

Feenstra CameraOnline gebruikershandleiding



Camera-
bewaking voor
elke woning

Inhoud	pagina
Overzicht	4
Toegang krijgen tot Feenstra CameraOnline	4
● WebApp	4
● Mobiele App	4
Hoe is uw data beschermd?	4
Gebruikers	4
Gebruikers toevoegen	5
Gebruikers bewerken	6
Details	6
Toestemmingen	6
Camera's	8
Gebruiker verwijderen	8
Zones	8
Nieuwe zone toevoegen	8
● WebApp	9
● Mobiele App	9
Zone instellingen	9
● WebApp	9
● Mobiele App	10
Zone verwijderen	11
● WebApp	11
● Mobiele App	11
Camera's/apparaten	12
Camera's toevoegen aan Feenstra CameraOnline	12
● WebApp	12
● Mobiele App	13
● Camera toevoegen aan een bestaande zone	13
Mogelijke fouten	14
Edge Storage - SD-kaart Buffering	15
● Ondersteunde SD Kaarten	16
● Video kwaliteit	16
● Video synchronisatie	16
● Opnamen verwijderen	16
Camera instellingen	17
● WebApp	17
● Camera informatie	18
● Opname	18
● Detecties	19
● Detectie gebieden	19
● Planning & notificaties	19
● Netwerk	20
● Video & geluid	20

Inhoud	pagina
● Mobiele App	21
● Camera informatie	21
● Opname	21
● Detectie	21
● Planning & notificaties	22
● Video en camera instellingen	22
● Opslag	22
Camera's verwijderen	23
● WebApp	23
● Mobiele App	23
Auditlogboek	24
Toegang auditlogboek	24
Gelogde activiteiten	24
Gebruiken van auditlogs	25
Mijn account	26
● WebApp	26
● Mobiele Ap	27
Live video bekijken	28
● WebApp	28
● Toegang live video	28
● Opties videoband	28
● Multiview	29
● Mobiele Ap	30
● Toegang Live Video	30
● Opties Videoband	30
Bekijk historische beelden	31
● WebApp	31
● Toegang Beelden	31
● Beeldmateriaal Vinden	32
● Afspeel Opties	33
● Video Delen	33
● Video Exporteren	34
● Mobiele App	35
● Toegang Beelden	35
● Beelden Vinden	35
● Snapshot Opslaan/Bewaren	37
● 24 Uurs Samenvatting Opslaan/Bewaren	37
Opgenomen gebeurtenissen bekijken	38
● WebApp	38
● Mobiele Ap	38
Over deze handleiding	41

Overzicht

Met Feenstra CameraOnline kunt u uw camera's beheren en beelden bekijken op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Wanneer er in uw omgeving een object of beweging wordt geregistreerd door de camera kunt u een push notificatie en/of e-mail ontvangen als u daarvoor kiest. Verder kunt u via de app van Feenstra CameraOnline live videobeelden bekijken, beelden terugkijken en clips downloaden om die te delen of offline te kunnen bekijken.

Toegang krijgen tot Feenstra CameraOnline

Toegang tot Feenstra CameraOnline kunt u krijgen via de WebApp op het internet of via de mobiele app op iPhone of Android apparaten. De WebApp geeft toegang tot alle functies. De mobiele app tot een beperkt aantal functies.

• WebApp

De Feenstra CameraOnline WebApp is toegankelijk overal waar u toegang heeft tot een moderne webbrowser met een internet connectie. Ga naar de volgende URL en log in met uw Feenstra CameraOnline gegevens.

<https://cameraonline.feenstrabeveiliging.com/>

• Mobiele App

Feenstra CameraOnline heeft een app voor Android apparaten, iPhone en iPad. U kunt de app in uw appstore vinden door te zoeken op Feenstra CameraOnline. Wanneer u de app heeft gedownload kunt u inloggen met uw Feenstra CameraOnline gegevens en dan kunt u de app gebruiken.

Hoe is uw data beschermd?

Beveiliging van data is cruciaal in cloud surveillance. Alle data is versleuteld vanaf het moment dat het de camera verlaat totdat het wordt bekeken via Feenstra CameraOnline. Uw data is hierdoor veiliger.

Feenstra CameraOnline versleuteld alle video's, audio's en andere data die worden doorgegeven van en naar de cloud.

Voor browser en mobiele app communicatie gebruikt onze leverancier de Eagle Eye Cloud Datacenters servers om een veilige Transport Layer Security (TLS) verbinding tot stand te brengen. In de meeste browsers kunt u de inhoud van het certificaat dat is gebruikt om de verbinding tot stand te brengen zien, zodat gebruikers kunnen verifiëren dat ze inderdaad zijn verbonden met een echte Eagle Eye Cloud Datacenter server. De Feenstra CameraOnline web toepassing, mobiele app en API's communiceren via HTTPS, met behulp van TLS. Het TLS protocol is bedoeld om privacy te bieden en gegevensintegriteit tussen twee communicerende computertoepassingen te realiseren.

Gebruikers

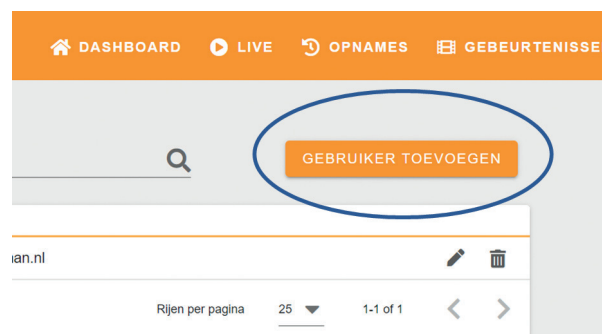
Tijdens het creëren van een Feenstra CameraOnline account wordt er één beheerder gecreëerd met volledig Admin-recht. De beheerder kan sub gebruikers toevoegen en hen gedetailleerde machtigingen geven voor camera's en instellingsniveaus.

Gebruikers kunnen alleen worden toegevoegd, aangepast en verwijderd via de WebApp. U moet inloggen op Feenstra CameraOnline via de browser om nieuwe gebruikers toe te voegen.

Gebruikers toevoegen



1. Klik op INSTELLINGEN in de keuzebalk en selecteer **Gebruikers**.



2. Klik op de knop **GEBRUIKER TOEVOEGEN**.

Nieuwe gebruiker toevoegen

Voornaam

Achternaam

E-mail

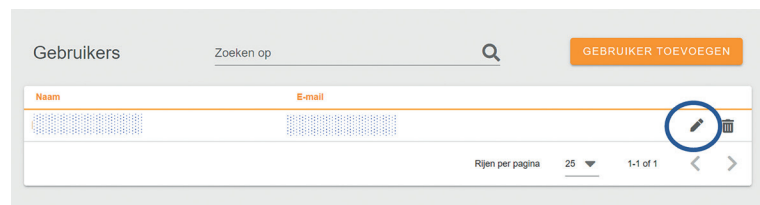
Wachtwoord (facultatief)

Verleen alle rechten aan deze gebruiker.

Vul de voornaam, achternaam en e-mailadres in en voeg eventueel ook een wachtwoord toe. U kunt het veld voor het wachtwoord vrij laten om de gebruiker zelf een wachtwoord te laten instellen wanneer deze zich registreert. Wanneer een gebruiker een beheerder is, vink het vakje *Verleen alle rechten aan deze gebruiker* aan. Als de gebruiker specifieke rechten nodig heeft, dan kunt u dat later instellen.

Gebruiker bewerken

Om toegang te hebben tot de gebruikersinstellingen van een specifieke gebruiker moet u terug naar **Instellingen** → **Gebruikers** gaan en klikt u op de pen naast de juiste gebruiker.



Hier staan 3 tabbladen: **Details**, **Toestemmingen** en **Camera's**.

Details

Dit is het eerste scherm dat u zult zien wanneer een gebruiker zijn instellingen bewerkt in het tabblad Details.

- **Voor naam** – De voornaam van een gebruiker veranderen. Wanneer u de voornaam van een gebruiker verandert, vergeet niet op de knop **Wijzigingen Opslaan** te drukken.
- **Achternaam** – De achternaam van een gebruiker veranderen. Wanneer u de achternaam van een gebruiker verandert, vergeet niet op de knop **Wijzigingen Opslaan** te drukken.
- **E-mail** – Verander het e-mailadres van de gebruiker. Wanneer u het e-mailadres van een gebruiker verandert bent u verplicht uw wachtwoord in het volgende veld in te vullen.
- **Uw wachtwoord** – Vanwege veiligheidsredenen dient u uw wachtwoord in te vullen wanneer u het e-mailadres van een gebruiker verandert. Dit is om te zorgen dat een onbevoegd persoon geen toegang heeft tot uw Feenstra CameraOnline account.
- **Wachtwoord opnieuw instellen** – Klik op deze knop om een e-mail te sturen naar de gebruiker zodat zij een nieuw wachtwoord kunnen instellen voor zichzelf.

Toestemmingen

Het tabblad Toestemmingen geeft u de optie als beheerder om te beslissen waar de gebruikers toegang tot hebben en welke verandering zij mogen maken. Gebruik de schakelaar om een toestemming in/uit te schakelen. Wanneer de schakelaar blauw is en naar rechts staat, dan is de toestemming verleend. Als de schakelaar grijs/wit is en naar links staat, dan is er geen toestemming verleend.

U kunt de volgende opties beheren:

Live – Deze opties hebben betrekking op het bekijken van live videobeelden in het tabblad Live.

- **Bekijken** – De mogelijkheid om live videobeelden te bekijken in Feenstra CameraOnline.
- **PTZ** – De mogelijkheid om de functies pannen, kantelen en/of zoomen van camera's te bedienen.



Opnemen – Deze opties hebben betrekking op het bekijken van opgenomen/opgeslagen videobeelden in het tabblad Opnames.

- **Bekijken** – De mogelijkheid om opgenomen beelden te bekijken in de (Web) App
- **Verwijderen** – De mogelijkheid om opgenomen beelden te verwijderen.
- **Exporteren** – De mogelijkheid om opgenomen beelden te exporteren wanneer ze zijn gedownload.

Zones – Deze opties hebben betrekking op de Zones in de tabbladen Dashboard en Instellingen.

- **Bekijken** – De mogelijkheid om het overzicht van Zones te bekijken op het Feenstra CameraOnline Dashboard.
- **Toevoegen** – De mogelijkheid om een nieuwe Zone toe te voegen.
- **Bewerken** – De mogelijkheid om naam, telefoonnummer en adres van een Zone aan te passen.
- **Verwijderen** – De mogelijkheid om een Zone te verwijderen.

Camera's – Deze opties hebben betrekking op de camera's, toegankelijk via de keuzebalk Instellingen.

- **Bekijken** – De mogelijkheid om de lijst met camera's te bekijken. Dit geeft geen toegang tot het bekijken van de camerabeelden, alleen tot de lijst met aangesloten camera's.
- **Toevoegen** – De mogelijkheid om nieuwe camera's aan Feenstra CameraOnline toe te voegen.
- **Bewerken** – De mogelijkheid om de instellingen van camera's aan te passen. Dit heeft betrekking op alle mogelijke opties.
- **Verwijderen** – De mogelijkheid om camera's te verwijderen van uw Feenstra CameraOnline account.

Gebruikers – Deze opties hebben betrekking op de gebruikers, toegankelijk via de keuzebalk Instellingen.

- **Bekijken** – De mogelijkheid om de lijst met Feenstra CameraOnline gebruikers te bekijken.
- **Toevoegen** – De mogelijkheid om nieuwe gebruikers toe te voegen aan het Feenstra CameraOnline account.
- **Bewerken** – De mogelijkheid om gebruikers aan te passen. Dit heeft betrekking op het aanpassen van namen, e-mailadressen en de optie van het zenden van een e-mail om het wachtwoord te resetten.
- **Verwijderen** – De mogelijkheid om een gebruiker te verwijderen van het Feenstra CameraOnline account.
- **Demo gebruiker** – Het inschakelen van deze optie maakt een gebruiker een "demo gebruiker" die openbaar kan worden gedeeld. Demo gebruikers kunnen niet bewerken of iets opslaan.

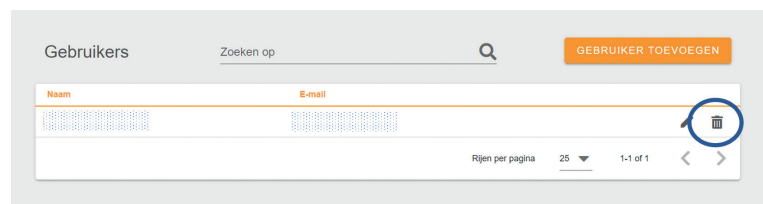
Account - Tijdzone – De mogelijkheid om de tijdzone van het hele Feenstra CameraOnline account aan te kunnen passen.

Camera's



Het tabblad Camera's geeft u de mogelijkheid om toegang tot specifieke Zones en camera's te verlenen. Elke Zone en camera is in dit tabblad gedocumenteerd. Gebruik de schakelaars om te kiezen of u toegang verleent of niet. Wanneer de schakelaar rechts staat en blauw is, is er toegang verleend. Wanneer de schakelaar links staat en grijs/wit is, dan is er geen toegang verleend.

Gebruiker verwijderen



Om een gebruiker te verwijderen van uw Feenstra CameraOnline account moet u naar **Instellingen** → **Gebruikers** gaan en klikken op het prullenbak icoon van de gebruiker.

Zones

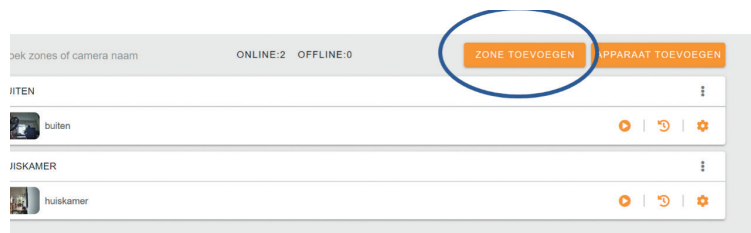
In Zones kunt u de camera's organiseren binnen de app. Het indelen van de camera's over verschillende locaties is een mogelijke toepassing. Wanneer u meerdere gebouwen heeft die gebruik maken van Feenstra CameraOnline kunt u bijvoorbeeld ieder gebouw als een Zone gebruiken om uw camera's te organiseren. Of wanneer u meerdere verdiepingen heeft in één gebouw, kunt u ook de verschillende verdiepingen als Zones gebruiken.

Op welke manier u de Zones ook gebruikt, het is belangrijk om te weten dat elke camera die u toevoegt aan uw Feenstra CameraOnline account moet worden toegevoegd aan een Zone.

Nieuwe zone toevoegen

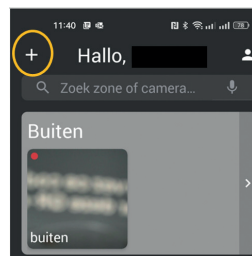
Wanneer u inlogt op Feenstra CameraOnline komt u op de Dashboard pagina. Deze pagina laat al uw Zones zien en dit is ook de pagina waar u een nieuwe Zone kunt toevoegen.

WebApp



1. Klik op de knop **ZONE TOEVOEGEN** boven aan de pagina.
2. Vul een naam in voor de Zone en klik **VOEG NIEUWE ZONE TOE**.

Mobiele App



1. Klik op het **+** icoon op de Dashboard pagina.
2. Vul een naam in voor de Zone en klik **Opslaan**.

Zone instellingen

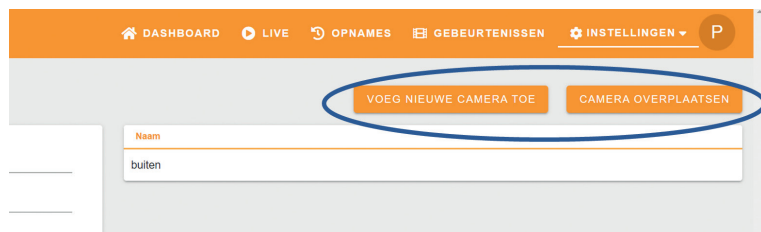
De meest belangrijke instelling voor een Zone is de naam. Verder is het mogelijk om telefoonnummers en adressen voor iedere Zone toe te voegen, echter kan dit alleen via de WebApp en niet via de mobiele app.

WebApp



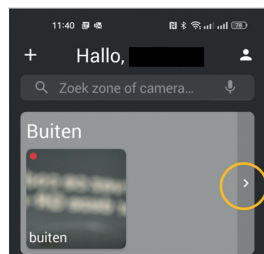
1. Klik op **INSTELLINGEN** op de keuzebalk en kies **Zones**.

- In de sectie hierboven kunt u de **Zone** naam, telefoonnummers en adres veranderen.

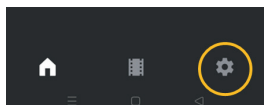


- Deze sectie laat een lijst met alle camera's in de Zone zien. Hier kunt u nieuwe camera's toevoegen aan Feenstra CameraOnline en camera's van de ene Zone naar de andere verplaatsen.

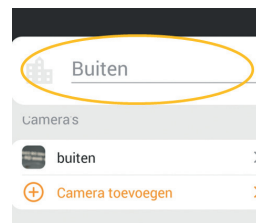
• Mobiele App



- Op het begainscherm van de mobiele app kunt u op het **pijl**je klikken naast de Zone die u wilt bewerken



- Op het volgende scherm moet u op het **tandwiel** icoon klikken om naar de instellingen te gaan.

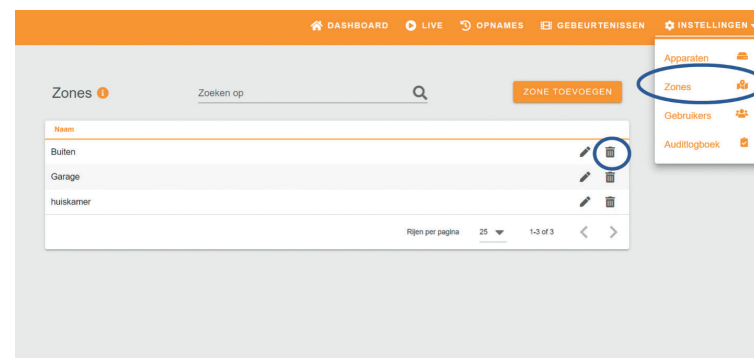


- U verandert de naam van de Zone door de tekst bovenaan de pagina aan te passen.

Zone verwijderen

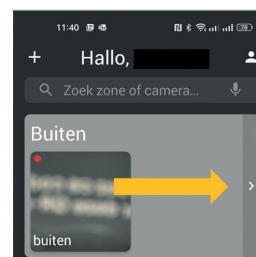
Wanneer u een Zone wilt verwijderen moet u eerst alle camera's in deze Zone verwijderen. Dit is een voorzorgsmaatregel om te voorkomen dat er per ongeluk Zones worden verwijderd. U kunt de camera's naar een andere Zone verplaatsen om daarna de Zone te verwijderen.

• WebApp



- Klik op **Zones** in de INSTELLINGEN keuzebalk.
- Klik op het prullenbak icoon van de Zone die u wilt verwijderen.

• Mobiele App



- Om op de mobiele app een Zone te verwijderen moet u de Zone naar rechts schuiven.

Camera's/apparaten

Camera's toevoegen aan Feenstra CameraOnline

1. De monteur van Feenstra installeert de camera's voor u.
2. Controleer of de stekker en netwerkkabel goed verbonden zijn.
3. Zorg ervoor dat uw apparaat (mobiele telefoon/computer) en de camera met hetzelfde internet netwerk zijn verbonden.
4. Nu kunt u doorgaan met de WebApp of de mobiele app. Volg de instructies in de sectie hieronder.

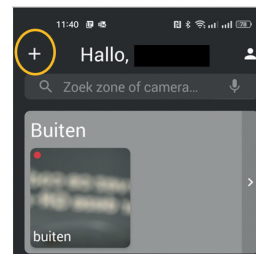
● WebApp

Via de WebApp kunnen camera's alleen worden toegevoegd via hun MAC adres. Als uw apparaat dit niet ondersteunt, gebruik dan de mobiele app om de camera aan Feenstra CameraOnline toe te voegen.

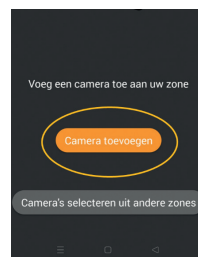
5. Open een browser en ga naar <https://www.mijncameraonline.feenstrabeveiliging.com/>.
6. Login met uw e-mailadres en wachtwoord. U moet dan op het Dashboard uitkomen, zo niet ga dan naar het Dashboard.
7. Klik op **Nieuw apparaat toevoegen**.
8. Vul in **Naam apparaat**. Wij raden aan om een naamgeving te gebruiken die voor alle apparaten werkt.
9. Selecteer een al bestaande **Apparaat Zone** of klik op **NIEUWE ZONE TOEVOEGEN** om een nieuwe Zone te maken.
10. Vul het **MAC-Adres** van de camera in. Dit kan op het camera label worden gevonden.
11. Klik **APPARAAT TOEVOEGEN** wanneer alle velden zijn ingevuld. Deze actie zorgt dat u weer terugkomt op het Dashboard en daar is te zien of de camera verbonden is, dit kan enkele minuten duren.

● Mobile App

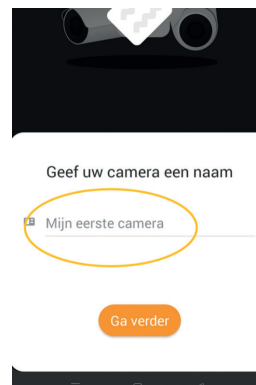
De mobiele app ondersteunt het toevoegen van camera's met gebruik van het MAC adres.



1. Als dit uw eerste camera is, of als u de camera toevoegt aan een nieuwe Zone, klik dan op het + icoon op het Dashboard om een nieuwe Zone te creëren.
2. Vul nu naam nieuwe zone in. En klik op opstaan



3. Klik op **camera toevoegen** en klik op ga verder.



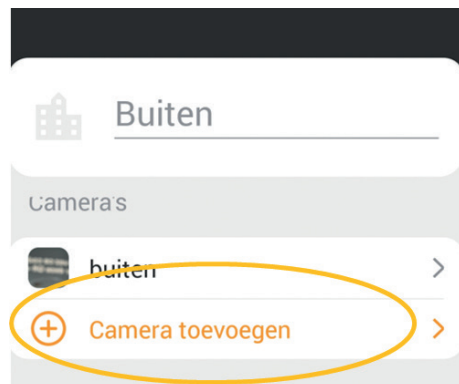
4. Voer nu naam camera in. En klik op ga verder.
5. Gebruik de camera van uw apparaat om de QR code van het apparaat te scannen. Wanneer u geen QR code heeft klik dan op Handmatig Mac-adres invoeren. Als u dit moet doen vul dan het MAC adres in en klik op Ga verder.
6. Na het toevoegen van de camera zal een laad scherm in beeld komen. Het kan een paar minuten duren voordat de camera is toegevoegd.
7. Wanneer alle stappen gedaan zijn, zal u camera succesvol zijn toegevoegd aan uw Feenstra CameraOnline

● Camera toevoegen aan een bestaande zone

8. Selecteer de Zone waar u de camera aan wilt toevoegen.



9. Klik op het **tandwiel** icoon om bij de Zone instellingen te komen.



10. Klik op de **Camera toevoegen** optie.
11. Klik op de volgende pagina nog een keer op **Camera toevoegen** om een nieuwe camera toe te voegen aan de Zone.
12. Voer nu naam camera in. En klik op ga verder.
13. Gebruik de camera van uw apparaat om de QR code van het apparaat te scannen. Wanneer u geen QR code heeft klik dan op Handmatig Mac-adres invoeren. Als u dit moet doen vul dan het MAC adres in en klik op Ga verder.
14. Na het toevoegen van de camera zal een laadscherm in beeld komen. Het kan een paar minuten duren voordat de camera is toegevoegd.
15. Wanneer alle stappen gedaan zijn, zal u camera succesvol zijn toegevoegd aan uw Feenstra CameraOnline.

Mogelijke fouten

Tijdens het toevoegen van een camera aan Feenstra CameraOnline kunnen de volgende fouten misschien optreden:

De camera kon geen verbinding met de cloud maken. Zorg ervoor dat de camera is verbonden aan een voedingsbron en een stabiele internet connectie.

Fout	Beschrijving
De camera kon geen verbinding met de cloud maken. Zorg ervoor dat de camera is verbonden aan een voedingsbron en een stabiele internet connectie.	De camera is niet op tijd verbonden met de cloud. Dit kan gebeuren omdat de stroom/netwerk kabels niet goed zijn verbonden of omdat een firewall de camera blokkeert. De camera zal verbonden worden met de cloud via een TLS connectie via poort 8181.
Zet uw camera terug op de fabrieksinstellingen of zorg ervoor dat uw camera de standaardinstellingen heeft.	De camera had niet het juiste wachtwoord, mogelijk omdat u het wachtwoord heeft veranderd van de standaard. U kunt de camera resetten en opnieuw gebruiken. Feenstra CameraOnline zal een sterk en uniek wachtwoord instellen als onderdeel van het automatische installatieproces.
Er is een probleem gedetecteerd met uw camera. Start de camera opnieuw of reset de camera.	Er is een fout opgetreden bij de camera. Dit kan gebeuren wanneer de camera crasht bijvoorbeeld. Start of reset de camera om het volledig te herstellen.

Fout	Beschrijving
Onbekende fout. Er is een onbekende fout opgetreden, probeer het later opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met support.	Een onbekende fout is opgetreden. Stuur een e-mail naar support@feenstrabeveiliging.com en voeg de foutcode toe.
Het toevoegen van de camera is mislukt. De camera is al toegevoegd aan een ander account. Verwijder de camera van het account voordat u hem aan een nieuw account toevoegt.	Met Feenstra CameraOnline is het niet mogelijk om dezelfde camera op meerdere accounts toe te voegen. U moet hem verwijderen van het account voordat u hem kan toevoegen aan het nieuwe account.

Edge Storage - SD-kaart Buffering

Met Feenstra CameraOnline kunt u edge-opslag inschakelen door een ondersteunde SD-kaart te gebruiken als back-up voor cloud opnames op ondersteunde camera's. Het is belangrijk om te onthouden dat alleen video die met de cloud is gesynchroniseerd, beschikbaar is om af te spelen. Dus als video niet is geüpload naar de cloud, maar is opgeslagen op de SD-kaart, kan deze nog steeds niet worden bekeken in Feenstra CameraOnline (als u de SD-kaart verwijdert en deze rechtstreeks aansluit op een apparaat waarmee deze kan worden gelezen, kunt u de opgeslagen video rechtstreeks vanuit het opgeslagen bestand bekijken).

Wanneer SD-kaart cloud synchronisatie is ingeschakeld, gebeurt het volgende:

- › Elke keer dat de camera online komt, controleert de cloud of er hiaten zijn in cloud opnames.
 - › Terwijl u online bent, vindt dezelfde controle elk uur plaats.
- › Als er ontbrekende cloud opnames op de SD-kaart staan, worden die opnames geüpload naar de cloud.
- › De cloud synchroniseert met een snelheid van 2x de bitrate-instellingen. Als u de bitrate van de camera instelt op 1 Megabit (Mb), synchroniseert de cloud SD-kaartvideo met 2 Mb. Daarom is de vereiste uploadsnelheid in totaal 3 Mb, 1 Mb voor de lopende cloud opname en 2 voor cloud synchronisatie.
 - › Dit betekent dat 30 minuten video wordt gesynchroniseerd in ongeveer 15 minuten.
- › De cloud synchroniseert alleen de laatste 24 uur; oudere opnames worden niet gesynchroniseerd.

De cloud synchronisatie van de SD-kaart is er om een back-up te hebben wanneer het internet offline is. Zo weet je zeker dat er altijd een opname is. Camera's die langer dan 24 uur offline zijn, herstellen niet volledig om een hoog bandbreedtegebruik te voorkomen. Bij het synchroniseren van SD-kaart opnames naar de cloud, starten en stoppen ze mogelijk niet op exact hetzelfde moment. Daarom kunnen er kleine onderbrekingen zijn tussen 0,5 - 3 seconden.

De functie is bedoeld voor gebruikers die continu aan het opnemen zijn. Als u continu opnemen uitschakelt maar SD-kaart Cloud Sync inschakelt, dan zal het nog steeds alle SD-kaart opnames synchroniseren met de cloud, wat resulteert in continu opnemen.

● Ondersteunde SD Kaarten

Feenstra CameraOnline ondersteunt alleen specifieke SD-kaarten. Andere SD-kaarten kunnen problemen veroorzaken en worden niet aanbevolen. U kunt deze SD-kaart bestellen bij Feenstra Beveiliging,

Als u een SD-kaart gebruikt met meer opslagruimte dan door Feenstra CameraOnline wordt ondersteund, wordt deze niet gedetecteerd door de camera en dus niet gebruikt.

● Video kwaliteit

Video wordt opgeslagen op de SD-kaart op basis van het cloud abonnement van het account. Het zal dezelfde videokwaliteit zijn die wordt opgeslagen in de cloud.

Deze videokwaliteit kan niet voor de SD-kaart alleen worden gewijzigd.

● Video synchronisatie

Zodra de functie is ingeschakeld voor een camera, wordt de video op de SD-kaart binnen een uur gesynchroniseerd. Daarna controleert Feenstra CameraOnline elk uur of de video op de SD-kaart gesynchroniseerd moet worden. Wanneer synchronisatie plaatsvindt, wordt de meest recente video als eerste gesynchroniseerd.

Videodetectie Gebeurtenissen, waaronder PIR, Video Beweging en Geluid worden niet gesynchroniseerd met de cloud; alleen het filmpje. Ook zal Smart Video Analytics de streaming video die van de SD-kaart komt niet verwerken.

De video op de SD-kaart wijkt enigszins af van de video die door de cloud wordt opgenomen. Wanneer de cloud de video synchroniseert, kunnen de opnames niet perfect aan elkaar worden geplakt. Er kunnen kleine hiaten zijn, variërend van 500 ms tot enkele seconden. Deze hiaten worden weergegeven in de tijdlijn en er zijn geen opnames beschikbaar.

● Opnamen verwijderen

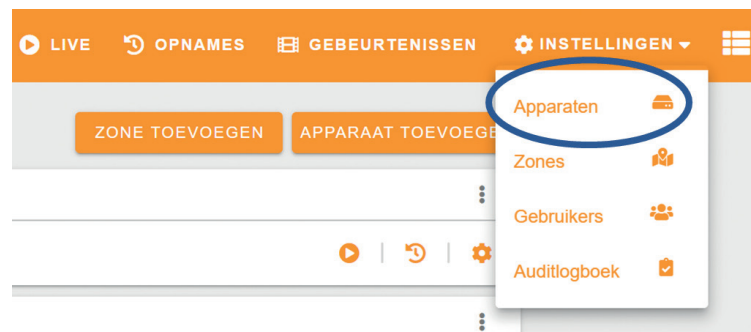
Als u een video verwijdert die in de cloud is opgeslagen, kan deze worden hersteld via de SD-kaart synchronisatie. Als de opname minder dan 24 uur oud is en ook op een SD-kaart is opgeslagen, wordt die video opnieuw gesynchroniseerd en verschijnt deze weer in CameraManager.

U kunt videoclips die op de SD-kaart zijn opgeslagen niet verwijderen via CameraManager. U kunt Feenstra CameraOnline gebruiken om de kaart te formatteren, waardoor alle video wordt verwijderd, of u kunt de SD-kaart uit de camera verwijderen en een apparaat (zoals een pc) gebruiken om specifieke videobestanden te verwijderen.

Camera instellingen

● WebApp

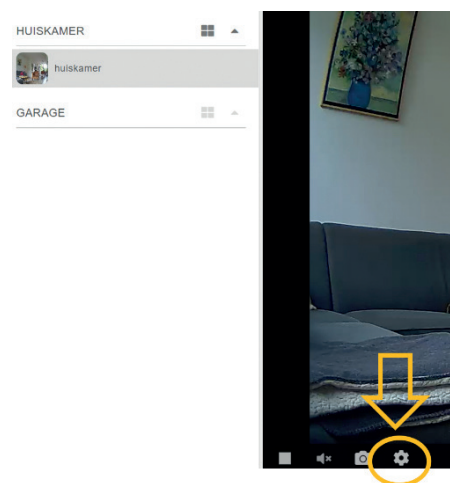
U kunt op drie manieren naar de Camera instellingen komen:



1. Klik op **INSTELLINGEN**, selecteer **Apparaten** en kies dan de camera van de lijst.



2. Op het Dashboard kunt u de camera zoeken en klik op het **tandwiel** icoon.



3. U kunt ook via de live video bij de instellingen komen. Druk hier op het **tandwiel** icoon.

De pagina van de camera instellingen biedt meerdere configureerbare velden, deze zijn vermeld onder verschillende tabbladen.

Wanneer u instellingen heeft veranderd, sla de veranderingen dan op door rechts bovenin op Opslaan te klikken. Deze optie komt alleen tevoorschijn wanneer iets is veranderd.

● Camera informatie

Algemeen

- **Camera naam** – Verander de naam door dit veld aan te passen.
- **Camera ingeschakeld** – De schakelaar bij deze optie heeft de functie om het streamen van de camera aan/uit te zetten. Merk op dat dit geen invloed heeft op de energiestatus van de camera.

Camera Modus

- Dit veld toont u de huidige modus waarop de camera is ingesteld. Als u de modus wilt veranderen moet u naar het Planning & Notificatiemenu gaan. Camera Instellingen
- **Huidige zone** – Hier kunt u de waarde veranderen om de camera naar een andere Zone te verplaatsen.
- **Merk** – Een niet veranderbaar veld, het is alleen informatief.
- **Type** – Een niet veranderbaar veld, het is alleen informatief. Dit is het modelnummer van de camera.
- **MAC adres** – Een niet veranderbaar veld, het is alleen informatief.
- **IP adres** – Een niet veranderbaar veld, het is alleen informatief.
- **Tijdzone** – Hier kunt u de tijdzone van de camera veranderen.
- **Firmware versie** – Een niet veranderbaar veld, het is alleen informatief.

● Opname

Cloud Opslag

- **Opname type** – Hier kunt u kiezen tussen Voortdurend opnemen en op basis van gebeurtenissen (Event based) opnemen. Event based zorgt ervoor dat de camera alleen video's opneemt wanneer er een beweging wordt waargenomen.
- **Retentie** – Een niet veranderbaar veld, het is alleen informatief. Om dit veld te veranderen moet u contact opnemen met uw reseller.

Edge storage status – U ziet de naam van de kaart die wordt gebruikt, de capaciteit en het hoeveel er van de capaciteit wordt gebruikt en u ziet de status. De status wordt hieronder uitgelegd.

- **Not Detected** – Er is geen SD-kaart gevonden.
- **Detected** – Er is een SD-kaart gevonden en klaar om te worden gebruikt.
- **Error** – Dit komt in beeld wanneer de gevonden kaart in de camera niet gebruikt kan worden.
- **Busy** – De SD-kaart is op dit moment in gebruik.
- **Ready** – De SD-kaart werkt naar behoren en is klaar voor gebruik.

Edge storage cloud sync – Schakel deze functie in om beeldmateriaal van de edge-opslag synchronisatie naar de cloud opslag te zetten wanneer er genoeg ruimte is.

Edge storage synchronisatie opdrachten – Dit veld laat u zien wat de status is van de synchronisatie opdrachten die bezig zijn of hebben plaatsgevonden.

● Detecties

Camera detectie

- **Video beweging** – Deze schakelaar moet worden aangezet als u wilt dat uw camera alle gebeurtenissen opneemt wanneer er een beweging wordt geregistreerd. Elke beweging wordt gemarkeerd op de tijdlijn in het beeldmateriaal van de camera en, indien ondersteund door de camera, wordt de Smart Video Analytic geactiveerd.

Slimme detectie

- **Smart video analytics** – Wanneer ondersteund door de camera, schakel deze functie in om de camera Smart Video Analytic te activeren om de gebeurtenissen te registreren wanneer er een beweging plaatsvindt.
- **Objectdetectie** – Het inschakelen van deze functie zorgt ervoor dat de Smart Video Analytic de beweging die is geregistreerd door de camera analyseert en probeert het object te detecteren die de beweging veroorzaakt. Het is belangrijk om te weten dat "object" mensen kunnen zijn maar ook iets anders. Het is alles wat een beweging veroorzaakt.
- **Persoonsdetectie** – In deze functie wordt er door de Smart Video Analytics alleen iets geregistreerd wanneer het een persoon is die de beweging veroorzaakt.

● Detectie gebieden

Nieuw gebied – Om de Smart Video Analytics en de bewegingsdetector alleen op specifieke plekken te activeren kunt u Gebieden toevoegen.

- Voeg een nieuw gebied toe door op de knop Nieuw Gebied te drukken. Klik dan op de afbeelding om hoekpunten toe te voegen voor de vorm van uw nieuwe gebied. Een gebied heeft minstens drie hoekpunten nodig en er zit geen maximum aantal hoekpunten aan. Klik op de originele hoekpunt (witte cirkel) om de vorm te voltooiën en het gebied op te slaan.
- U kunt uw gebied een naam geven door op de pen icoon te klikken dat tevoorschijn komt wanneer u met uw muis over het stilstaande beeld gaat aan de rechterkant.

Nieuwe Detectielijn – Voeg een nieuwe detectielijn toe om een gebeurtenis te genereren wanneer een object/persoon de grenslijn overgaat. Bij het tekenen van een detectielijn, plaats het zo dicht mogelijk bij het midden van het gezichtsveld van de camera om de camera een mogelijkheid te geven om het object of de persoon te identificeren voordat hij de detectielijn oversteekt.

- Voeg een nieuwe detectielijn toe door op de knop Nieuwe Detectielijn te klikken. De detectielijn voegt u toe door de eindpunten van de lijn naar de plekken te slepen waar de detectielijn ophoudt.
- U kunt uw detectielijnen namen geven door op de pen icoon te klikken dat tevoorschijn komt wanneer u met uw muis over het stilstaande beeld gaat aan de rechterkant.

● Planning & notificaties

Cameramodus – Stel in wanneer uw camera aan het opnemen is en/of notificaties verstuurt. Dit gaat hand in hand met "Opnametype" in het tabblad Opname. Het opnametype detecteert wanneer de camera opneemt en de Camera Modus detecteert wanneer het opnemen plaatsvindt.

- **Ingeschakeld** – Het opnemen en de notificaties staan beiden aan. Als het Opnametype op "Voortdurend" staat en de Camera Modus op "Ingeschakeld" dan zal de camera 24/7 opnemen en notificaties versturen.
- **Stil** – Het opnemen staat aan en de notificaties staan uit.
- **Uitgeschakeld** – Het opnemen en de notificaties staan beiden uit. Maar u kunt nog wel de live beelden van de camera bekijken.



→ **Gepland** – Hier kunt u een schema maken voor wanneer de camera opneemt en notificaties verstuurt.

Schema – Stel een aangepast schema per dag in.

→ **Dagen van de week** – Gebruik dit veld om een schema voor elke dag in te stellen door een dag te selecteren uit de vervolgkeuzelijst en vervolgens het schema voor die dag in te stellen. Of kies “Dezelfde planning voor iedere dag” als een u vast schema wilt.

Opname schema – Stel de dag en tijd in wanneer de camera moet opnemen (Continu of Op basis van Gebeurtenissen). Klik en sleep het tijdsblok dat u wilt instellen voor het opnemen. Klik op de gum icoon om het tijdvak te verwijderen.

Mobiele push notificatie schema – Deze instellingen zijn van toepassing op pushmeldingen voor elk type gebeurtenis.

→ **Slimme video-analyse** – Stel hier het tijdsblok in wanneer mobiele apparaten pushmeldingen mogen ontvangen van Smart Video Analytics Gebeurtenissen (oid). Alleen beschikbaar op ondersteunde camera's.

→ **Video beweging** – Stel het tijdsblok in waarin bewegingsdetectie pushmeldingen genereert op uw mobiele apparaten (indien ingeschakeld).

Schema voor E-mailberichten – Deze instellingen zijn van toepassing op e-mail notificaties voor elk type gebeurtenis.

→ **Slimme video-analyse** – Stel hier het tijdsblok in wanneer de gebruiker een e-mail notificatie dient te ontvangen van Smart Video Analytics Gebeurtenissen. Alleen beschikbaar op ondersteunde camera's.

→ **Video beweging** – Stel hier het tijdsblok in wanneer een Bewegingsdetectie-melding per e-mail door een gebruiker dient te worden ontvangen.

● Netwerk

Camera IP adres en poort – Deze informatie kan niet worden bewerkt en wordt weergegeven voor elke vorm van probleemoplossing die u mogelijk moet uitvoeren.

Wireless – Bewerk het draadloze netwerk waarop de camera is aangesloten, of stel een nieuwe WiFi-verbinding in.

● Video & geluid

Video

→ **Resolutie** – Stel de resolutie in waarin u de video van de camera wilt weergeven. Als u bandbreedte beperkingen heeft en de video te veel buffert, kunt u de resolutie op een lagere waarde instellen om de werkbaarheid te vergroten.

→ **Frames per seconde** – Stel de frames per seconde (fps) in waarin u uw video wilt weergeven. Deze waarde kan oplopen tot 25. Als u prestatieproblemen ondervindt, kunt u proberen de framesnelheid te verlagen.

→ **Maximale bandbreedte** – U kunt de maximale hoeveelheid bandbreedte instellen die de camera zal gebruiken om beelden in de cloud op te nemen. Een lagere bandbreedte verlaagt de beeldkwaliteit, maar heeft geen invloed op de resolutie of de framesnelheid.

Geluid

→ **Microfoon uitgeschakeld** – Deze schakelt de cameramicrofoon aan/uit.

Geavanceerde video-instellingen

→ **Afbeelding draaien** – Wanneer uw camera op zijn kop is gemonteerd, dan kunt u de beelden 180° omdraaien.

→ **Anti-flikkering** – De flikkeringen van Tv's of computerschermen in het cameraveld kunnen worden gezien als bewegingen. Gebruik deze instelling om de flikkeringen op die schermen te verwijderen.

→ **Tegenlichtcompensatie** – In plaats van de camera de achtergrondverlichting automatisch te laten instellen kunt u het bij deze instelling handmatig doen.

→ **Handmatige nachtzicht** – Nachtzicht is over het algemeen ingesteld om automatisch de nacht te detecteren en het IR-licht te activeren. Gebruik deze instelling om de dag- of nachtmodus handmatig te forceren.

→ **Terug naar standaardinstellingen** – Klik op deze knop om ALLE camera instellingen terug te zetten naar de standaardinstellingen van Feenstra CameraOnline.

● Mobile App

U kunt op de volgende manieren bij de camera-instellingen in de mobiele app komen:

1. Op het beginscherm van de mobiele app moet u de Zone selecteren waar de camera in staat.



2. Klik op het tandwiel icoon onderaan het scherm.
3. Zoek de camera in de lijst en selecteer deze.

De volgende instellingen zijn nu beschikbaar:

● Camera informatie

Naam van de camera – De cameranaam kunt u bovenaan het scherm veranderen.

● Opname

Camera ingeschakeld – De schakelaar bij deze optie heeft de functie om het streamen van de camera aan/uit te zetten. Merk op dat dit geen invloed heeft op de energiestatus van de camera.

● Detectie

→ **Camera detectie** – Schakel deze functie in om de te zorgen dat de camera gedetecteerde bewegingen op neemt. Elke beweging gebeurtenis wordt gemarkeerd op de tijdlijn in de camerabeelden en, indien van toepassing op de camera, wordt Smart Video Analytics geactiveerd voor deze beweging gebeurtenis. Indien deze functie is uitgeschakeld, dan worden er geen detecties uitgevoerd.

→ **Smart video analytics** – Indien ondersteund door de camera, schakel dit in zodat de camera Smart Video Analytics kan uitvoeren op de video die is opgenomen op basis van de gedetecteerde beweging.

→ **Object detectie** – Het inschakelen van deze functie zorgt ervoor dat de Smart Video Analytic de beweging geregistreerd door de camera analyseert en probeert het object te markeren die de beweging veroorzaakt. Het is belangrijk om te weten dat “object” mensen kunnen zijn maar ook iets anders dat beweegt.

→ **Persoonsdetectie** – In deze functie wordt er door de Smart Video Analytics alleen iets geregistreerd wanneer het een persoon is die de beweging veroorzaakt.

→ **Detectie gebied** – Deze instelling kan alleen worden geconfigureerd in de WebApp.

Schema's

→ **Geo-locatie** – U kunt een gebied definiëren dat, wanneer het wordt betreden of verlaten, de status van de camera meldingen beïnvloedt. Dit is van toepassing op het specifieke apparaat dat wordt gebruikt om het gebied te creëren.

● Planning en notificaties

- **Geo-locatie meldingen** – Keuzemogelijkheden van de notificaties wanneer het apparaat het gebied binnenkomt of verlaat.

Video Streaming instellingen

- **Opname** – U kunt kiezen tussen Continu opnemen en op basis van detectie opnemen. Op basis van detectie zorgt ervoor dat de camera alleen video opneemt wanneer er gebeurtenissen worden gedetecteerd.
- **Resolutie** – Stel de resolutie in waarin u de video van de camera wilt weergeven. Als u bandbreedte beperkingen heeft en de video te veel buffert, kunt u de resolutie op een lagere waarde instellen om de werkbaarheid te vergroten.
- **Frames per second** – Stel de frames per seconde (fps) in waarin u uw video wilt weergeven. Deze waarde kan oplopen tot 25. Als u prestatieproblemen ondervindt, kunt u proberen de framesnelheid te verlagen.
- **Max bandbreedte** – U kunt de maximale bandbreedte instellen dat u wilt gebruiken om beelden op te nemen in de cloud. Een lagere bandbreedte zorgt voor een lagere beeldkwaliteit, maar heeft geen effect op de resolutie en fps.
- **Geavanceerde video-instellingen**
 - **Beeld roteren** – Wanneer uw camera op zijn kop is gemonteerd, dan kunt u de beelden 180° omdraaien.
 - **Dag/nacht-modus** – Dit is ingesteld om automatisch te detecteren of het dag of nacht is. Gebruik deze instelling om de dag- of nachtmodus handmatig te forceren.
 - **Standaardinstellingen herstellen** – Klik op deze knop om ALLE camera instellingen terug te zetten naar de standaardinstellingen van Feenstra CameraOnline .

● Video en camera instellingen

- **Microfoon** – Deze schakelt de camera-microfoon aan/uit.
- **Zone** – Hier kunt u de camera naar een andere Zone verplaatsen.
- **Modus** – Stel in wanneer uw camera aan het opnemen is en/of notificaties verstuurt. Dit gaat hand in hand met "Opname Type" in het Opname tabblad. Opname Type definieert wanneer de camera opneemt en de Camera modus definieert wanneer de opname type plaatsvindt.
 - **Ingeschakeld** – Het opnemen en de notificaties staan beiden aan. Als het Opnametype op "Continu" staat en de Camera Modus op "Ingeschakeld" dan zal de camera 24/7 opnemen en notificaties versturen.
 - **Stil** – Het opnemen staat aan en de notificaties staan uit.
 - **Uitgeschakeld** – Het opnemen en de notificaties staan beiden uit. Maar u kunt nog wel de live beelden van de camera bekijken.
 - **Gepland** – Hier kunt u een schema maken voor wanneer de camera opneemt en notificaties verstuurt.
- **Firmware** – Een niet bewerkbaar veld, dit geeft u alleen informatie.
- **Geavanceerde camera info** – Bij deze optie kunt u het merk, type (model), MAC-adres en IP-adres van de camera bekijken.

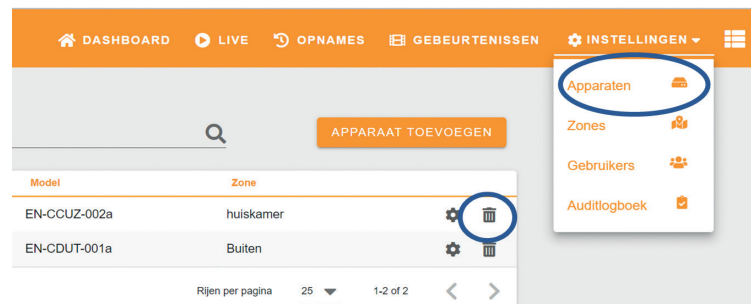
● Opslag

- **Cloud** – Een niet bewerkbaar veld, dit geeft u de informatie over uw retentie abonnement.

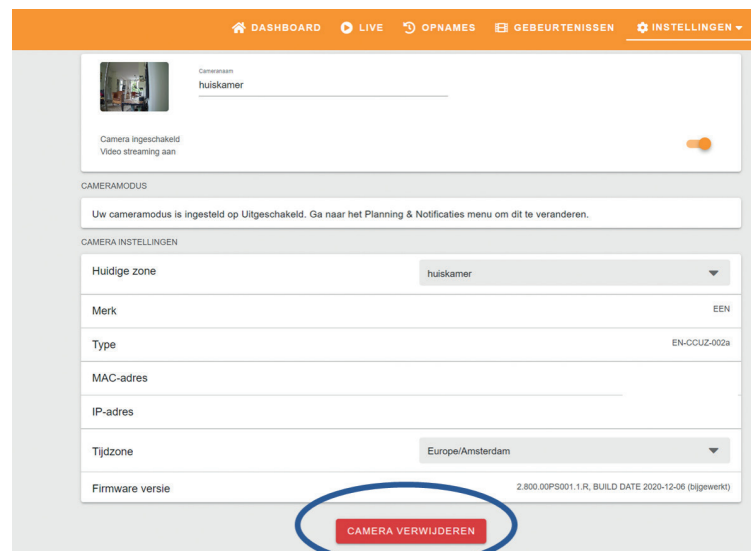
Camera's verwijderen

● WebApp

Er zijn twee manieren om camera's te verwijderen vanuit de WebApp:

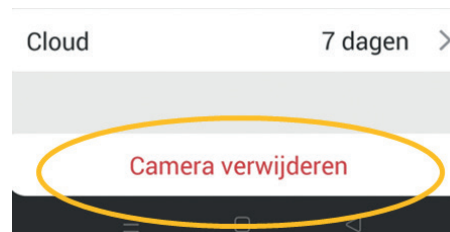


1. Klik op **INSTELLINGEN** en dan **Apparaten**. Daarna kunt u op het prullenbak icoon klikken om de camera te verwijderen.



2. In de Camera instellingen, klik op **CAMERA VERWIJDEREN** onderaan de pagina.

● Mobile App



Camera's kunnen uit de mobiele app worden verwijderd door naar de pagina Camera instellingen te gaan en dan naar onderaan de pagina te scrollen en daar te selecteren **Camera verwijderen**.

Auditlogboek

Acties die binnen Feenstra CameraOnline worden uitgevoerd, worden opgenomen en beschreven in het auditlogboek. Hierin wordt weergegeven welke gebruiker welke instellingen heeft gewijzigd, welke video heeft bekeken of op welk moment heeft ingelogd.

De auditlogboeken zijn alleen toegankelijk via de WebApp, dus u moet via de browser inloggen bij Feenstra CameraOnline om toegang te krijgen tot het logboek.

Toegang auditlogboek



1. Login op de Feenstra CameraOnline WebApp.
2. Klik op INSTELLINGEN en selecteer **Auditlogboek**

Gelogde Activiteiten

De volgende acties staan in de auditlogboeken:

Zones

- Nieuwe Zones toevoegen.
- Bewerken (bijwerken) van Zones.
- Verwijderen van Zones.

Camera's

- Nieuwe camera's toevoegen.
- Bewerken (bijwerken) van camera's.
- Verwijderen van camera's.

Gebruikers

- Nieuwe gebruikers toevoegen.
- Bewerken (bijwerken) van gebruikers.
- Verwijderen van gebruikers.

Opnames

- Afspelen van filmmateriaal.
- Exporteren (downloaden) van filmmateriaal.
- Verwijderen van filmmateriaal.

Toegang

- Inloggen bij Feenstra CameraOnline .
- Uitloggen bij Feenstra CameraOnline .

Schema's

- Instellen van een opnameschema.
- Instellen van een schema voor e-mailnotificaties.
- Instellen van een schema voor push notificaties.

Gebruiken van auditlogs



De hoofdtabel (hierboven weergegeven) toont u de belangrijke informatie in het auditlogboek. Dit is inclusief het tijdstip waarop de gebeurtenis plaatsvond, het e-mailadres van de gebruiker, de activiteit die is uitgevoerd en welke camera erbij betrokken was (indien van toepassing). Klik op pijl in de kolom **Details** om aanvullende informatie te krijgen.



Gebruik het veld **Zoeken** op om het logboek te filteren. U kunt zoeken op e-mailadres, cameranaam, Zone, activiteit, enz. Met de datumvelden kunt u uw zoekopdracht indien nodig tot een bepaalde periode beperken.

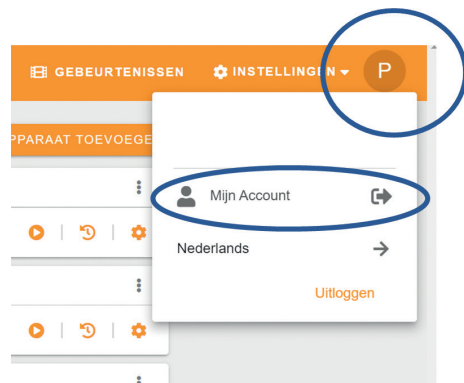


Gebruik de Rijen per pagina en de pijlen voor volgende/vorige pagina om extra resultaten in uw logboek te bekijken.

Mijn account

Om uw eigen account te bewerken moet u naar de pagina Mijn Account in Feenstra CameraOnline gaan. De WebApp en de mobiele app hebben vergelijkbare opties, maar er zijn een paar verschillen.

• WebApp



1. Open uw persoonlijke account instellingen door op het icoon rechtsboven te klikken en vervolgens op **Mijn Account**.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Voornaam	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
Bedrijf	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Tijdzone	Europa/Amsterdam

WIJZIGINGEN OPSLAAN

2. U kunt al uw persoonlijke gegevens bijwerken in de bovenstaande velden. Zorg ervoor dat u op **WIJZIGINGEN OPSLAAN** klikt als er wijzigingen zijn aangebracht.
 - a. Merk op dat **Tijdzone** alleen kan worden bijgewerkt in de WebApp. Deze instelling wordt niet weergegeven in de accountinstellingen in de mobiele app

EMAIL WIJZIGEN

E-mail	<input type="text"/>
Wachtwoord	Huidig wachtwoord

EMAIL WIJZIGEN

3. Om uw e-mailadres te wijzigen, voert u het nieuwe e-mailadres in het veld **E-mail** in en voert u vervolgens uw wachtwoord in om te verifiëren dat u het bent die de wijziging aanbrengt. Klik na het invullen op **EMAIL WIJZIGEN**.

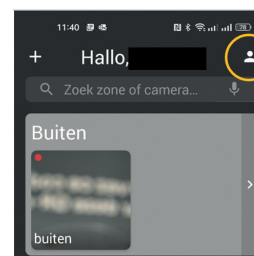
WACHTWOORD WIJZIGEN

Huidig wachtwoord	Huidig wachtwoord
Nieuw wachtwoord	Nieuw wachtwoord
Bevestig nieuw wachtwoord	Bevestig nieuw wachtwoord

WACHTWOORD WIJZIGEN

4. Wijzig eenvoudig uw wachtwoord door het huidige wachtwoord in te voeren en vervolgens uw nieuwe wachtwoord in te vullen en het te bevestigen. Klik op **WACHTWOORD WIJZIGEN** om het nieuwe wachtwoord op te slaan.

• Mobiele App



1. Open uw account instellingen in de mobiele app door op het Gebruiker icoon rechtsboven in de hoek te klikken.
2. Hier kunt u de push notificaties voor uw apparaat instellen.
3. Accounts instellingen.
 - a. **Wachtwoord** – Klik op Wachtwoord om uw wachtwoord te veranderen. Voer het nieuwe wachtwoord in, bevestig deze en klik vervolgens op **Wijzigingen opslaan**. Vanwege veiligheidsredenen wordt u uitgelogd na het wijzigen van uw wachtwoord.
 - b. **Email** – Klik op Email om uw e-mailadres te wijzigen. Voer het nieuwe e-mailadres in en klik op **Wijzigingen opslaan**. Vanwege veiligheidsredenen wordt u uitgelogd na het wijzigen van uw e-mailadres.
 - c. **Persoonlijke gegevens** – Klik op persoonlijke gegevens om uw naam, telefoonnummer, bedrijf en land te bewerken. Klik op **Wijzigingen opslaan** als u klaar bent.
4. U kunt vingerafdrukverificatie (indien van toepassing op uw apparaat) inschakelen bij de accountinstellingen.

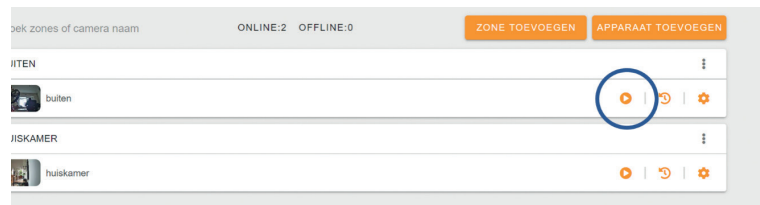
Live video bekijken

U kunt in zowel de WebApp als op de mobiele app live video's van uw camera bekijken. Dit gedeelte van de handleiding behandelt elke methode en optie die beschikbaar is bij het bekijken van de live video's.

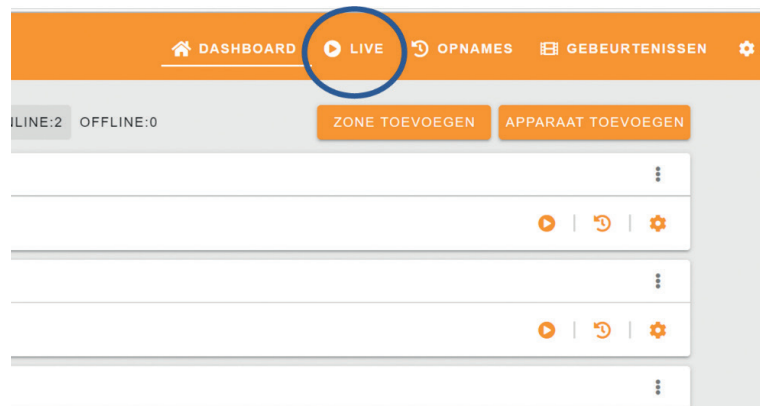
● WebApp

● Toegang live video

U heeft toegang tot de live video's in de WebApp op twee manieren:



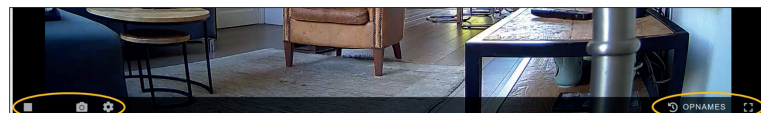
1. Klik op het play icoon naast de camera op het dashboard.



2. Klik op het tabblad live in de navigatiebalk en selecteer daarna de camera die u wilt bekijken.

● Opties videoband

Als u uw muis over het videopaneel beweegt krijgt u verschillende opties te zien, afhankelijk van het type camera dat wordt bekeken.



- ⏸ – Het tijdelijk stoppen van het afspelen van de live video. Hierdoor wordt de video niet gepauzeerd, maar gestopt. Wanneer er op de afspelknop wordt geklikt springt het beeld vooruit terug naar de live video.
- 📷 – Maakt een momentopname van de live video. Er wordt een schermopname gemaakt van de video en deze wordt onmiddellijk op uw apparaat gedownload.
- ⚙️ – Open de instellingen pagina van de camera. Voor meer informatie: Camera Instellingen

📺 OPNAMES – Toegang tot de historische beelden van de camera. Voor meer informatie: Bekijk Historische Beelden

🖥️ – Bekijk de beelden op volledig scherm. Druk op Escape om het volledige scherm te verlaten.

● Multiview

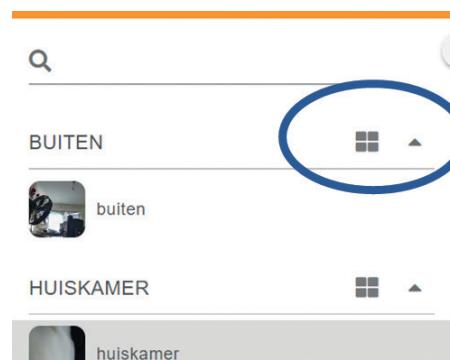
U bent niet beperkt tot het bekijken van slechts de live video van één camera. U kunt de multiview functie gebruiken om een raster van uw camera's te bekijken, tot 3x3, hetzij per zone. Of u kunt uw camerafeeds slepen en neerzetten naar beschikbare vensters.

Merk op dat de 3x3 multiview een relatief snelle computer processor en veel internet bandbreedte vereist. Als u prestatieproblemen opmerkt bij het gebruik van dit raster, kunt u beter overschakelen naar de 2x2 weergave.



Bepaal de grootte van uw multiview met behulp van het icoon. Kies tussen een enkele weergave, een 2x2 raster of een 3x3 raster. U kunt ook het icoon voor volledig scherm gebruiken om de live video op volledig scherm te bekijken. Druk op Escape om het volledige scherm te verlaten.

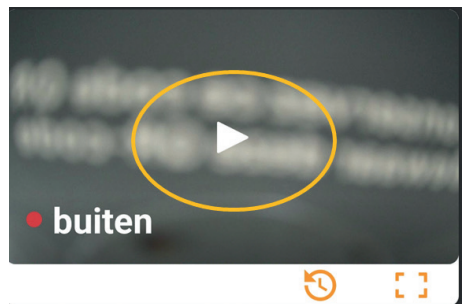
Nadat u een lay-out met meerdere weergaven hebt geselecteerd is het mogelijk dat sommige video vensters in het raster al ingevuld zijn. U kunt camerafeeds verwijderen door op de X te klikken.



Klik op dit icoon om een 2x2 multiview te maken van alleen de camera's in deze specifieke Zone. U kunt wijzigen welke camerafeeds u ziet door een nieuwe camera naar de plek te slepen van camera die u wilt vervangen.

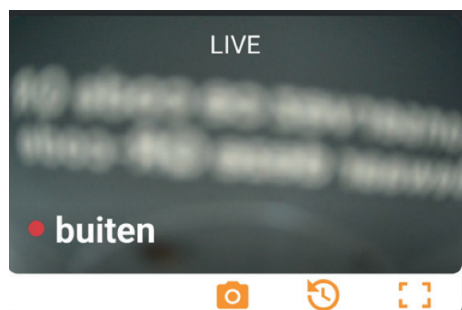
- **Mobiele App**

- **Toegang live video**



Toegang tot de live video in de mobiele app krijgt u door de Zone te selecteren waar de camera in staat die u wilt bekijken, de juiste camera te vinden en dan op het play icoon te drukken.

- **Opties videoband**



U krijgt de volgende opties te zien wanneer u de live video bekijkt:

-  - Download een stilstaand beeld van het moment dat wordt weergegeven op de video.
-  - Toegang tot de historische beelden van de camera.
-  - Bekijk de live video van de camera op volledig scherm.
-  - Sluit het volledige scherm.

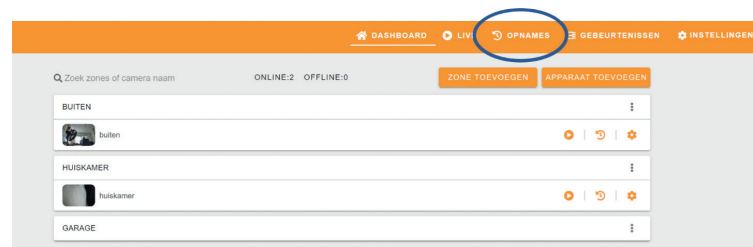
Bekijk historische beelden

Met historisch beeldmateriaal kunt u door het beeldmateriaal van de camera gaan om de belangrijke gebeurtenissen te bekijken. U kunt vervolgens ervoor kiezen om de beelden rondom de gebeurtenissen te downloaden, te delen of te verwijderen.

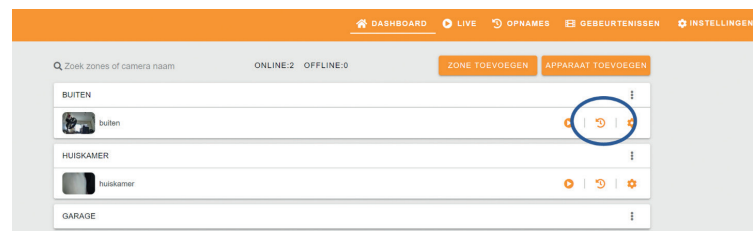
- **WebApp**

- **Toegang beelden**

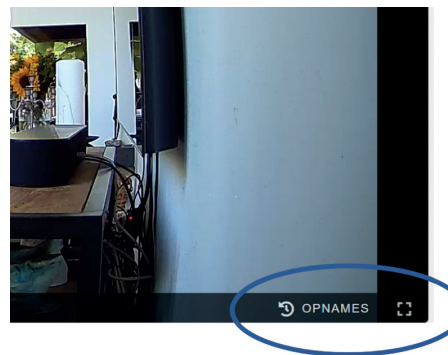
De beelden zijn op meerdere manieren toegankelijk. Via het navigatie menu, vanaf het dashboard of rechtstreeks vanaf een camera.



1. Klik op **Opnames** op de navigatiebalk. Hiermee gaat u naar de pagina Opnames waar u de camera kunt selecteren die u wilt bekijken.



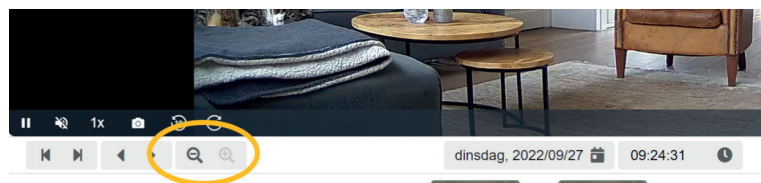
2. Klik op het icoon naast een camera op het dashboard om direct naar de historische beelden van deze camera te gaan.



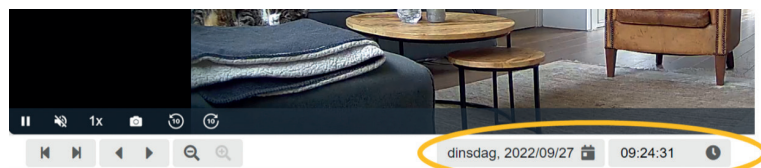
3. Klik op de koppeling Opnames in de live video (weergegeven wanneer u met de muis over het scherm gaat).

● Beeldmateriaal vinden

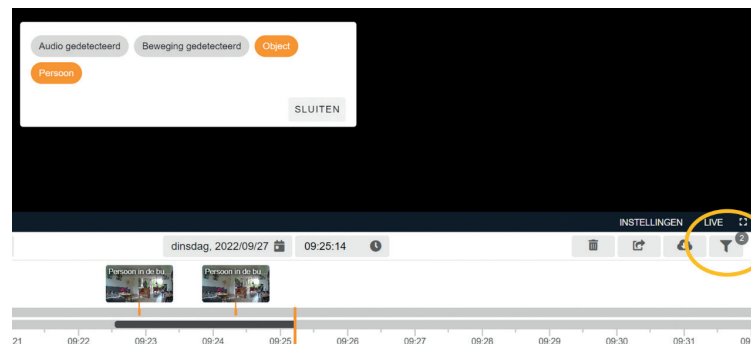
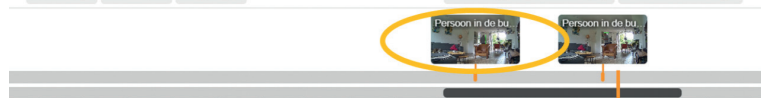
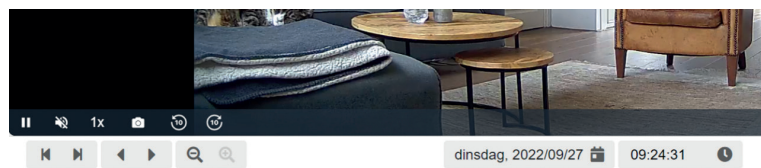
De historische beelden worden opgeslagen op basis van gebeurtenissen die door de camera zijn gedetecteerd. Deze gebeurtenissen kunnen gedetecteerde bewegingen of een gedetecteerd object/persoon zijn (voor de Smart Video Analytic).



De balk onderaan de viewer wordt de tijdlijn genoemd. U kunt op deze balk klikken en slepen om naar een andere tijd te gaan. Gebruik de zoom icoon om in en uit te zoomen op de tijdlijn zodat u makkelijker door een grote tijdspanne kunt slepen of uw selectie kunt verfijnen.



U kunt naar een specifieke datum en/of tijd springen met behulp van de kalender- en klok icoon.



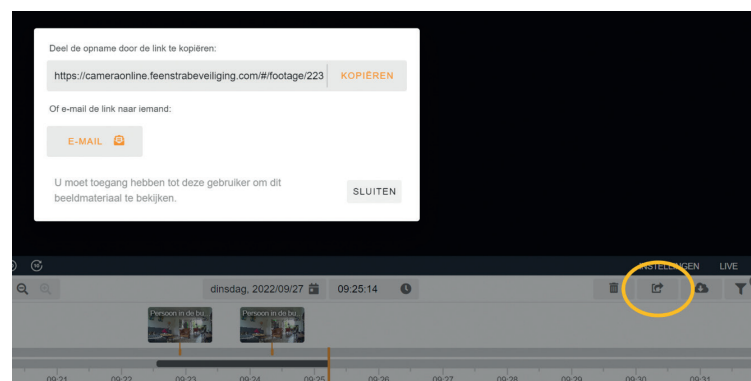
Gebruik de knop Filter om te kiezen welke gebeurtenissen op de tijdlijn worden weergegeven. U kunt kiezen tussen Beweging gedetecteerd, Object en Persoon.

● Afspelen opties

Bij het afspelen van de video kunt u de volgende knoppen gebruiken:

- ▶ - Begin het afspelen.
- 1x - Verander de afspeelsnelheid. U kunt kiezen tussen 0,5x, 1x, 2x, 5x en 10x.
- ⏮ ⏭ - Spring 10 seconden vooruit of achteruit.
- LIVE - Bekijk de live video van de camera. Hiermee verlaat u het gebied met het teruggekeken fragment.
- 📺 - Bekijk de video op volledig scherm. In de volledige schermmodus ziet u de tijdlijn en de knoppen die daar zichtbaar zijn (export, frame forward, delete, enz.) niet.

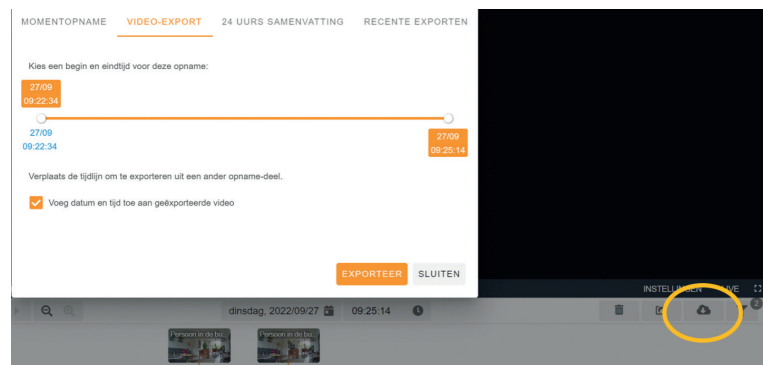
● Video delen



Klik op de knop **DEEL** om de clip te delen met een collega. Er wordt een venster geopend met een link die u kunt kopiëren om aan iemand te verstrekken, of u kunt een e-mail versturen met de knop **E-mail**. Dit zal de e-mailtoepassing gebruiken waarop uw systeem standaard is ingesteld.

Het is belangrijk om te weten dat de clips alleen kunnen worden bekeken door iemand met toegang tot Feenstra CameraOnline en voor wie er machtigingen voor de camera zijn verleend. Als iemand zonder toegang tot uw Feenstra CameraOnline account een gedeelde videoclip probeert te bekijken, komt hij vast te zitten op het inlogscherm.

● Video exporteren



Als u op de knop **EXPORTEER** klikt, kunt u videoclips naar uw computer downloaden.

Wanneer u alleen een screenshot wilt maken en downloaden van wat er op dat moment in de video wordt weergegeven, kunt u ook gewoon het camera icoon gebruiken (deze is zichtbaar wanneer u met de muis over de afbeelding beweegt).

Er zijn twee soorten video-exporten die u kunt uitvoeren:

Video export – Maak een clip (maximaal 6 uur) van een dag en tijd naar keuze.

- Gebruik de dag/tijd kiezer of schuif de tijdlijn om in de buurt van het tijdstip te komen waarvan u de clip wilt maken.
- Klik op **Exporteer**.
- Verfijn uw tijdsbereik voor de clip die u wilt maken.
- Als u de video een tijdstempel wilt geven, vink het vakje aan voor “Voeg datum en tijd toe aan geëxporteerde video”.
- Klik op **Exporteer**.
- Het kan enkele minuten duren om de clip te maken, dit is afhankelijk van de grootte van de clip.
- Het downloaden zou automatisch moeten beginnen wanneer de clip klaar is.

24 uren samenvatting – De 24 uren samenvatting is een clip van 30 seconden waarin de gebeurtenissen van de **afgelopen 24 uur** worden gemarkeerd.

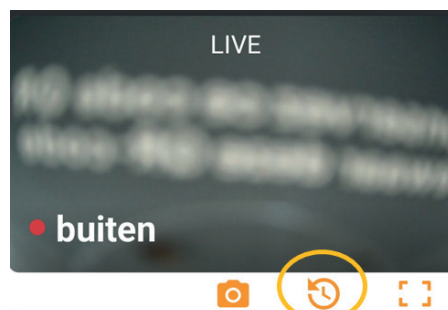
- Klik op de tabblad **24 uren samenvatting**.
- Kies de datum aan het einde van het 24-uurs bereik dat u wilt bekijken.
- Kies de tijd wanneer de 24-uurs clip begint en eindigt.
- Klik op **Exporteer** om het proces te laten beginnen.
- Het kost enkele minuten om de clip te genereren.
- Het downloaden zou automatisch moeten beginnen.

Als het downloaden niet automatisch begint, of als u wilt kijken of er recentelijke clips zijn gemaakt, klik dan op het tabblad **recente exporten**. Hier ziet u alle recente exports die zijn gemaakt. Als de clips nog beschikbaar zijn (ze verlopen na 30 minuten), kunt u ze opnieuw downloaden vanaf deze pagina.

● Mobile App

● Toegang beelden

1. Selecteer op het startscherm van de app de Zone voor de camera die u wilt bekijken.



2. Zoek de camera die u wilt bekijken en klik op het geschiedenis/klok icoon.

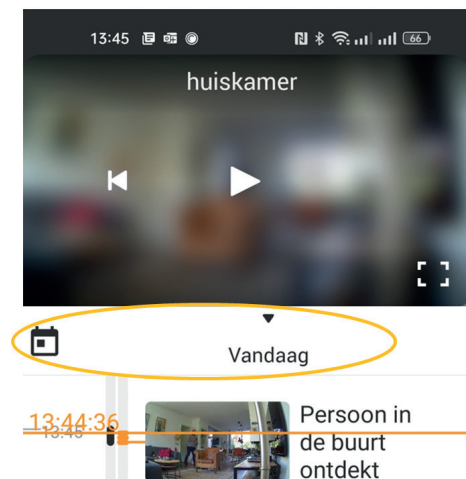
● Beelden vinden

De historische beelden worden opgeslagen op basis van gebeurtenissen die door de camera zijn gedetecteerd. Deze gebeurtenissen kunnen gedetecteerde bewegingen of een gedetecteerd object/persoon zijn (voor Smart Video Analytics).



De balk onderaan de kijker wordt de tijdlijn genoemd. Als u de balk omhoog en omlaag sleept kunt u naar verschillende tijden gaan.

Gebruik de zoomknoppen onderaan de pagina om in en uit te zoomen op de tijdlijn, zodat u makkelijker door de grote tijdspannes kunt slepen of om uw selectie te verfijnen. U kunt de tijdlijn bekijken in stappen van 1, 5 of 15 minuten op basis van het zoomniveau.



Schuif de datumkiezer (boven de tijdlijn) naar links en rechts om de dag te kiezen die u wilt bekijken. U kunt ook de kalender knop gebruiken om een specifieke datum te selecteren.

Gedetecteerde gebeurtenissen (beweging of object/persoon, indien van toepassing) worden weergegeven in de tijdlijn. U kunt ook door gebeurtenissen heen bladeren met behulp van de knoppen vooruit en achteruit in het video-afspeel gebied, waar u de video ook kunt pauzeren en afspelen.



Raak tijdens het afspelen van de video het icoon met de drie stippen aan om extra opties weer te geven. Hier kunt u de afspeelsnelheid aanpassen naar 1x, 2x, 5x of 10x. Ook kunt u kiezen voor de optie frame voor frame, of de optie om vooruit of achteruit door te spoelen door het beeldmateriaal.

Gebruik het volledige scherm icoon om over te schakelen naar de modus voor het volledige scherm. In de modus van het volledige scherm verschijnen de iconen

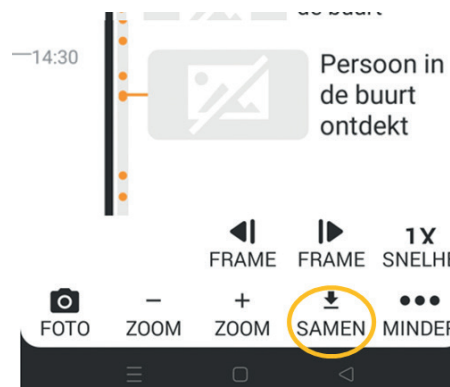
voor de afspeelsnelheid en het frame vooruit/achteruit afspelen op het scherm zonder dat u het menu More hoeft te openen.

● Snapshot opslaan/bewaren



Tijdens het bekijken van een gebeurtenis kunt u een momentopname van het scherm maken en opslaan door op het icoon Foto te klikken. Hiermee wordt onmiddellijk een afbeelding op uw apparaat opgeslagen.

● 24 Uurs samenvatting opslaan/bewaren



Klik het Samen icoon aan om een samenvattende video te maken van de gebeurtenissen opgenomen in de 24 uur voorafgaand aan de momenteel geselecteerde tijd. Afhankelijk van het aantal gebeurtenissen die zijn opgenomen, kan de voorbereiding van deze video enkele minuten duren.

Er kan geen samenvatting worden gegenereerd wanneer de camera minder dan 15 gebeurtenissen heeft geregistreerd en opgenomen.

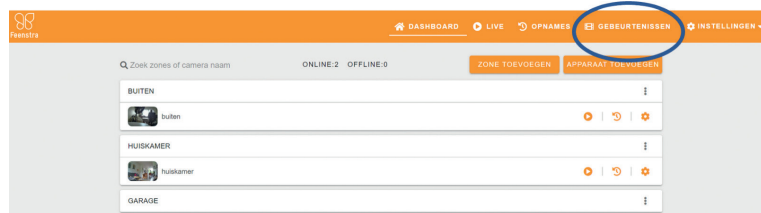
Nadat Feenstra CameraOnline de samenvatting heeft gemaakt kunt u de video in de app bekijken. Het mp4 bestand kan via de app rechtstreeks met iemand worden gedeeld, of het mp4 bestand kan worden gedownload naar uw apparaat.

Opgenomen gebeurtenissen bekijken

Gebeurtenissen zijn dingen die gebeuren die uw camera's als opmerkelijk achten. Meer specifiek zijn dit bewegingsdetectie gebeurtenissen en Smart Video Analytics gebeurtenissen (object/persoon detectie). Gebeurtenissen maken het gemakkelijk om snel uw historische videobeelden terug te kijken om belangrijke beelden te vinden.

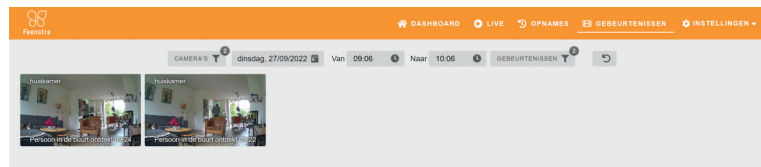
• WebApp

De Feenstra CameraOnline WebApp heeft een tabblad **Gebeurtenissen** waarmee u alle recente gebeurtenissen kunt bekijken en filteren op basis van tijd, datum, camera en gebeurtenistype.



Klik op **Gebeurtenissen** in de navigatiebalk om naar de Events lijst te gaan. Hier ziet u miniatuurvoorbeelden van alle gebeurtenissen die door uw camera's zijn gedetecteerd (voor de opgegeven datum en tijd), gesorteerd van nieuw naar oud.

Als u een gebeurtenis selecteert wordt u naar de beeldviewer gebracht waar u de beelden kunt bekijken.



CAMERAS – Klik op de knop **Camera's** om de lijst met de camera's in uw account te zien. Hier kunt u selecteren welke camera's u wilt opnemen in de lijst met gebeurtenissen.

woensdag, 27/07/2022 – Gebruik deze knop om een datum te selecteren. De lijst wordt bijgewerkt om de gebeurtenissen weer te geven die op de deze dag hebben plaatsgevonden.

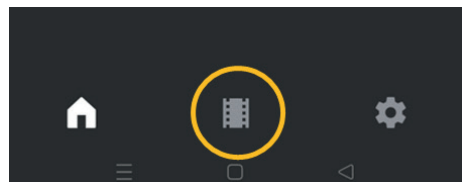
Van **18:22** Naar **19:22** – Kies een begin- en eindtijd van de reeks gebeurtenissen die u wilt bekijken.

GEBEURTENISSEN – Filter welke soorten gebeurtenissen u wilt bekijken. U kunt kiezen tussen Beweging, Object en Persoon. Alle opties zijn te selecteren.

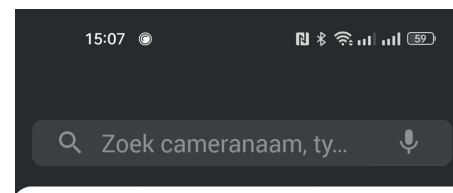
– Vernieuw de lijst met gebeurtenissen.

• Mobiele App

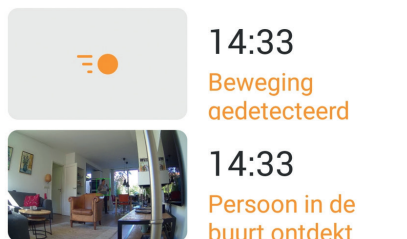
Op de mobiele app zijn gebeurtenissen per Zone beschikbaar.



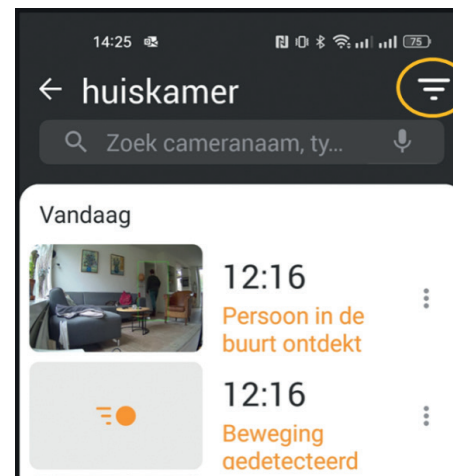
Om toegang te krijgen tot gebeurtenissen van een Zone, selecteert u eerst de Zone die u wilt bekijken en vervolgens klikt u op het film icoon dat onderaan het scherm staat. Dit toont u een lijst met alle gebeurtenissen die zijn gedetecteerd door camera's in die Zone, van de meest recente tot de oudste.



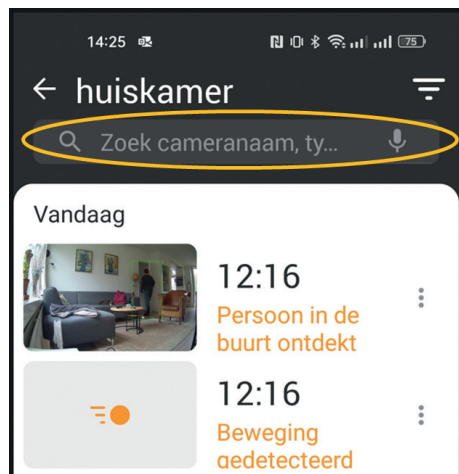
Vandaag



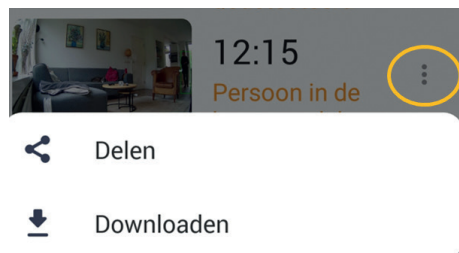
Selecteer een gebeurtenis om de beelden te bekijken.



Gebruik het icoon met de drie strepen om de lijst met gebeurtenissen te filteren. U kunt filteren op individuele camera's in die Zone en op typen gebeurtenis (Beweging, Object en Persoon). Gebruik de knop **Alles wissen** om de weergave te wissen.



In de zoekbalk kunt u zoeken naar specifieke camera's of gebeurtenistypen.



Klik op het drie stippen icoon naast de gebeurtenis om een clip hiervan te maken. Deze kunt u delen via een app op uw apparaat of u kunt de clip rechtstreeks naar uw apparaat downloaden.

Over deze handleiding

Versie
December 2022
Disclaimer

We hebben ernaar gestreefd de informatie in dit document volledig, accuraat en up-to-date weer te geven. Feenstra Veiligheid BV neemt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten buiten zijn schuld. Feenstra Veiligheid BV kan ook niet garanderen dat wijzigingen in software en apparatuur die zijn aangebracht door de producent van de producten en waarnaar in deze handleiding wordt verwezen geen invloed hebben op de toepasbaarheid van de informatie hierin. Feenstra Veiligheid BV is niet noodzakelijkerwijs aansprakelijk voor softwareproducten die door de producent zijn gemaakt en die in deze handleiding worden genoemd.

Hoewel we redelijkerwijs alles hebben gedaan om dit document zo accuraat en nuttig mogelijk te maken, verlenen we geen expliciete of impliciete garantie met betrekking tot de accuratesse of volledigheid van de betreffende informatie.

Copyright van de handleiding

Alle rechten voorbehouden aan Feenstra Veiligheid BV. Geen enkel deel van deze gebruiksaanwijzing mag worden gereproduceerd in enige vorm of via enig middel zonder vooraf geschreven toestemming van Feenstra Veiligheid BV.

© 2022 Feenstra Veiligheid BV

