ruimste zin van het woord, bij de installatie of het gebruik door de Consument van de Randapparatuur, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Feenstra of een door Feenstra ingeschakelde derde; en kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen, overmacht en alle andere oorzaken die niet aan Feenstra verweten kunnen worden of niet voor risico van Feenstra vallen.

6. De gegevens kunnen niet gebruikt worden om elektriciteits- en/of gas- en/of warmterekeningen van uw elektriciteits- en/of gas- en/of warmteleverancier of netbeheerder ter discussie te stellen. De gegevens kunnen en mogen niet gebruikt worden om meterstanden door te geven aan uw elektriciteits- en/of gas- en/of warmteleverancier of (zolang van toepassing) netbeheerder.

Artikel 16 - Wijzigingen Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

1. Feenstra kan deze Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en dit op de Consument van toepassing verklaren. Indien Feenstra van dit recht gebruik maakt, zal zij Consument hierover tijdig informeren. Consument kan het Zon Online Service & Inzicht abonnement dan opzeggen conform hetgeen is opgenomen in artikel 8.

2. Ingeval Feenstra haar rechten en verplichtingen met betrekking tot Zon Online en/of Zon Online Service & Inzicht abonnement en/of Randapparatuur overdraagt aan een derde, doet Feenstra hiervan tijdig mededeling aan de Consument. De Consument verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Feenstra jegens de Consument aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Feenstra.

3. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Feenstra gehanteerde algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

4. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.

Artikel 17 - Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer via internet (www.feenstra.com of bel gratis 088 8455 000).

Amsterdam, juni 2013
Versie 1.1.