

ACTIEVOORWAARDEN

‘Member Get Member’



Feenstra

Artikel 1 – Actieperiode

1. De ‘Member Get Member’-actie loopt van 1 januari 2018 en is doorlopend. Deze actie wordt hierna genoemd ‘Member Get Member’, georganiseerd door Feenstra N.V. (hierna te noemen ‘Feenstra’).

Artikel 2 – Deelname

2. Deelname is gratis
3. Deelname aan deze Actie staat open voor iedereen die woonachtig is in Nederland, een vaste woon- of verblijfplaats heeft, in het bezit is van een eigen enkelvoudig verwarmingssysteem of gebruik maakt van ‘Feenstra Flexhuur Verwarming’ en de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, hierna te noemen: ‘Deelnemer’.
4. Bewoners van panden met gecentraliseerde onderdelen van de verwarmingsinstallatie zijn uitgesloten.
5. Deelnemer garandeert dat de door hem verstrekte persoonlijk gegevens correct zijn alvorens deel te nemen aan deze Actie.
6. Door deelname aan deze Actie verklaart Deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden. Elke deelnemer kan tot vier nieuwe deelnemers aandragen en profiteren van de bijbehorende actie. Zo kan deelnemer tot maximaal vier (4) keer aanspraak maken op drie (3) maanden gratis service en onderhoud (conform de voorwaarden behorende bij het type contract dat de deelnemer heeft).
7. Indien Deelnemer gebruik maakt van Feenstra Flexhuur Verwarming is het bedrag voor Service- en Onderhoud verdisconteerd in het maandbedrag. Aan deze klanten wordt per aangedragen nieuwe klant eenmalig een vast bedrag van € 25,00 (vijfentwintig euro), inclusief BTW gerestitueerd op het bij Feenstra bekende rekeningnummer. Er kan generlei wijze aanspraak gemaakt worden op een restitutie van het volledige maandelijkse huurbedrag.
8. De Prijs is niet inwisselbaar voor contanten of andere goederen en/of diensten of overdraagbaar aan derden.
9. Deelname vindt plaats door middel van:
 - a. Het door bestaande klant invullen van het speciale daarvoor ingerichte online formulier op www.feenstra.com/samen-korting of;
 - b. Via het opsturen van de Member-Get-Member antwoordkaart die onderdeel is van het ‘Welkom-Bij-Feenstra’-pakket dat bij de bestaande klant is achtergelaten na de installatie van zijn/haar nieuwe cv-ketel of bij het in contract nemen bij een losse service-aanvraag en;
 - c. Het door de nieuwe klant doen van een nieuwe online aanvraag voor een los Basis of All-In service-abonnement via de webshop van Feenstra en waarbij tijdens de aanvraag de aan hem/haar door bestaande klant verstrekte vouchercode
10. Iedereen die, gedurende de Actieperiode, voldoet aan de gestelde eisen heeft recht op 3 maanden gratis service en onderhoud aan diens cv-ketel. 3 maanden gratis onderhoud geldt zowel voor de bestaande klant als voor de door bestaande klant aangedragen nieuwe klant.
11. De korting is van kracht op het moment dat beide deelnemers als klant bij Feenstra in haar systeem geregistreerd staan en de contracten zijn geëffectueerd.
12. Feenstra behoudt het recht deelnemer van actie uit te sluiten indien blijkt dat de woning en/of cv-installatie dusdanig onvoldoende bereikbaar, veilig dan wel passend zijn waardoor veilige en verantwoordelijke installatie/service onmogelijk is. Zowel bestaande als nieuwe klant maken dan geen aanspraak op de in deze voorwaarde genoemde actie(s).

Artikel 3 – Wijziging

13. Feenstra behoudt zich het recht voor om de Actie en actieonderdelen, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, te beëindigen, te onderbreken of te wijzigen en/of de Actievoorwaarden en/of prijzen te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding verplicht te zijn jegens Deelnemers.

Artikel 4 – Privacy

14. De gegevens van Deelnemers worden door Feenstra gebruikt om hem/haar, als klant, te informeren over diensten en producten van Feenstra. Indien Deelnemer hier geen prijs op stelt kan Deelnemer dit kenbaar maken aan Feenstra via www.feenstra.com of te telefoonnummer 088 8455 000 (lokaal tarief).

Artikel 5 – Slotbepaling

15. Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zal Feenstra een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
16. Op deze Actievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Versie 2.0,
18 april 2018