

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Koper: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.

Installatie: (centrale) verwarminginstallatie, luchtbehandelinginstallatie, laagspanninginstallatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d van gas, hemelwater, elektriciteit en warmte.

Meer- en minderwerk: door de Koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die kunnen leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.
Opties: aanvullende producten en/of diensten zoals overeengekomen in de offerte of, indien van toepassing, bij de Installatie.

Feenstra: Feenstra Verwarming B.V., onderdeel van de Feenstra-Groep, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert.

Onderhoud / Onderhoudsbeurt: alle periodieke werkzaamheden aan de Installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van de Installatie (zie ook [ARTIKEL 17](#) - en verder).

WarmteGarantie ServiceAbonnement: de overeenkomst met betrekking woninginstallaties die Feenstra verplicht tot het geregeld verrichten van Onderhoud en/of Storingshulp aan de Installatie (zie ook [ARTIKEL 17](#) - en verder).

Storingshulp: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgenomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage (zie ook [ARTIKEL 17](#) - en verder).

Tarieven: De vastgestelde prijzen per ServiceAbonnement of overig geoffreerde diensten inclusief BTW.

Werk: het totaal van de tussen de Koper en Feenstra overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.

Artikel 2 - Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op tussen een Koper en Feenstra overeengekomen Werk met betrekking tot een Installatie (inbegrepen een daartoe strekkend aanbod), inclusief Onderhoud en/of Storingshulp verricht binnen het kader van het WarmteGarantie ServiceAbonnement.

Artikel 3 - Offerte en/of Koop

1. Het aanbod voor Werk wordt schriftelijk (per e-mail wordt ook gezien als schriftelijk) gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, dat voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken.

3. Indien van toepassing, de van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Feenstra of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Feenstra. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Feenstra gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.

4. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

5. Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 4 - Totstandkoming en vorm

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Koper. De aanvaarding geschiedt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

Artikel 5 - Verplichtingen van Feenstra

1. Feenstra zal het Werk en het WarmteGarantie ServiceAbonnement goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Feenstra, tenzij anders overeengekomen. In geval van het WarmteGarantie ServiceAbonnement is Feenstra verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak te verhelpen.

2. Feenstra neemt bij de uitvoering van het Werk en het WarmteGarantie Service Abonnement de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering.

3. Feenstra is verplicht de Koper te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waar aan het Werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens.

4. Feenstra is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 450.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

5. Feenstra is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.

6. Indien aan het Toestel/de Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na Installatie werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Koper of door derden al dan niet in opdracht van de Koper, is Feenstra niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 6 - Verplichtingen van de koper

1. De Koper stelt Feenstra in de gelegenheid het Werk te verrichten.

2. De Koper zorgt ervoor dat Feenstra tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door de Koper voor het Werk te verschaffen gegevens. Feenstra geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.

3. De Koper verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

4. De Koper draagt zo nodig zorg voor een opslagruimte voor het materiaal.

5. De Koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Feenstra behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper Feenstra hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Koper verantwoordelijk is, dient de Koper de daarmee voor Feenstra verband houdende schade te vergoeden indien deze de Koper kan worden toegerekend.

7. De Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; een en ander onverlet de plicht van

Feenstra de Koper te waarschuwen op grond van [ARTIKEL 5-3](#)

Artikel 7 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien Feenstra haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, kan de Koper Feenstra schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. De Koper wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Feenstra 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Koper is in dat geval bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De Koper heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het Werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De Koper mag dit verrekenen met hetgeen hij nog aan Feenstra verschuldigd is.

Artikel 8 - Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De Koper kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.

3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Feenstra verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

4. De Koper zal Feenstra de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in [ARTIKEL 8-3](#) bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Koper aan Feenstra de door Feenstra aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in [ARTIKEL 8-3](#) bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die Feenstra over het gehele Werk zou hebben genoten.

Artikel 9 - Meer- en minderwerk

1. Partijen hebben het recht Meer- en minderwerk op te dragen mits dit vooraf is besproken en onderdeel uitmaakt van de offerte. Indien bij Installatie blijkt dat Meer- en/of minderwerk noodzakelijk is, zullen Koper en Feenstra hierover in overleg treden en aanvullende afspraken maken.

2. Meerkosten die voortkomen uit gebreken in de bestaande installatie, of die ontstaan bij het aantreffen van asbest vooraf of tijdens de werkzaamheden, worden in rekening gebracht.

Artikel 10 - Onvoorzienne omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorzienne omstandigheden voordoen, doet Feenstra hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Koper.

2. Indien Feenstra de Koper niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorzienne complicatie onmiddellijk handelen vereist.

3. Eventuele extra kosten die Feenstra moet maken in verband met een onvoorzienne complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Koper worden vergoed.

4. Indien de onvoorzienne complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

Artikel 11 - Overmacht

Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan

de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 12 - Oplevering

1. Het Werk is opgeleverd wanneer Feenstra aan de Koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard. Dit geldt niet voor het WarmteGarantie ServiceAbonnement (zie ook art. 18 en verder).
2. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de Koper van Feenstra de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Koper heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de Koper de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Feenstra verplicht de door de Koper hierdoor geleden schade te vergoeden.
4. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aangegeven wordt iedere door Feenstra vermelde opleveringsdatum aangemerkt als zijnde een vermoedelijke datum van oplevering.

Artikel 13 - Vooruitbetaling/zekerheid

1. Feenstra is gerechtigd bij een opdracht boven € 500,00 vooruitbetaling te verlangen.
2. Feenstra kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Koper.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Feenstra zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Koper zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de Koper in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Feenstra gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
4. Betaling vindt plaats achteraf via automatische incasso.

Artikel 14 - De eindafrekening

1. Nadat het Werk is gedaan stuurt Feenstra de factuur naar Koper. Feenstra kan de factuur ook direct nadat het Werk is gedaan de factuur overhandigen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen Meer- en minderwerk.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats middels automatisch incasso 14 dagen nadat het Werk is uitgevoerd.

Artikel 15 - Niet nakomen betalingsverplichting

1. De Koper is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de schriftelijk overeengekomen bedoelde termijn is betaald. Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat Koper een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van de vergoeding voor de redelijke kosten is vastgelegd in de brief die wordt gestuurd.
2. De in [ARTIKEL 15-1](#) genoemde gevolgen treden eerst in wanneer betaling is uitgebleven nadat Feenstra Koper schriftelijk heeft bericht omtrent het verzuim, onder vermelding van de gevolgen indien de contractant niet alsnog binnen veertien dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
3. Feenstra blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Indien Feenstra een door haar aan de Koper verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Koper Feenstra per brief wijzen op haar verzuim. Indien Feenstra niet binnen 14 dagen na

ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. [ARTIKEL 15-1](#) en [ARTIKEL 15-2](#) zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16 - Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Feenstra het recht de in [ARTIKEL 15-1](#) bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 17 - WarmteGarantie ServiceAbonnement

1. Onlosmakelijk deel van de aanvraag van het Werk betreft het aangaan van een WarmteGarantie ServiceAbonnement op de geleverde installatie.
2. Het WarmteGarantie ServiceAbonnement start na bedrijfsklare oplevering van de Installatie.
3. Het Warmte Garantie ServiceAbonnement bestaat uit de volgende diensten:
 - a. periodiek onderhoud: elke twee jaar een onderhoudsbeurt zonder verdere kosten.
 - b. verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in [ARTIKEL 18](#) - van deze Algemene Voorwaarden, inclusief voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidskosten

4. Tot de installatie behoort:

- de cv-ketel, zijnde het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd; met een maximaal haalbaar nominaal vermogen van 40 kW, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter. Voor cv-toestellen met een maximaal haalbaar nominaal vermogen boven de 40kW tot een maximum van 70 kW geldt een toeslag.
 - de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten;
 - de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal
 - de koud en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten
 - de cv aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van het Toestel tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten
 - de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.
5. Voor Onderhoudsbeurten geldt dat, tenzij anders overeengekomen, zij eens per 24 maanden wordt uitgevoerd met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 21 doch ten hoogste 27 maanden;
 6. Voor het WarmteGarantie ServiceAbonnement geldt dat storingen dag en nacht kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer 088 8455 000 (lokaal tarief). Wanneer de Koper een Storing meldt vóór 10.00 uur, wordt deze dezelfde dag geholpen. Meldingen na 10.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd.

Artikel 18 - Storingen en werkzaamheden die niet onder het WarmteGarantie ServiceAbonnement vallen

1. De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:
 - storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Koper;
 - storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;

- storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, bevulling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
 - storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
 - storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
 - storingen door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Opdrachtnemer;
 - storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
 - storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
 - storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder het WarmteGarantie ServiceAbonnement;
 - storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Feenstra zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
2. Het tussentijds bijvullen / ontluichten valt niet onder het WarmteGarantie ServiceAbonnement. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Feenstra worden uitgevoerd.

Artikel 19 - Betalingen

1. De aan Opdrachtnemer op grond van een WarmteGarantie ServiceAbonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per kwartaal vooraf automatisch geïncasseerd van rekening van Opdrachtgever.
2. De Tarieven die gelden worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het WarmteGarantie ServiceAbonnement verstrekt door Feenstra. De tarieven en de overige diensten zijn te vinden op www.feenstra.com.
3. De overeengekomen Tarieven kunnen per 1 januari van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal het WarmteGarantie ServiceAbonnement Tarief worden aangepast op basis van de reeks "CAO-Ionen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid" van het CBS van het voorafgaande jaar.
4. Kosten welke worden gemaakt door Feenstra om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de Koper. Bij niet tijdige betaling is de Koper in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
5. Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder "niet gebruiken" wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit, water-, en/ of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 20 - Verplichtingen Koper

1. De Koper is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtnemer, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
2. De Koper verschaft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.
3. Indien de Opdrachtnemer bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraak de Koper niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Koper wordt verzocht contact met de Opdrachtnemer op te nemen. Wanneer de Koper aan dit verzoek geen gehoor geeft zal de Opdrachtnemer dit nogmaals schriftelijk verzoeken.
4. Wanneer de Koper zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtnemer aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.

5. Indien de Koper na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan [ARTIKEL 20 -1](#) of [ARTIKEL 20 -2](#), zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 21 - Looptijd en beëindiging WarmteGarantie ServiceAbonnement

1. Het WarmteGarantie ServiceAbonnement wordt aangegaan voor de periode van 2 jaar, wordt daarna verlengd voor onbepaalde tijd en is daarmee per maand op te zeggen. Indien het WarmteGarantie ServiceAbonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de Koper dan gehouden administratiekosten aan Feenstra te vergoeden.

2. Beide partijen kunnen het WarmteGarantie ServiceAbonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in [ARTIKEL 21 -1](#), schriftelijk en/of telefonisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient doorgegeven te worden bij Feenstra (zie www.feenstra.com).

3. Indien de Koper besluit het Toestel/ de Installatie te vervangen of te verwijderen, zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde deze Opdrachtnemer dan dient de Koper Feenstra hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan een toestel- en installatiekeuring plaatsvinden, waarbij Feenstra het recht heeft het WarmteGarantie ServiceAbonnement te beëindigen

4. Bereikt de CV ketel de leeftijd van 15 jaar, dan wordt het WarmteGarantie ServiceAbonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet in een Service en Onderhoud Abonnement. In dit geval geldt een opzegtermijn van één maand (zie ook de voorwaarden Algemene Voorwaarden ServiceAbonnementen)

5. Koper en Feenstra hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het WarmteGarantie ServiceAbonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van Koper dan wel Feenstra.

Artikel 22 - wijziging Algemene Voorwaarden

1. Feenstra kan deze Algemene Voorwaarden en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Feenstra maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend.

2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Koper is, dan heeft de Koper het recht om het WarmteGarantie ServiceAbonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.

3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel:

- verhoging van de Tarieven zoals beschreven in [ARTIKEL 19 -3](#);
- technische wijzigingen in het ServiceAbonnement die door Opdrachtnemer op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht;
- wijzigingen in het WarmteGarantie ServiceAbonnement op verzoek van de Koper.

Artikel 23 - Toepasselijk recht / Geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Feenstra Verwarming B.V. is gevestigd.

Artikel 24 - Overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2015.

2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Koop en Installatie met WarmteGarantie ServiceAbonnement".

3. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Feenstra ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

4. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Feenstra wordt omgezet in een andere of indien Feenstra haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.

5. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de AVIC-voorwaarden van de Uneto-VNI.

6. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in de offerte dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde.

Artikel 25 - Privacy en gegevensbescherming

Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer via internet (www.feenstra.com of telefonisch 088 8455 000).

Aanvullende voorwaarden financiering Goederenkrediet door Santander Consumer Finance Benelux B.V (Santander)

De koopovereenkomst met Feenstra wordt aangegaan onder de verbindende voorwaarde van het niet verkrijgen van financiering van Santander. Indien de financiering niet wordt toegekend, wordt de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden. Santander zal u, alsmede Feenstra, op de hoogte stellen van een eventuele afwijzing van uw aanvraag. Indien uw financieringsaanvraag door Santander wordt goedgekeurd wordt Feenstra door Santander op de hoogte gesteld van de eventuele goedkeuring van uw aanvraag. Indien u met Santander ter zake de offerte van Feenstra een financieringsovereenkomst bent aangegaan, geldt het volgende: Op grond van de door u met Santander gesloten financieringsovereenkomst zal Santander zorgdragen voor de facturering en inning van de aan Santander verschuldigde (financierings-)aflossingen.

NB:

Feenstra bemiddelt uitsluitend bij de totstandkoming van de goederenkredietovereenkomst met Santander. Feenstra is geen adviseur op het gebied van goederenkrediet.

Lelystad, oktober 2015

Feenstra Verwarming B.V., onderdeel van de Feenstra-Groep, is gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39022746 BTW-nummer NL0033.97.749.B01