

Incomfort-verbindingmodule opnieuw aansluiten / verbinden



HANDLEIDING



Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Is uw Incomfort-verbindingmodule goed aangesloten? | 3 |
| Resetten van de Incomfort-verbindingmodule | 4 |
| Resetten helpt niet, neem altijd contact op | 5 |
| Meer gemak, comfort en inzicht met de ComfortTouchApp | 6 |
| Wat kunt u verwachten na een succesvolle installatie | 7 |
| ...en wat verwachten wij van u? | 8 |

Is uw Intergas Incomfort-verbindingsmodule goed aangesloten?

Om dit te controleren doorloopt u de volgende stappen:

Checklist

- Er is een actieve vaste internetaansluiting in de woning.
- De incomfortmodule is voorzien van stroom: één of meerdere lampjes branden.
- De incomfortmodule is aangesloten op een vrije poort op de modem/router.
- Ik beschik over een smartphone/tablet voor de Intergas ComfortTouch-app (alleen van toepassing als tijdens de installatie van de cv-ketel ook de Honeywell thermostaat is geïnstalleerd)



Als u geen actieve internetaansluiting of vrije poort heeft op de router, kunt u de installatie niet voltooien. Wilt u in dat geval altijd met ons contact opnemen?

Resetten van de Incomfort-verbindingmodule

1. Haal de voedingskabel van de incomfortmodule uit het stopcontact.



2. Stop daarna de voedingskabel weer terug in het stopcontact, er gaan nu kortstondig 5 lampjes branden op de incomfortmodule, kort hierna zullen er 4 lampjes blijven branden. Dit betekent dat de incomfortmodule weer verbinding heeft met de cv-ketel.
3. Hoe controleer ik of de reset succesvol is?

Indien u gebruik maakt van de IncomfortApp of ComfortTouchApp kunt u direct controleren of uw Cv-ketel weer in de App beschikbaar is en dus weer online is.

U krijgt van ons binnen 24 uur een e-mail ter bevestiging dat uw Cv-ketel weer online is.



Deze ledlampjes betekenen het volgende:

| | |
|---------------|--|
| 1: PWR | De incomfortmodule heeft netvoeding |
| 2: WAN | Er is verbinding tussen de incomfortmodule en de Intergas-server |
| 3: LAN | Er is verbinding tussen de incomfortmodule en het lokale thuisnetwerk |
| 4: RF | Er is verbinding tussen de incomfortmodule en de huur Cv-ketel |
| 5: | Controlelampje |

Resetten helpt niet, neem altijd contact op

U heeft alle bovengenoemde stappen doorlopen en de Cv-ketel komt niet online?

Dan gaan we samen met u de cv-ketel verbinden met de module.

Dit duurt slechts tien minuten.

Neem hiervoor telefonisch contact met ons op.

U krijgt een medewerker van Beheer op Afstand aan de telefoon.

Telefoon: 055-538 1090

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur

Terugbelafpraak inplannen

Wilt u door ons gebeld worden?

Dan kunt u de afspraak zelf plannen door op internet onderstaande link te volgen. <https://calendly.com/feenstra>

Of klik  hier om een online afspraak te maken

Wij bieden de mogelijkheid om het gesprek overdag, in de avond of op zaterdag te plannen.

Wij benadrukken dat u tijdens het contact thuis moet zijn.

Wij vragen u dan namelijk om handelingen in de nabijheid van de cv-ketel uit te voeren.

Meer gemak, comfort en inzicht met de Intergas Comfort Touch-app



De IncomfortApp wordt uitgefaseerd naar de Intergas Comfort Touch-app, ons advies is om laatstgenoemde in gebruik te nemen. Download de Intergas Comfort Touch-app op uw smartphone of tablet en ervaar het maximale gebruiksgemak met uw thermostaat en Cv-ketel.

Apple store vanaf iOS versie 8.0



Google Play store Android vanaf versie 4.4



Comfort Touch, de app waarmee u zelf uw comfort regelt waar u ook bent. Zo kunt u van afstand bekijken hoe warm het thuis is en kunt u op afstand de temperatuur aanpassen. Daarnaast geeft de app direct inzicht in de prestaties van uw CV-toestel en staat u in direct contact met Feenstra. Ook biedt de Comfort Touch app u de mogelijkheid om een weekprogramma in te stellen, evenals een vakantiemodus.

Wat kunt u verwachten na een succesvolle installatie

Wij monitoren uw cv-ketel 24 uur per dag. Na de installatie van de module monitoren wij uw cv-ketel continu. In veel gevallen zien wij aan de hand van de data direct of uw cv-ketel een storing heeft. Onze monteur op afstand zal dan eerst de opgetreden storing analyseren. Deze beoordeelt of de storing op afstand verholpen kan worden of dat er een monteur ter plekke de storing zal moeten verhelpen.

Waterdruk cv-installatie altijd in orde

Neemt de waterdruk van uw cv-installatie af tot een te laag niveau waardoor een storing ontstaat of zelfs uw cv-ketel totaal kan uitvallen? Dan zullen wij u per e-mail en/of sms informeren dat het tijd is om uw cv-installatie bij te vullen. Een instructie hoe u dit moet doen sturen wij mee. Nadat u de cv-installatie succesvol heeft bijgevuld, ontvangt u van ons de volgende dag een bevestiging dat het bijvullen geslaagd is. De waterdruk kunt u ook eenvoudig zelf uitlezen in de Comfort Touch-app.

Inzicht in uw gasverbruik

Via de Comfort Touch-app heeft u inzicht in uw gasverbruik. U weet dus precies hoeveel gas u heeft verbruikt voor het verwarmen van uw woning en voor het warmwatergebruik.

Eenvoudig comfort regelen

Via de Comfort Touch-app heeft u de mogelijkheid om eenvoudig een weekprogramma in te stellen. Ook kunt u eenvoudig via de app de aanvoertemperatuur voor verwarming, de tapwatertemperatuur en het tapcomfort instellen. Wij voorzien u graag van tips hoe u uw cv-ketel energiezuiniger kunt laten branden.

en wat verwachten wij van u?

- Dat uw cv-ketel middels de verbindingmodule altijd online is.
- Dat u onze instructies voor de cv-ketel welke u ontvangt per e-mail, sms, Whatsapp opvolgt zodat we er samen voor kunnen zorgen dat u voordeel heeft van deze dienst.

Periodiek onderhoud aan uw cv-ketel

Bij gewone cv-ketels is de onderhoudsfrequentie eens per 24 maanden. Omdat wij uw cv-ketel monitoren, zullen wij het onderhoud laten plaatsvinden op basis van daadwerkelijk gebruik van uw cv-ketel. Dit betekent dat we dus alleen u een bezoek brengen als het echt nodig is. Wij kunnen deze service bieden alleen als u cv-ketel online en dus verbonden is.

Cv-ketel niet verbonden?

Wij kunnen deze dienst alleen leveren als uw cv-ketel online is. De verbinding is dus erg belangrijk, ook als u bijvoorbeeld op vakantie bent. Mocht onverhoopt uw cv-ketel niet meer te monitoren zijn door bijvoorbeeld internetproblemen, dan ontvangt u hierover een e-mail en/of sms. Wij leggen u dan uit wat u zelf kunt doen om uw cv-ketel weer online te krijgen. Komt u er niet uit? U kunt altijd contact opnemen met onze helpdesk.



Feenstra