



Gebruikshandleiding en logboek alarmsysteem

Neem bij storing contact op met:

Feenstra Beveiliging
Telefoon 088 6660 660

Borchwerf 27
4704 RG Roosendaal
Postbus 1813
4700 BV Roosendaal



Uw gegevens en instellingen

In te vullen door de monteur

Klantnummer	
Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Naam systeembeheerder	
Naam plaatsvervanger	
Datum in bedrijf	
Door monteur	
Naam meldkamer	
Promnummer	
Type centrale	
Type kiezer	
Ingangen	
Inlooptijd	
Uitlooptijd	
Sirenetijd	
Sirenevertraging	
Snel inschakelen	

A	Onderdelen van uw alarmcentrale	5
B	Uw alarmsysteem in- en uitschakelen	8
	1a In- en uitschakelen met uw paneel met LCD scherm	8
	1b In- en uitschakelen met uw paneel zonder LCD scherm	8
	2 In- en uitschakelen met de mobiele app	9
	3 In- en uitschakelen met uw afstandsbediening	9
	4 In- en uitschakelen met uw tag/druppel	9
C	Het gebruik van de mobiele app	10
	1 Inloggen	10
	2 In- en uitschakelen systeem	10
	3 Ingestelde zones bekijken	10
	4 Logboek bekijken	11
	5 Foto's maken met uw PIR camera	11
	6 Extra gebruikers aanmaken	11
D	Wat te doen als uw alarm afgaat	12
	1 U bent thuis	12
	2 U bent niet thuis	12
	3 Een foutje	12
E	Een paniekalarm activeren	13
	1 Bedieningspaneel	13
	2 Afstandsbediening	13
	3 Paniekknop	13
F	Overige functies, onderhoud en instellingen	13
	1 Herstarten bij problemen	13
	2 Zones deactiveren (overbruggen)	14
	3 Logboek bekijken	14
	4 Stofvrij houden	14
	5 Batterij laagmelding	15
	6 Batterij vervangen (Dienst Mode)	15
	7 Uw alarmsysteem testen (looptest)	15
	8 Datum en tijd aanpassen	16
	9 Het volume aanpassen	16
	10 Deurbel programmeren en tijdelijk uitzetten (Deurbelfunctie)	16
	11 Codes en tags/druppels toevoegen of wijzigen	17
	12 Vakantie, verhuizing of vragen?	17
G	Zonelijst	18
H	Logboek	19

A Onderdelen van uw alarmcentrale

Uw alarmcentrale bestaat uit de volgende basisonderdelen:

- 1 één centrale
- 2 één of meerdere bedieningspanelen
- 3 optioneel één of meer afstandsbedieningen
- 4 optioneel één of meer tags/'druppels'

U heeft de onderstaande componenten in huis:

- 5 Feenstra Beveiliging app
- 6 één of meer bewegingsmelders
- 7 één of meer magneetcontacten



Plus eventueel de volgende componenten:

- 8 één of meer glasbreukmelders
- 9 één of meer rookmelders
- 10 één of meerdere paniekknoppen

Hierna ziet u afbeeldingen van de verschillende onderdelen. U krijgt hierbij uitleg van de werking van de basisonderdelen 1 tot en met 4. Met de componenten 5 tot en met 10 hoeft u in principe niets te doen, behalve deze stofvrij houden en de batterij vervangen als u hiervoor gebeld wordt door de meldkamer.

1 De centrale van uw alarmsysteem

- Aangesloten op lichtnet
- Systeem volledig ingeschakeld
- Systeem gedeeltelijk ingeschakeld
- Gereed om in te schakelen
- Storing
- Opvragen status alarmsysteem



2 Uw bedieningspaneel

Er zijn twee bedieningspanelen in gebruik. Eén met een LCD scherm en één zonder. Hieronder vindt u een beschrijving voor beide bedieningspanelen.



LET OP: regelmatig wordt er nieuwe apparatuur geïntroduceerd. Hierdoor kan het voorkomen dat u een nieuwere versie heeft dan in deze handleiding is afgebeeld.

Bedieningspaneel met LCD scherm

- Toetsen voor het invoeren van onder meer codes 
- Start menu en afsluiten menu 
- Twee seconden indrukken voor status, beëindiging opdrachten en  bevestiging opslag gegevens
- Om te bladeren door het menu of de cursor te verplaatsen  
- Het systeem volledig inschakelen 
- Het systeem gedeeltelijk inschakelen 
- Eén indrukken voor activeren bedieningspaneel, twee tegelijk voor  paniekmelding
- Knipperend blauw licht: communicatie met centrale 
- Continu rood licht: volledig of gedeeltelijk ingeschakeld 
- Langzaam knipperend rood licht: systeem is aan het inschakelen
- Snel knipperend rood licht: alarm!
- Knipperend geel licht: storing in het systeem 
- Het systeem uitschakelen, gevolgd door code of druppel 



Slimline bedieningspaneel zonder LCD scherm

- Toetsen voor het invoeren van onder meer codes 
- Twee seconden indrukken voor status 
- Het systeem volledig inschakelen 
- Het systeem gedeeltelijk inschakelen 
- Het systeem uitschakelen 
- Sterretje/vraagteken: geen functie
- Knipperend blauw licht: communicatie met centrale
- Continu rood licht: volledig of gedeeltelijk ingeschakeld
- Trage rode flits: systeem is aan het inschakelen
- Snelle rode flits: alarm!
- Groen knipperen: storing terwijl het systeem is uitgeschakeld
- Rood-groen knipperend: paneel wacht op invoer code



3 Optioneel: afstandsbediening

- Het systeem volledig inschakelen 
- Het systeem gedeeltelijk inschakelen 
- Het systeem uitschakelen 
- Status opvragen of paniekknop als zodanig geprogrammeerd



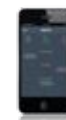
4 Optioneel: tag oftewel 'druppel'

- Voor de knop met het hekje houden voor in- en uitschakelen



5 De Feenstra Beveiliging app

U kunt uw alarmsysteem ook bedienen met uw smartphone of tablet.



Download hiervoor de Feenstra Beveiliging app in de Play Store of App Store. In deze gebruikershandleiding staat het gebruik van de app uitgelegd.



6 Bewegingsmelders

U heeft één of meer bewegingsmelders



7 Magneetcontacten

U heeft één of meer magneetcontacten



8 Glasbreukmelder

U heeft één of meer glasbreukmelders



9 Rookmelders

U heeft één of meer rookmelders



10 Paniekknop

U heeft een paniekknop



B Uw alarmsysteem in- en uitschakelen

U kunt uw alarmsysteem in- en uitschakelen met:

- 1 | uw bedieningspaneel
- 2 | de mobiele app

Plus indien u deze heeft:

- 3 | uw afstandsbediening
- 4 | uw tag/druppel

1a In- en uitschakelen met uw paneel met LCD scherm



INSCHAKELEN

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk voor volledig inschakelen op het geheel gevulde gesloten slotje of druk voor gedeeltelijk inschakelen op het half gevulde gesloten slotje
- Voer uw gebruikerscode in als deze gevraagd wordt
- De uitlooptijd die door de monteur is ingesteld start

NB: Verlaat het pand voordat de piepjes versnellen. Schakelt u het alarmsysteem gedeeltelijk in, dan kunt u uiteraard ook in het pand blijven, omdat er dan één of meer zones niet zijn ingeschakeld.

UITSCHAKELEN

- Zodra u de deur opent begint de inlooptijd
- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk op het open slotje
- Voer uw gebruikerscode in als deze gevraagd wordt
- U ziet de melding 'uitgeschakeld'

NB: Bij het openen van de buitendeur begint de inlooptijd en hoort u piepjes. Bent u al binnen en is het systeem gedeeltelijk ingeschakeld, dan wordt u niet gewaarschuwd door piepjes en moet u er zelf aan denken het uit te schakelen. Behalve als u een speciale sensor heeft om u te waarschuwen.

1b In- en uitschakelen met uw paneel zonder LCD scherm

Dit werkt hetzelfde als bij het bedieningspaneel met LCD scherm. Voor gedeeltelijk inschakelen gebruikt u nu alleen de knop met het huisje met hierin een slotje.

NB: Lees ook de opmerkingen bij 1a.



2 In- en uitschakelen met de mobiele app



- Open de app en controleer uw verbindingstatus linksonder: groen betekent dat u verbonden bent
- Schuif de grijs/rode knop naar het midden om uit te schakelen
- Schuif de grijs/rode knop naar links voor gedeeltelijk inschakelen
- Schuif de grijs/rode knop naar rechts voor volledig inschakelen
- U heeft geen in- en uitlooptijd, het alarmsysteem is direct ingeschakeld

3 In- en uitschakelen met uw afstandsbediening



INSCHAKELEN

- Druk voor volledig inschakelen op het geheel gevulde gesloten slotje
- Druk voor gedeeltelijk inschakelen op het half gevulde gesloten slotje
- De uitlooptijd die door de monteur is ingesteld start

UITSCHAKELEN

- Druk op het open slotje

NB: Lees ook de opmerkingen bij 1a.

4 In- en uitschakelen met uw tag/druppel



INSCHAKELEN

- Druk op het telefoontje rechtsboven om het scherm te activeren. Heeft u geen LCD scherm, dan hoeft u het paneel niet te activeren
- Maak uw keuze voor geheel inschakelen met de knop met het geheel gevulde slotje of voor gedeeltelijk inschakelen met het gedeeltelijk gevulde slotje (alleen nodig bij LCD scherm)
- Houd uw tag/druppel voor de knop met het hekje
- De uitlooptijd die door de monteur is ingesteld start

UITSCHAKELEN

- Zodra u de deur opent begint de inlooptijd
- Druk op het telefoontje rechtsboven (alleen nodig indien u een LCD scherm heeft)
- Druk op het open slotje
- Houd uw tag/druppel voor de knop met het hekje
- U ziet de melding 'uitgeschakeld'

NB: Lees ook de opmerkingen bij 1a.

In- en uitschakelen zonder code

Wilt u uw alarmsysteem met uw bedieningspaneel kunnen inschakelen zonder code in te voeren, bel dan **088 6660 660**.

C Het gebruik van de mobiele app

U kunt de app van Feenstra Beveiliging gebruiken op uw telefoon en tablet voor:

- het in- en uit te schakelen van uw alarmsysteem
- het bekijken van de ingestelde zones
- het bekijken van uw logboek



En optioneel als u daarvoor de apparatuur heeft:

- het maken van foto's met uw bewegingsmelder met camera
- het bekijken van gemaakte foto's

NB1: U ontvangt via de app nooit meldingen, bij alarm wordt u door de meldkamer gebeld.

NB2: Meer informatie over het downloaden en installeren van de app vindt u op <https://www.feenstra.com/service>.

1 Inloggen

Voor het eerste gebruik moet u uw alarmsysteem toevoegen.

Hiervoor heeft u het volgende nodig:

- 1 | Uw gebruikersnaam
- 2 | Uw wachtwoord
- 3 | Uw pincode

U hoeft na gebruik van de app niet uit te loggen. Indien u niet uitlogt, is de app altijd klaar voor gebruik zodra u deze activeert. Voor alle handelingen in de app is uw pincode vereist.

2 In- en uitschakelen systeem

- Klik indien nodig op de menu-streepjes linksboven en kies BEVEILIGING
- Open de app en controleer linksonder uw verbindingstatus: groen betekent dat u verbonden bent
- Schuif de grijs/rode knop naar het midden om uit te schakelen
- Schuif de grijs/rode knop naar links voor gedeeltelijk inschakelen
- Schuif de grijs/rode knop naar rechts voor volledig inschakelen
- U heeft geen in- en uitlooptijd, het alarmsysteem is direct ingeschakeld

3 Ingestelde zones bekijken

- Klik op de menu-streepjes linksboven en kies ZONES
- Is een zone groen, dan is de sensor in deze zone gereed om te worden ingeschakeld.
- Is een zone rood, dan is deze zone niet gereed voor inschakeling, controleer of deuren en ramen dicht zijn en er niemand aanwezig is

- Wilt u een zone overbruggen c.q. tijdelijk uitschakelen, klik dan op de betreffende zone en bevestig vervolgens met 'Ja'. NB Rookmelders kunnen niet overbrugd worden.
- Klik op de menu-streepjes linksboven om terug te keren naar het menu

Lees verder bij 2 op pagina 14, Zones overbruggen.

4 Logboek bekijken

- Klik op de menu-streepjes linksboven en kies LOGBOEK om activiteiten en meldingen te kunnen zien, waaronder:
 - wie wanneer het systeem heeft in- en uitgeschakeld
 - wanneer het systeem opnieuw is opgestart
 - foutmeldingen
 - lage batterij-meldingen
 - paniek-meldingen
 - alarm-meldingen
- Heeft u een PIR camera, dan kunt u hier ook de gemaakte foto's bekijken door te drukken op het icoontje met de camera
- Klik op de menu-streepjes linksboven om terug te keren naar het menu

5 Foto's maken met uw PIR camera

Heeft u een bewegingscamera met een PIR camera, dan kunt u als volgt foto's maken:

- Klik op de menu-streepjes linksboven en kies CAMERA'S
- Selecteer de camera
- Klik hierna op 'bewaar foto'
- Bekijk de foto's via LOGBOEK
- Klik op de menu-streepjes linksboven om terug te keren naar het menu



6 Extra gebruikers aanmaken

U kunt extra gebruikers aanmaken met een eigen pincode op www.feenstrabeveiliging.nl:

- Log in met de gegevens van de hoofdgebruiker
- Klik in het menu links op 'Gebruikers'
- Kies nu voor '+Voeg nieuwe app/keypad gebruiker toe' voor een nieuwe gebruiker die zowel het bedieningspaneel als de app kan gebruiken. Of kies voor '+Voeg nieuwe keypad gebruiker toe' voor een nieuwe gebruiker die alleen het bedieningspaneel kan gebruiken.
- Vul in het volgende scherm de volgende informatie in:
 - Naam: de naam van de gebruiker
 - Bevoegdheidsniveau: instellen op Gebruiker met het pijltje Partitie, selecteer alle partities met het pijltje
 - Gebruikerscode: vul hier een nieuwe 4-cijferige pincode voor de nieuwe gebruiker in
- Klik op de knop SAVE

D Wat te doen als uw alarm afgaat

Als uw alarm afgaat zijn er verschillende situaties mogelijk:

- 1 | U bent thuis
- 2 | U bent niet thuis
- 3 | U heeft een foutje gemaakt

1 U bent thuis

- U hoort de sirene uit uw centrale
- De meldkamer krijgt een melding van uw systeem
- De meldkamer belt u of één van de andere kaarthouders, tenzij u het systeem binnen enkele seconden uitschakelt (zie B op pagina 8)
- De meldkamer kan in overleg met u of één van de andere contactpersonen de politie inschakelen
- U schakelt het alarmsysteem uit

2 U bent niet thuis

- De meldkamer krijgt een melding van uw systeem
- U wordt gebeld door de meldkamer
- Is de melding afkomstig van één component van uw alarmsysteem, dan kunt u zelf de situatie (laten) controleren
- Is de melding afkomstig van twee of meer componenten van uw alarmsysteem, dan kan de meldkamer in overleg de hulpdiensten inroepen
- Bent u niet bereikbaar, dan wordt u twee keer gebeld en wordt uw voicemail ingesproken. Tegelijkertijd worden de andere waarschuwingsadressen c.q. kaarthouders gebeld (minimaal 3). Bij geen gehoor kan de meldkamer de hulpdiensten inroepen
- Meldt u of één van uw kaarthouders aan de meldkamer dat alles veilig is, dan vraagt de meldkamer om de identificatiecode op uw meldkamerpas en stopt zij het alarmproces
- De sirene stopt automatisch na 3 minuten (of eerder als u het systeem zelf uitschakelt)

3 Een foutje

Gaat uw alarm onbedoeld af, doordat u per ongeluk een beveiligde ruimte inloopt zonder eerst het alarm uit te schakelen? Of doordat u te laat bent met het invoeren van uw code, of te laat met het verlaten van uw woning? Schakel uw alarmsysteem dan zo snel mogelijk uit. Doet u dit binnen 1 minuut, dan gaat de meldkamer uit van een gebruikersfout en stopt zij met het bellen van de contactpersonen.

E Een paniekalarm activeren

Bedieningspaneel

- Heeft u een bedieningspaneel met LCD scherm: druk dan minimaal twee seconden op beide telefoontjes tegelijk
- Heeft u een bedieningspaneel zonder LCD scherm: druk dan minimaal twee seconden op toets 1 en 2 tegelijk

Lees verder bij D Wat te doen als uw alarm afgaat.

Afstandsbediening

- Druk op de kleine zwarte knop zonder symbool linksonder
LET OP: dit werkt alleen als deze knop door de monteur als paniekknop is geprogrammeerd

Lees verder bij D Wat te doen als uw alarm afgaat.

Paniekknop

- Heeft u een aparte paniekknop, druk deze dan 1 seconde in

Lees verder bij D Wat te doen als uw alarm afgaat.

Luid of stil paniekalarm

U kunt kiezen voor een luid of juist een stil paniekalarm. U kunt uw voorkeur door de monteur laten instellen.

F Overige functies, onderhoud en instellingen

Heeft u een Slimline bedieningspaneel zonder LCD scherm, dan zijn sommige functies niet beschikbaar. Dit staat aan het begin van alle beschreven functies aangegeven.

1 Herstarten bij problemen

(Alleen bedieningspaneel met LCD scherm)

Heeft u problemen met uw alarmsysteem? Herstart het dan voordat u ons belt. Hierna start uw systeem opnieuw op en werkt deze doorgaans weer goed.

Heeft u een bedieningspaneel met LCD scherm?

- Houd de 9 gedurende 2 seconden ingedrukt

Heeft u een Slimline bedieningspaneel?

- Houd de rechthoekige statusknop op het hoofdpaneel 3 minuten ingedrukt

2 Zones deactiveren (overbruggen)



(Alleen met LCD scherm)

Heeft u een verbouwing in huis, blijft er iemand slapen in een beveiligde kamer of is er bijvoorbeeld een component defect, dan kunt u de betreffende zone tijdelijk overbruggen.

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk op het sterretje en voer de pincode van de hoofdgebruiker in
- Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Besturing' staat en druk dan op het hekje
- Ziet u 'Overbrug zone' staan, druk dan nogmaals op het hekje
- Selecteer met de pijltjestoetsen de zone die u wilt overbruggen
- Druk op het half gevulde gesloten slotje zodat de N verandert in een J
- Herhaal dit eventueel voor andere zones die u wilt overbruggen
- Bevestig vervolgens met het hekje
- Druk 2 keer op het sterretje om het menu te verlaten

NB1: Als u uw alarmsysteem uitschakelt en vervolgens weer inschakelt, zijn alle zones weer actief. Dit om te voorkomen dat u vergeet om gedeactiveerde zones weer te activeren. Wilt u ze nog steeds overbruggen, dan moet u dit na elke inschakeling opnieuw instellen.

NB2: Voor uw eigen veiligheid is het niet mogelijk om rookmelders te overbruggen.

NB3: Wilt u bepaalde zones (ook rookmelders) voor langere tijd overbruggen, neem dan contact op met 088 6660 660.

3 Logboek bekijken



(Alleen met LCD scherm)

Om te zien wie het alarmsysteem wanneer in- en uitgeschakeld heeft, gaat u naar het logboek. Hier ziet u ook alle andere meldingen, van alarmen tot waarschuwingen dat batterijen vervangen moeten worden.

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk op het sterretje en voer de code van de hoofdgebruiker in
- Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Logboek' staat en druk dan op het hekje
- Druk op het pijltje naar rechts om door het logboek te lopen
- Druk op het sterretje om het menu te verlaten

4 Stofvrij houden

Wij adviseren u om alle onderdelen van uw alarmsysteem stofvrij te houden door deze minimaal 1 keer per maand te reinigen met een droge doek of de stofzuiger. Vooral rook- en bewegingsmelders zijn gevoelig voor stof. Controleer ook op spinnenwebben, want zelfs een kleine spin kan een bewegingsmelder laten afgaan.

5 Batterij laagmelding

- Omdat de bewegingsmelders een batterij spaarstand hebben, gaan de batterijen doorgaans mee tot de volgende onderhoudsbeurt (+/- 2 jaar).
- Krijgt u een batterij laagmelding via een SMS van de meldkamer of via het alarmsysteem, dan heeft u één week de tijd om de batterij te vervangen. U hoeft niet te bellen met Feenstra of de meldkamer, maar kunt zelf batterijen bestellen en vervangen.
- Staat het onderhoud van uw alarmsysteem gepland voor de nabije toekomst, dan kunt u 088 6660 650 bellen om de afspraak eventueel te vervroegen.

U kunt batterijen bestellen via mijn.feenstra.com

U ontvangt uw batterijen binnen één week!

Hier vindt u instructies voor het vervangen van batterijen, probleemoplossingen en praktische tips: <https://www.feenstra.com/service>

6 Batterij vervangen (Dienst Mode)

(Alleen met LCD scherm)

De Dienst Mode voorkomt dat de meldkamer gealarmeerd wordt als u batterijen vervangt.

- Druk op het telefoontje rechtsboven als u een LCD scherm heeft
 - Druk op het sterretje en voer de code van de hoofdgebruiker in
 - Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Geavanceerd' staat en druk op het hekje
 - Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Dienst Mode' staat en druk op het hekje
 - U kunt nu de batterijen vervangen
 - Druk een paar keer op het sterretje om het menu te verlaten
- Vervolgens moet u de Dienst Mode weer deactiveren:**
- Druk op het telefoontje rechtsboven als u een LCD scherm heeft
 - Druk op het sterretje en voer de code van de hoofdgebruiker in
 - Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Geavanceerd' staat en druk op het hekje
 - Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Dienst Mode' staat en druk op het hekje
 - Druk een paar keer op het sterretje om het menu te verlaten

NB: Indien u niets doet, wordt de Dienst Mode na 30 minuten automatisch gedeactiveerd.

7 Uw alarmsysteem testen (looptest)

(Alleen met LCD scherm)

Middels een looptest kunt u uw alarmsysteem testen zonder dat de meldkamer gealarmeerd wordt.

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk op het sterretje en voer de code van de hoofdgebruiker in
- Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Looptest' staat en druk dan op het hekje



- Druk nogmaals op het hekje om de looptest te starten
- Elke zone van uw alarmsysteem wordt één voor één geactiveerd. Test deze door ramen en deuren te openen en langs bewegingsmelders te lopen.
- Als alle zones getest zijn, drukt u op het hekje
- U ziet nu een lijst met de zones die u getest heeft
- Met de pijltjes kunt u alle resultaten bekijken
- Druk een paar keer op het sterretje om het menu te verlaten

NB: Omdat de bewegingsmelders een spaarstand hebben, gaan zij 2,5 minuut in slaapstand na het detecteren van beweging. Zorg er daarom voor dat de bewegingsmelders 2,5 minuut rust hebben voordat u de looptest start.

8 Datum en tijd aanpassen

(Alleen met LCD scherm)

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk op het sterretje en voer de code van de hoofdgebruiker in
- Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Tijdfuncties' staat
- Druk 2 keer op het hekje
- Pas met de pijltjestoetsen de datum en/of tijd aan en bevestig met het hekje
- Druk een paar keer op het sterretje om het menu te verlaten



9 Het volume aanpassen

(Alleen met LCD scherm)

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Houd de 5 ingedrukt tot er een cijfer tussen de 1 en 4 verschijnt
- Kies met de pijltjestoetsen het gewenste volume (1, 2, 3 of 4)
- Druk op het hekje
- Druk een paar keer op het sterretje om het menu te verlaten



10 Deurbel programmeren en tijdelijk uitzetten (Deurbelfunctie)

(Alleen met LCD scherm)

U kunt voor elk magneetcontact een 'deurbelfunctie' aanzetten, waardoor een korte melodie klinkt als in deze zone een deur of raam geopend wordt. Zelfs als uw alarmsysteem uit staat. Hierdoor merkt u ook overdag precies wanneer er iemand binnenkomt en merkt u het bijvoorbeeld als uw kinderen naar buiten gaan.

- De deurbelfunctie wordt door onze monteur geprogrammeerd. Wilt u dit zelf doen, bel dan **088 6660 660**.
- Wilt u de deurbelfunctie (tijdelijk) uitzetten, houd de 4 dan ingedrukt tot u de melding 'Deurbel aan' of 'Deurbel uit' ziet.



11 Codes en tags/druppels toevoegen of wijzigen



(Alleen met LCD scherm)

Tijdens de installatie heeft u een gebruikerscode ingevuld, dit is de hoofdgebruikerscode en heeft het volgnummer 00. Alleen met deze code kunt u wijzigingen aanbrengen. Bijvoorbeeld in code en tags.

11A Een code wijzigen of toevoegen

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk op het sterretje en voer de code van de hoofdgebruiker in
- Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Codes/Tags' staat
- Druk op 2x op het hekje
- Kies met de pijltjes voor welke gebruiker u een code wilt wijzigen of welke 'gebruiker' u nieuw in gebruik wilt nemen en druk op het hekje
- Vul de nieuwe code in en herhaal deze. U ziet of de code geaccepteerd is
- Druk een paar keer op het sterretje om het menu te verlaten

11B Een tag wijzigen of toevoegen

- Druk op het telefoontje rechtsboven
- Druk op het sterretje en voer de code van de hoofdgebruiker in
- Druk op het pijltje naar rechts tot u op 'Codes/Tags' staat
- Druk op het hekje
- Druk 1 maal op het pijltje naar rechts en druk dan op het hekje
- Kies met de pijltjes voor welke gebruiker u een tag wilt wijzigen of welke 'gebruiker' u nieuw in gebruik wilt nemen en druk op het hekje
- Houd de tag voor het hekje
- Druk een paar keer op het sterretje om het menu te verlaten

NB: U kunt bestaande codes ook wijzigen door in te loggen op www.feenstrabeveiliging.nl

12 Vakantie, verhuizing of vragen?

Heeft u een abonnement op de bemande meldkamer en gaat u op vakantie? Geef dit tijdig door aan de meldkamer via telefoonnummer **0165 555 554**. Gaan alle kaarthouders/contactpersonen op vakantie, meld dit dan ook en geef aan de meldkamer tijdelijke vervangende contactpersonen door.

Gaat u verhuizen? Bel dan met **088 6660 660**.

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen? Bel dan **088 6660 660**.

Het gevoel van veilig wonen

Borchwerf 27
4704 RG Roosendaal
Postbus 1813
4700 BV Roosendaal
Telefoon 088 6660 666
service.beveiliging@feenstra.com
www.feenstra.com

© Feenstra juni 2020

