

Installatie handleiding virtuele meldkamer



Inhoud

Handleiding virtuele meldkamer	1
Inleiding	3
Wat u moet weten voordat u met de installatie start	3
Het aanmelden van uw alarmsysteem	4
De virtuele meldkamer - uw persoonlijke omgeving	9
Verklarende woordenlijst - beveiligingstermen	10
In- en uitschakelen alarmsysteem	10
Instellen geluid	10
In- en uitloopvertraging	10
Het gebruik van de verversfunctie	10
Overbruggen	10
Deels inschakelen	10
Component verwijderen	10
Sabotagefunctie ('Tamper' functie) (indien van toepassing)	10
Extra componenten	11
Smartphone/tablet	11
Noteer hier uw wachtwoord, pincode en afmeldcode	12
Notities	12

Inleiding

Hartelijk dank voor de aankoop van uw Feenstra alarmsysteem! Dit professionele draadloze alarmsysteem beveiligt uw huis, uw gezinsleden en uzelf tegen inbraak en andere veiligheidsrisico's. Na de installatie is uw alarmsysteem dag en nacht aangesloten op het digitale beveiligingsnetwerk van Feenstra Beveiliging.

Deze handleiding beschrijft stap voor stap de aanmeldprocedure van uw alarmsysteem en de installatie van de virtuele meldkamer. Dit is uw persoonlijke omgeving waarbinnen u het alarmsysteem zelf eenvoudig kunt beheren. Hier kunt u onder andere, toegangscode aanmaken, contactpersonen toevoegen en instellen wie er welke melding ontvangt. U kunt hier ook uw persoonlijke gegevens wijzigen.

Wat u moet weten voordat u met de installatie start

Het alarmsysteem moet in werking zijn, maar niet in de alarm modus staan. Dit is het geval wanneer de 3 groene led lampjes op de centrale branden.

Wat heeft u nodig tijdens de installatie van uw virtuele meldkamer? U moet de beschikking hebben over een klantnummer. Dit klantnummer heeft u per email ontvangen van Feenstra Beveiliging.

De installatiewizard zet alle instellingen op standaardwaarden. Nadat de installatie is voltooid, kunt u deze instellingen aanpassen naar uw persoonlijke wensen.

- Wachtwoord virtuele meldkamer (uw persoonlijke omgeving).

Dit wachtwoord maakt u aan tijdens het doorlopen van de installatiewizard. Het wachtwoord geeft u toegang tot uw virtuele meldkamer. U kunt dit wachtwoord op een later tijdstip wijzigen.

- Pincode voor het uitzetten van het alarmsysteem.

De pincode is nodig om via het bedieningspaneel het alarmsysteem uit te zetten. De pincode kiest u tijdens het doorlopen van de installatiewizard. Als u wilt, kunt u deze pincode op een later tijdstip wijzigen.

- Afmeldcode voor de telefonische alarmmelding.

De afmeldcode wordt gebruikt om een alarmmelding af te melden. Tijdens het doorlopen van de installatiewizard wordt u gevraagd om een persoonlijke zes-cijferige code in te geven en deze tevens te overhandigen aan uw contactpersonen. In het geval van een alarmmelding heeft u of uw contactpersonen deze direct bij de hand. Wij raden u aan om de verschillende afmeldcodes te noteren op de meegeleverde instructiekaartjes. Als u wilt, kunt u de afmeldcode op een later tijdstip wijzigen.

- Het klantnummer heeft u nodig bij het contact met Feenstra Beveiliging.

Deze gegevens worden gebruikt ter identificatie en bij persoonlijk contact met Feenstra Beveiliging. U kunt deze gegevens terugvinden in de virtuele meldkamer.

Het aanmelden van uw alarmsysteem

Ga naar <https://alarm.feenstra.com>

Klik op “registreren” in het onderstaande scherm:



Welkom bij de inlogpagina van uw Feenstra Alarmsysteem.

Is dit uw eerste keer dat u toegang probeert te krijgen? Registreer dan eerst.

[Registreren](#)

Heeft u uw wachtwoord vergeten of assistentie nodig bij de toegang? Neem dan contact op met Feenstra Beveiliging ([088-6660660](tel:088-6660660)).

Klantcode (6 cijfers)*

398198

Wachtwoord*

[Inloggen](#)

* Verplichte velden

Nu verschijnt het inlogscherf.



Door uw zescijferige klantcode (wordt verstrekt door Feenstra) en uw postcode in te voeren, kunt u zich registreren en direct gebruik gaan maken van uw Feenstra alarmsysteem.

Klantcode (6 cijfers)*

Postcode*

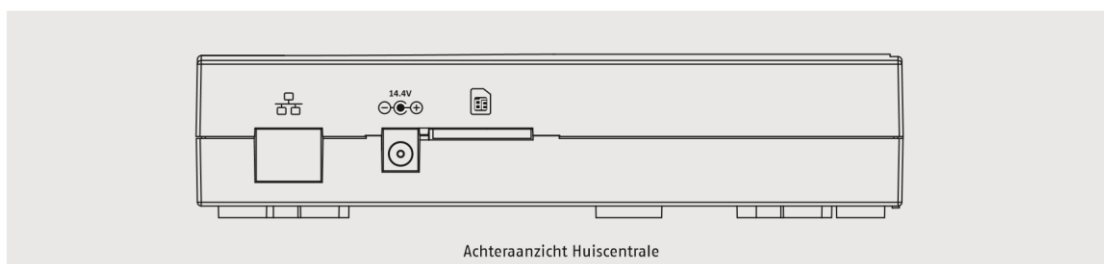
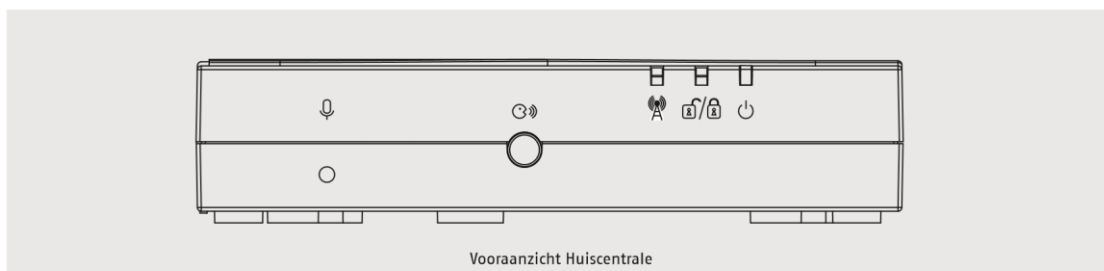
[Registreren](#)

* Verplichte velden

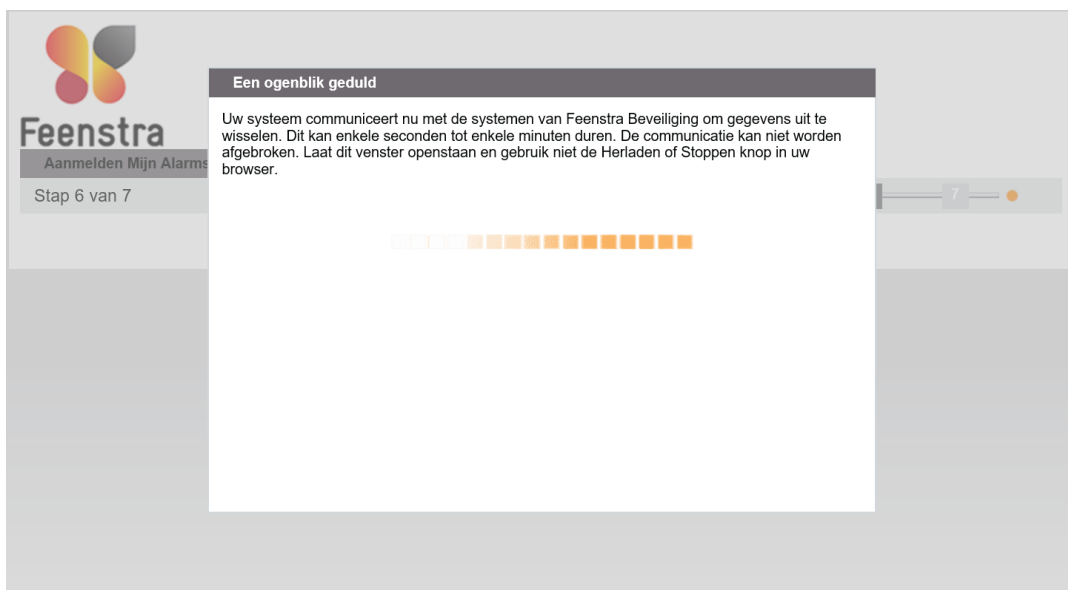
Gebruik hier de inloggegevens die u eerder toegestuurd heeft gekregen via de mail. En klik dan op registreren.

U bent aangekomen bij de installatiewizard van de virtuele meldkamer. Deze wizard helpt u stapsgewijs om de basisinstellingen van uw alarmsysteem in te stellen. Zodra u de wizard volledig heeft doorlopen, kunt u het alarmsysteem gebruiken en kunt u alle instellingen naar uw wens aanpassen.

Let op! Uw alarmsysteem dient gedurende de installatie aangesloten te zijn. De drie led lampjes moeten groen branden. Klik vervolgens op 'Doorgaan' op de installatiewizard.



Nu wordt er informatie uitgewisseld tussen de huiscentrale en Feenstra Beveiliging. Deze stap in de installatie duurt maximaal enkele minuten. U ziet dan het onderstaande scherm. Laat het scherm alstublieft openstaan en wacht totdat u wordt doorgeleid naar de volgende stap.



Aanmelden van het alarmsysteem.

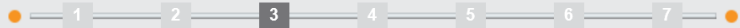
U krijgt nu een overzicht te zien van alle componenten die u reeds heeft aangesloten. Het is belangrijk dat u hier de locatie van alle componenten specificeert (zie volgende pagina). Bij een alarmmelding weet u dan direct waar in uw huis het alarm is afgegaan.



Feenstra

Aanmelden Mijn Alarmsysteem

Stap 3 van 7



OVERZICHT AANGESCHAFTE SENSORS EN ACCESSOIRES

In de onderstaande tabel is een overzicht van uw sensors en accessoires opgenomen. Installeer ieder onderdeel volgens de bijgevoegde gebruiksaanwijzing en geef vervolgens de naam van het onderdeel in de tabel aan. Indien u een onderdeel nog niet in gebruik gaat nemen, kunt u de vink onder "Inst" weghalen. Zodra u alle sensors en accessoires heeft geïnstalleerd kunt u op Doorgaan klikken.

Type	Serienummer	Inst	Aanduiding
bewegingsdetector	01600560610	☒	woon kamer

Doorgaan



bewegingsdetector

Wilt u een onderdeel nog niet in gebruik nemen? Klik dan het vinkje uit onder 'Inst'.

Elke woningsituatie is anders en om die reden is het keuzemenu 'Aanduiding' erg uitgebreid.

Kies wat voor uw woningsituatie het meest logisch is.

Bijvoorbeeld: Magneetcontact - 11202695062 - Badkamer - Eerste verdieping

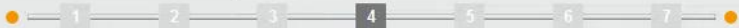
U wordt nu gevraagd om de contactpersonen toe te voegen.



Feenstra

Aanmelden Mijn Alarmsysteem

Stap 4 van 7



OVERZICHT CONTACTPERSONEN

Uw Feenstra alarmsysteem kan u automatisch op de hoogte stellen van alarmmeldingen. Uw contactgegevens zoals deze bij ons bekend zijn, zijn al in het systeem opgenomen. Als u wilt, kunt u extra contactpersonen toevoegen. Alle instellingen met betrekking tot contactpersonen kunt u op ieder moment nog wijzigen.

Elke contactpersoon heeft een zescijferige afmeldcode om de identiteit te kunnen vaststellen bij een alarmmelding. Deze afmeldcode kunt u zelf kiezen.

Nadat u op doorgaan heeft geklikt ontvangt u een SMS bericht en email. In het SMS bericht staan de nummers waarvan u de alarmmeldingen ontvangt. Deze kunt u opslaan onder contactpersonen met als naam bijvoorbeeld Alarmmelding. Zo weet u altijd van wie de melding afkomstig is.

Naam	Afmeldcode	Telefoon	E-mail
J. van den Brandt	376101	0612345678	test.feenstra@yahoo.com

[contactpersoon toevoegen](#)

Doorgaan

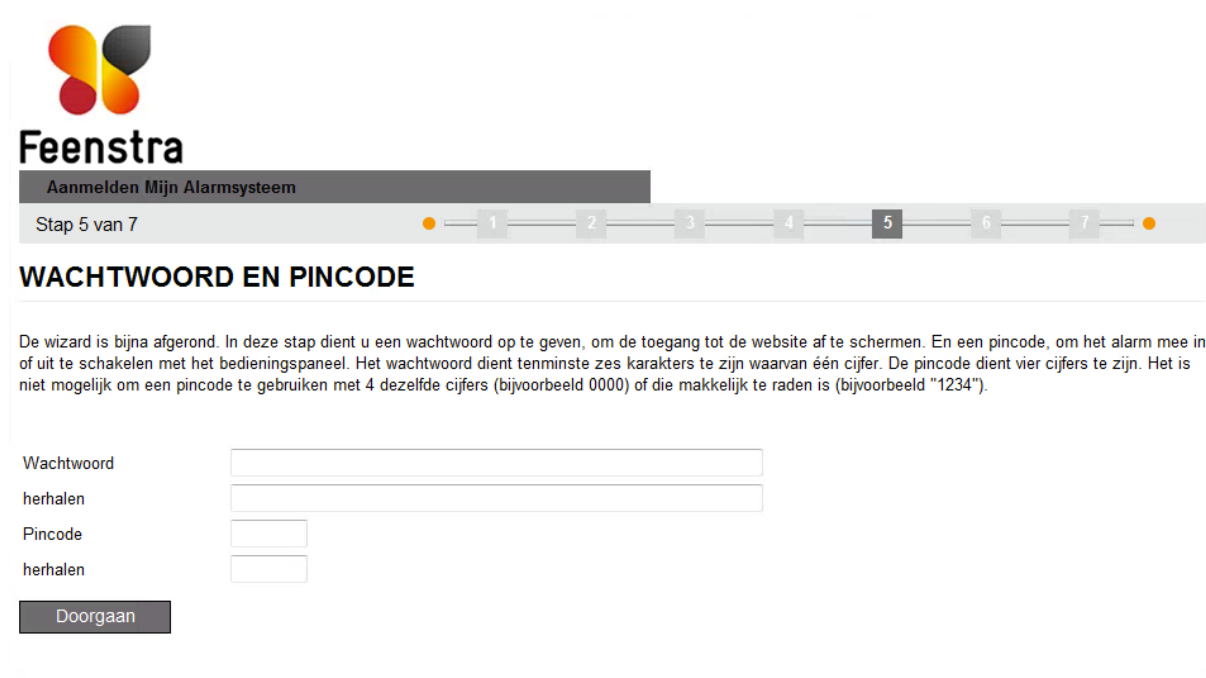
Een contactpersoon is een door u gekozen persoon. Deze persoon krijgt een melding wanneer er een alarm afgaat in uw huis. U registreert alle gegevens van uw contactpersonen (naam, telefoonnummer en e-mailadres). Uw contactpersonen krijgen automatisch een afmeldcode toegewezen. Uit veiligheidsoverwegingen raden wij u aan om de 6-cijferige afmeldcode voor iedereen uniek te maken. Deze afmeldcode is nodig om een telefonische alarmmelding af te melden.

Er zijn drie verschillende meldingen mogelijk: inbraak, brand of storing. Het is aan u om te bepalen wie welke melding ontvangt. De melding kan bestaan uit een gesproken telefoonbericht (spraak), sms en/of een email.

Gebruik e-mail altijd in combinatie met SMS en/of spraak.

Let op! Nieuwe contactpersonen krijgen automatisch alle meldingen toegewezen! Dit kunt u na het doorlopen van de installatiewizard zelf aanpassen in het menu 'Contactpersonen'. Als u klaar bent klikt u op 'Doorgaan'. U kunt er ook voor kiezen om de contactpersonen later toe te voegen.

Aanmaken wachtwoord en pincode.

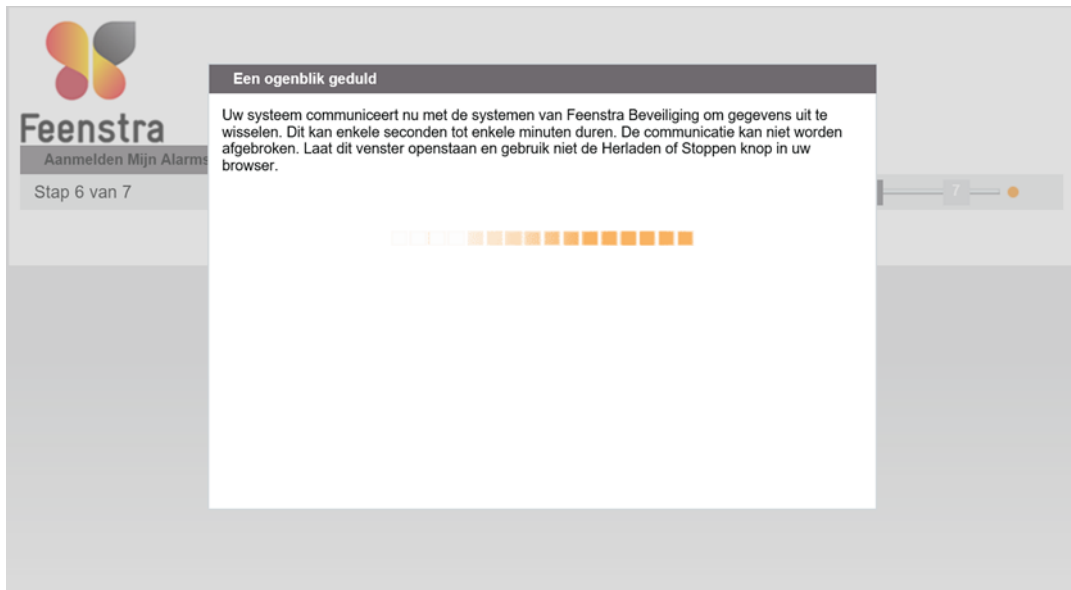


The screenshot shows the Feenstra logo at the top left. Below it, the title 'Aanmelden Mijn Alarmsysteem' is displayed. A progress bar indicates 'Stap 5 van 7', with step 5 highlighted. The main heading is 'WACHTWOORD EN PINCODE'. The text explains that the wizard is nearly finished and requires a password (at least 6 characters, including one digit) and a PIN (4 digits). Below this, there are input fields for 'Wachtwoord' and 'herhalen' (repeat), and 'Pincode' and 'herhalen'. A 'Doorgaan' button is at the bottom left.

Hier kunt u zelf kiezen welk wachtwoord u wilt gebruiken om toegang te krijgen tot de virtuele meldkamer (uw persoonlijke omgeving).

In deze stap kiest u ook een pincode. Deze heeft u nodig om het alarm uit te zetten via het bedieningspaneel.

Nu wordt de informatie uitgewisseld met Feenstra Beveiliging. Deze stap zal maximaal enkele minuten duren. Laat het scherm alstublieft openstaan en wacht totdat u wordt doorgeleid naar de volgende stap.



U bent nu klaar met het instellen van de basisgegevens. Klik op 'Doorgaan' als u verder wilt gaan met het instellen van de virtuele meldkamer.



De virtuele meldkamer - uw persoonlijke omgeving

Na het doorlopen van de installatiewizard kunt u de virtuele meldkamer testen. Linksonder op het bedieningspaneel vindt u een testknop die u gedurende 1 seconde ingedrukt moet houden. De contactpersonen die bij een mogelijke alarmmelding een e-mail ontvangen krijgen nu een test mail toegestuurd. Wanneer de contactpersonen de testmail hebben ontvangen, weet u zeker dat uw alarmsysteem goed functioneert.

Na deze test kunt u de virtuele meldkamer verder naar uw wensen instellen. Zo kunt u het alarmsysteem op verschillende manieren inschakelen, extra componenten toevoegen, meldingen bekijken, toegangscode aanmaken, contactpersonen toevoegen en bepalen wie welke melding krijgt. Maar het is natuurlijk ook mogelijk om uw persoonlijke gegevens te wijzigen.

Als u iets wilt wijzigen dient u wel eerst uw alarmsysteem in de stand “uitgeschakeld” te zetten. Anders is het niet mogelijk om de door u gewenste wijzigingen uit te voeren.

Let op! Als u binnen uw persoonlijke omgeving wilt navigeren, gebruik dan de menustructuur. Wilt u teruggaan naar een voorgaande pagina, gebruik dan niet de “terugknop” van uw browser. Uw persoonlijke omgeving is afgeschermd en om die reden is terugkeren naar de voorgaande pagina op die manier niet mogelijk.

**Feenstra**

Start | Meldingen | Contactpersonen | Sensors & Accessoires | Instellingen | Help

STATUS VAN MIJN ALARMSYSTEEM

Uitgeschakeld 

Deels 

Ingeschakeld 

Verschuif met uw muis de knop naar de door u gewenste stand.

Locatie van Mijn Alarmsysteem		Hoofdcontactpersoon	
Prins Bernhardlaan 1 3761AA Soest	Locatie wijzigen? Klik hier	J. van den Brandt	Hoofdcontactpersoon wijzigen? Klik hier
Laatste melding 		Eerste drie contactpersonen	
27-11-2015 20:24 Basissysteem: accu laag	Meer details? Klik hier	J. van den Brandt	Contactpersonen wijzigen? Klik hier

Op de volgende pagina hebben wij voor u een verklarende woordenlijst met beveiligingstermen neergezet om het instellen van de virtuele meldkamer eenvoudiger te maken. U kunt ook gebruik maken van de uitgebreide 'Help' functie. Wanneer u klikt op dit icoontje dan krijgt u extra informatie over het betreffende item.

Verklarende woordenlijst - beveiligingstermen

In- en uitschakelen alarmsysteem

Uw alarmsysteem kan worden ingeschakeld, uitgeschakeld of deels worden ingeschakeld. Deels inschakelen houdt in dat een aantal componenten van uw alarmsysteem zijn ingeschakeld. Zo kunt u bepaalde ruimtes in uw huis beveiligen, terwijl u zich in andere ruimtes vrij kunt bewegen. In het menu 'Sensors & Accessoires' kunt u de instellingen bekijken en aanpassen. U heeft dan de mogelijkheid om zelf te bepalen welke componenten wél en niet staan ingeschakeld. Het deels inschakelen is alleen mogelijk wanneer uw alarmsysteem is uitgeschakeld.

Instellen geluid

Binnen uw virtuele meldkamer zijn er twee volume-instellingen en u kunt deze aanpassen naar uw eigen wensen. Het geluid van de sirene kan alleen aan- of uitgezet worden. Voor het geluidsvolume van de gesproken berichten en de signalen die worden gegeven bij het in- en uitschakelen van het alarmsysteem zijn de volgende instellingen mogelijk: laag, midden en hoog.

In- en uitloopvertraging

Dit is de vertragingstijd die nodig is om bij binnenkomst of vertrek het alarmsysteem in of uit te schakelen. De standaard vertragingstijd is 60 seconden. De minimum tijd die u kunt instellen is 1 seconde en de maximale tijd is 90 seconden.

Het gebruik van de verversfunctie

Bij meerdere menu's treft u deze functie aan. Door op dit icoontje te klikken wordt verbinding gezocht met Feenstra Beveiliging. Vervolgens krijgt u het meest recente overzicht te zien.

Overbruggen

U kunt een magneetcontact of bewegingsmelder tijdelijk overbruggen. Bijvoorbeeld als u een ruimte buiten de beveiliging wilt houden. Het kan zijn dat u uw tuinman toegang geeft tot uw garage, maar niet tot uw woonkamer. Inschakelen doet u door op het icoontje overbruggen achter de sensor te klikken. Het uitzetten van overbruggen gebeurt automatisch bij de volgende in- en uitschakeling van het alarmsysteem.

Deels inschakelen

Daar waar overbruggen een tijdelijke oplossing is, kunt u ook gebruik maken van deels inschakelen. U bepaalt vooraf welke componenten actief zijn wanneer het alarmsysteem wordt ingeschakeld en welke componenten inactief zijn. Deze handeling hoeft u slechts eenmalig toe te passen. De instellingen blijven behouden, ook nadat u het alarmsysteem uitschakelt.

Component verwijderen

Wilt u een component verwijderen, bijvoorbeeld omdat deze overbodig is geworden, dan kan dat. In de optie 'Verwijderen' kunt u tijdelijk of definitief een sensor volledig uitschakelen. Deze sensor reageert in geen enkele situatie meer, totdat de sensor weer wordt toegevoegd in de virtuele meldkamer.

Sabotagefunctie ('Tamper' functie) (indien van toepassing)

Bij bevestiging van de huiscentrale aan de muur is het raadzaam de 'Tamper' functie te gebruiken. Zodra de huiscentrale van de muur wordt gehaald wordt er een melding doorgegeven zodat de eigenaar hiervan op de hoogte is. Op de achterzijde van de huiscentrale bevindt zich de

sabotageknop die u in de 'ON' positie moet draaien. Kiest u ervoor om de huiscentrale niet aan de muur te bevestigen dan gebruikt u de 'Tamper' functie niet.

Extra componenten

Heeft u een extra component zoals een afstandsbediening nodig? Voor bestellingen van extra componenten kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 088-6660660.

- Koolmonoxidemelder
- Gasmelder
- Binnensirene
- Rookmelder
- Afstandsbediening
- Waterlekkagemelder
- Panieknop
- Sirene/flits combinatie voor buiten
- Bewegingsmelder met camera
- (Extra) Magneetcontact
- (Extra) Bewegingsmelder
- (Extra) Bedieningspaneel

Volgorde van contactpersonen

Bij een alarmmelding wordt de eerste contactpersoon in de lijst gecontacteerd. Volgt er geen reactie dan wordt na enkele minuten automatisch de tweede contactpersoon gecontacteerd. U kunt de volgorde van uw contactpersonen zelf wijzigen in de virtuele meldkamer. Bijvoorbeeld wanneer uw buurman contactpersoon en een aantal weken afwezig is door vakantie. In dat geval kunt u een andere contactpersoon hoger in de lijst plaatsen.

Smartphone/tablet

Het is ook mogelijk om u alarmsysteem aan te sturen met behulp van de Feenstra Veilig App. Deze kunt u downloaden in de Apple app store of Google play.

Noteer hier uw wachtwoord, pincode en afmeldcode

Wachtwoord
Pincode
Afmeldcode

Wachtwoord
Pincode
Afmeldcode

Notities