

#### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
**Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.

**Installatie:** (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, laagspanningsinstallatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, hemel)water, elektriciteit en warmte.

**Meer- en minderwerk:** door de Koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die kunnen leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.  
**Opties:** aanvullende producten en/of diensten zoals overeengekomen in de offerte of, indien van toepassing, bij de Installatie.

**Feenstra:** Feenstra Verwarming B.V., onderdeel van de Feenstra-Groep, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert.

**Werk:** het totaal van de tussen de Koper en Feenstra overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.

#### Artikel 2 - Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op tussen een Koper en Feenstra overeengekomen Werk met betrekking tot een Installatie (inbegrepen een daartoe strekkend aanbod).

#### Artikel 3 - Offerte en/of Koop

- Het aanbod wordt schriftelijk (per e-mail wordt ook gezien als schriftelijk) gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, dat voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken.
- Indien van toepassing, de van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Feenstra of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Feenstra. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Feenstra gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.
- Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
- Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

#### Artikel 4 - Totstandkoming en vorm

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Koper. De aanvaarding geschiedt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

#### Artikel 5 - Verplichtingen van Feenstra

- Feenstra zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Feenstra, tenzij anders overeengekomen.
- Feenstra neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop Van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
- Feenstra is verplicht de Koper te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
  - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waar aan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens.

4. Feenstra is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 450.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.

#### Artikel 6 - Verplichtingen van de koper

- De Koper stelt Feenstra in de gelegenheid het Werk te verrichten.
- De Koper zorgt ervoor dat Feenstra tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door de Koper voor het Werk te verschaffen gegevens. Feenstra geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.
- De Koper verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
- De Koper draagt zo nodig zorg voor een opslagruimte voor het materiaal.
- De Koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Feenstra behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper Feenstra hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Koper verantwoordelijk is, dient de Koper de daarmee voor Feenstra verband houdende schade te vergoeden indien deze de Koper kan worden toegerekend.
- De Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; een en ander onverlet de plicht van Feenstra de Koper te waarschuwen op grond van [ARTIKEL 5-3](#)

#### Artikel 7 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

- Indien Feenstra haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, kan de Koper Feenstra schriftelijk sommen tot spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Feenstra 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Koper is in dat geval bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- De Koper heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het Werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De Koper mag dit verrekenen met hetgeen hij nog aan Feenstra verschuldigd is.

#### Artikel 8 - Beëindiging van het werk in onvoltooid staat

- De Koper kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
- Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is Feenstra verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- De Koper zal Feenstra de haar toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in [ARTIKEL 8-3](#) bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.
- Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt

de Koper aan Feenstra de door Feenstra aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in [ARTIKEL 8-3](#) bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Feenstra over het gehele Werk zou hebben genoten.

#### Artikel 9 - Meer- en minderwerk

- Partijen hebben het recht Meer- en minderwerk op te dragen mits dit vooraf is besproken en onderdeel uitmaakt van de offerte. Indien bij Installatie blijkt dat Meer- en/of minderwerk noodzakelijk is, zullen Koper en Feenstra hierover in overleg treden en aanvullende afspraken maken.
- Meerkosten die voortkomen uit gebreken in de bestaande installatie, of die ontstaan bij het aantreffen van asbest vooraf of tijdens de werkzaamheden, worden in rekening gebracht.

#### Artikel 10 - Onvoorzien omstandigheden

- Wanneer zich onvoorzien omstandigheden voordoen, doet Feenstra hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Koper.
- Indien Feenstra de Koper niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorzien complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- Eventuele extra kosten die Feenstra moet maken in verband met een onvoorzien complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Koper worden vergoed.
- Indien de onvoorzien complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

#### Artikel 11 - Overmacht

Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

#### Artikel 12 - Oplevering

- Het Werk is opgeleverd wanneer Feenstra aan de Koper heeft medegedeeld dat het voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard.
- Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de Koper van Feenstra de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Koper heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de Koper de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Feenstra verplicht de door de Koper hierdoor geleden schade te vergoeden.
- Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk aangegeven wordt iedere door Feenstra vermelde opleveringsdatum aangemerkt als zijnde een vermoedelijke datum van oplevering.

#### Artikel 13 - Vooruitbetaling/zekerheid

- Feenstra is gerechtigd bij een opdracht boven € 500,00 vooruitbetaling te verlangen.
- Feenstra kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Koper.
- Na het sluiten van de overeenkomst kan Feenstra zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Koper zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien en zolang de Koper in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Feenstra gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
- Betaling vindt plaats achteraf, via automatische incasso.

#### Artikel 14 - De eindafrekening

1. Nadat het Werk is gedaan stuurt Feenstra de factuur naar Koper. Feenstra kan ook direct nadat het Werk is gedaan de factuur overhandigen.

2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen Meer- en minderwerk.
3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats middels automatisch incasso 14 dagen nadat het Werk is uitgevoerd.

#### Artikel 15 - Niet nakomen betalingsverplichting

1. De Koper is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de schriftelijk overeengekomen bedoelde termijn is betaald. Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat Koper een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van de vergoeding voor de redelijke kosten is vastgelegd in de brief die wordt gestuurd.
2. De in [ARTIKEL 15-1](#) genoemde gevolgen treden eerst in wanneer betaling is uitgebleven nadat Feenstra Koper schriftelijk heeft bericht omtrent het verzuim, onder vermelding van de gevolgen indien de contractant niet alsnog binnen veertien dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
3. Feenstra blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Indien Feenstra een door haar aan de Koper verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Koper Feenstra per brief wijzen op haar verzuim. Indien Feenstra niet binnen 14 dagen ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. [ARTIKEL 15-1](#) en [ARTIKEL 15-2](#) zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 16 - Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Feenstra het recht de in [ARTIKEL 15-1](#) bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

#### Artikel 17 - Garantie

1. Feenstra garandeert voor een termijn van 24 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het Werk kosteloos worden verholpen. Tevens garandeert Feenstra gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
2. De garantie vervalt indien:
  - a. gebreken aan de Installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Feenstra worden gemeld;
  - b. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Koper die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - c. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Feenstra aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de Installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Koper zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit leidt uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
  - d. gedurende de garantietermijn geen periodiek Onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - e. de Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig [ARTIKEL 16](#) -, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Koper geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

#### Artikel 18 - Toepasselijk recht / Geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Feenstra Verwarming B.V. is gevestigd.

#### Artikel 19 - Overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2015. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden koop en/of installatie".
3. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Feenstra ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van Feenstra wordt omgezet in een andere of indien Feenstra haar onderneming of een deel daarvan overdraagt.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede gebaseerd op de AVIC-voorwaarden van de Uneto-VNI.
6. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in de offerte dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in de offerte dan wel overeenkomst bepaalde.

#### Artikel 20 - Privacy en gegevensbescherming

Oprachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Oprachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Oprachtnemer via internet ([www.feenstra.com](http://www.feenstra.com) of telefonisch 088 8455 000).

#### Aanvullende voorwaarden financiering Goederenkrediet door Santander Consumer Finance Benelux B.V (Santander)

De koopovereenkomst met Feenstra wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van het niet verkrijgen van financiering van Santander. Indien de financiering niet wordt toegekend, wordt de koopovereenkomst van rechtswege ontbonden. Santander zal u, alsmede Feenstra, op de hoogte stellen van een eventuele afwijzing van uw aanvraag. Indien uw financieringsaanvraag door Santander wordt goedgekeurd wordt Feenstra door Santander op de hoogte gesteld van de eventuele goedkeuring van uw aanvraag. Indien u met Santander ter zake de offerte van Feenstra een financieringsovereenkomst bent aangegaan, geldt het volgende: Op grond van de door u met Santander gesloten financieringsovereenkomst zal Santander zorgdragen voor de facturering en inning van de aan Santander verschuldigde (financierings-)aflossingen.

NB:

Feenstra bemiddelt uitsluitend bij de totstandkoming van de goederenkredietovereenkomst met Santander. Feenstra is geen adviseur op het gebied van goederenkrediet.

Lelystad, oktober 2015

Feenstra Verwarming B.V., onderdeel van de Feenstra-Groep, is gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39022746 BTW-nummer NL0033.97.749.B01