

- In aanvulling op deze voorwaarden gelden ook de Algemene voorwaarden Flexibele huur van (draadloze) Veiligheidsvoorzieningen (HBV20H). U kunt deze voorwaarden vinden op [www.feenstra.com](http://www.feenstra.com). Wilt u ze liever per e-mail of post ontvangen bel dan gratis met 088 8455 000. Bij tegenstrijdigheden gelden eerst "Specifieke voorwaarden voor de huur en levering van de Feenstra Paniekknop (HBVM20)" en daarna de Algemene voorwaarden Flexibele huur van (draadloze) Veiligheidsvoorzieningen (HBV20H).
- De vergoedingen voor een abonnement zijn berekend op gebruik binnen de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. U vindt dit dan terug in de Odrachtbevestiging. Indien het abonnement buiten de Europese Unie wordt gebruikt, brengen wij de daarmee verband houdende kosten (voor dataverbruik) afzonderlijk bij u in rekening.
- Feenstra Beveiliging spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
- In geval van aansprakelijkheid is Feenstra Beveiliging slechts gehouden tot vergoeding van directe materiële schade van Huurder, welke door haar verzekering wordt gedekt en slechts tot het bedrag van de door haar verzekering voorgestelde uitkering.
- Feenstra Beveiliging is niet aansprakelijk voor indirecte-, of gevolgschade.
- Feenstra Beveiliging is voor de verlening van haar dienst (mede) afhankelijk van aanbieders van communicatienetwerken en telecomdiensten. Feenstra heeft geen (directe) invloed op het functioneren van de communicatiediensten van deze derde partijen en is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het niet of niet goed functioneren van een communicatienetwerk of telecom dienst.
- Locatiebepaling van een paniekknop is in grote mate afhankelijk van bouwkundige, technische en atmosferische omstandigheden van de omgeving waar het wordt gebruikt. Feenstra Beveiliging kan daarom niet ervoor in staan dat in alle omstandigheden een 100% exacte plaatsbepaling wordt weergegeven. Feenstra Beveiliging is dan ook niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een onjuiste of onnauwkeurige plaatsbepaling.
- De Paniekknop van Feenstra Beveiliging is een middel om ingeval van een (potentieel) bedreigende situatie op afstand eerst contact te leggen met de drie vooraf opgegeven contactpersonen en uiteindelijk met de meldkamer. Daarvoor is wel vereist dat de SIM kaart van de Paniekknop voldoende bereik heeft tot een mobiel netwerk om contact te maken. Als er contact is met een contactpersoon, hangt de verdere afhandeling af van de snelheid en adequaatheid van handelen van deze contactpersoon en, ook bij afhandeling via een meldkamer, de snelheid waarmee eventuele hulpdiensten ter plaatse kunnen zijn. Een melding biedt geen garantie dat een (potentieel) bedreigende situatie wordt voorkomen of afgewend en dat eventuele schade of letsel wordt voorkomen. Feenstra is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan uit dit soort situaties.
- Fair use policy: Feenstra Beveiliging kan beperkingen stellen aan de zend- en ontvangstmogelijkheden van de SIM kaart van Huurder indien deze extreem afwijken van het gebruik dat in vergelijkbare gevallen wordt gemaakt van de dienst. In voorkomende gevallen brengt Feenstra Beveiliging Huurder daarvan op de hoogte.
- Huurder draagt zorg dat de GSM verbinding niet zal worden misbruikt voor andere doeleinde dan de overeengekomen dienst. Onverwacht en extreem telefonie- en data overschrijdingsgebruik geeft Feenstra Beveiliging het recht de SIM kaart tijdelijk of definitief te blokkeren waarbij de klant direct op de hoogte wordt gebracht.
- In geval van verlies, diefstal of beschadiging van de SIM kaart en of device informeert Huurder Feenstra Beveiliging onmiddellijk. Huurder blijft verantwoordelijk voor de vergoedingen voor eventueel overschrijdend gebruik tot aan het moment waarop Feenstra Beveiliging het device heeft geblokkeerd.
- Een in het device aanwezige SIM kaart en SIM lock mag door Huurder niet worden verwijderd zonder de uitdrukkelijke toestemming van Feenstra Beveiliging. Indien dit gebeurt kan Feenstra Beveiliging de SIM kaart blokkeren. De kosten voor het opnieuw activeren van de SIM kunnen worden doorberekend aan Huurder.
- Na blokkering van de SIM kaart zal er indien gewenst voor vervanging worden gezorgd. De kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraanluiting van het device zijn voor rekening van Huurder.
- Feenstra Beveiliging is gerechtigd een SIM kaart om te ruilen of instellingen te wijzigen voor technische eigenschappen of optimalisering.
- Bij de toepassingen van draadloze mobiele telecommunicatie kan het voorkomen dat de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen verschillen en dat ze afhankelijk zijn van weers-, provider- en locatieomstandigheden. Feenstra Beveiliging kan op basis hiervan geen ongestoorde kwaliteit en eigenschappen garanderen voor de verbindingen.
- De SIM kaart en de Paniekknop zijn eigendom van Feenstra Beveiliging.
- Huurder dient de benodigde persoonlijke gegevens zelf te beheren op haar eigen klanten Portaal via de internetsite. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de account gegevens in het Portaal.
- Huurder is ervoor verantwoordelijk dat de opgegeven gebruiker en drie contactpersonen van haar account, akkoord gaan met het ontvangen van (automatisch gegenereerde) berichten en oproepen zijnde SMS, e-mail en spraakverbindingen verband houdend met de alarmeringsdienst van Feenstra Beveiliging.
- De kosten voor storingsonderzoek en herstel van het Portaal komen voor rekening van Feenstra Beveiliging. De kosten kunnen aan Huurder in rekening worden gebracht indien uit onderzoek blijkt dat de storing het gevolg is van handelen door Huurder welke in strijd was met de overeengekomen dienst.
- Het netwerk en de dienst kunnen worden onderhouden door derden (bijv. telecom providers). Voor onderhoud kan deze partij de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen. Providers zullen dit tot het minimum beperken en waar dit redelijkerwijs mogelijk is tijdig aan Huurder communiceren.
- Feenstra Beveiliging mag de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, bijvoorbeeld in kader van noodzakelijk onderhoud, congestie of andere urgente handelingen. Feenstra Beveiliging zal Huurder hiervan zo snel mogelijk en bij voorkeur voorafgaand aan het onderhoud informeren en de periode zo kort mogelijk houden.
- Indien er vermoeden bestaat dat beveiligingscodes voor inloggen worden misbruikt kan Feenstra Beveiliging een account (tijdelijk) afsluiten. En zal hiervan Huurder op de hoogte brengen.
- Indien het apparaat in bruikleen wordt afgenomen van Feenstra Beveiliging, blijft Feenstra Beveiliging verantwoordelijk voor het juist functioneren ervan en zal binnen 72 uur op werkdagen zorgdragen voor een vervangend apparaat indien blijkt dat deze defect is. Uitgesloten hierop is schade ontstaan aan het apparaat veroorzaakt door de gebruiker. Feenstra zal door Huurder toegebrachte schade op hem verhalen.
- U dient 3 contactpersonen op te geven waarmee contact wordt opgenomen op het moment dat u alarm slaat. De meldkamer fungeert als achtervang indien uw drie contactpersonen niet reageren op uw alarmering.