

Noteer hier uw wachtwoord, pincode en afmeldcode

Wachtwoord

Pincode

Afmeldcode

Wachtwoord

Pincode

Afmeldcode

Notities

Nuon Huisbeveiliging

Handleiding Digitale meldkamer

- ✓ Uitleg over het aanmelden van uw alarmsysteem
- ✓ Uitleg over uw persoonlijke omgeving op internet

Inleiding

Hartelijk dank voor uw aankoop van het Nuon Huisbeveiliging doe-het-zelf pakket. Dit professionele draadloze alarmsysteem beveiligt uw huis, uw familie en uzelf tegen inbraak en andere veiligheidsrisico's. Na installatie staat uw alarmsysteem dag en nacht aangesloten op het digitale beveiligingsnetwerk van Nuon Beveiliging.

Deze handleiding beschrijft stap voor stap de aanmeldprocedure van uw Doe-het-zelf Huisbeveiligingspakket en de installatie van de Digitale meldkamer. Dit is de persoonlijke omgeving waarbinnen u het alarmsysteem zelf beheert.

Hier kunt u onder andere, toegangscodes aanmaken, contactpersonen toevoegen en bepalen wie welke melding krijgt. Maar ook het wijzigen van persoonlijke gegevens is mogelijk.

Wat u moet weten voordat u met de installatie start

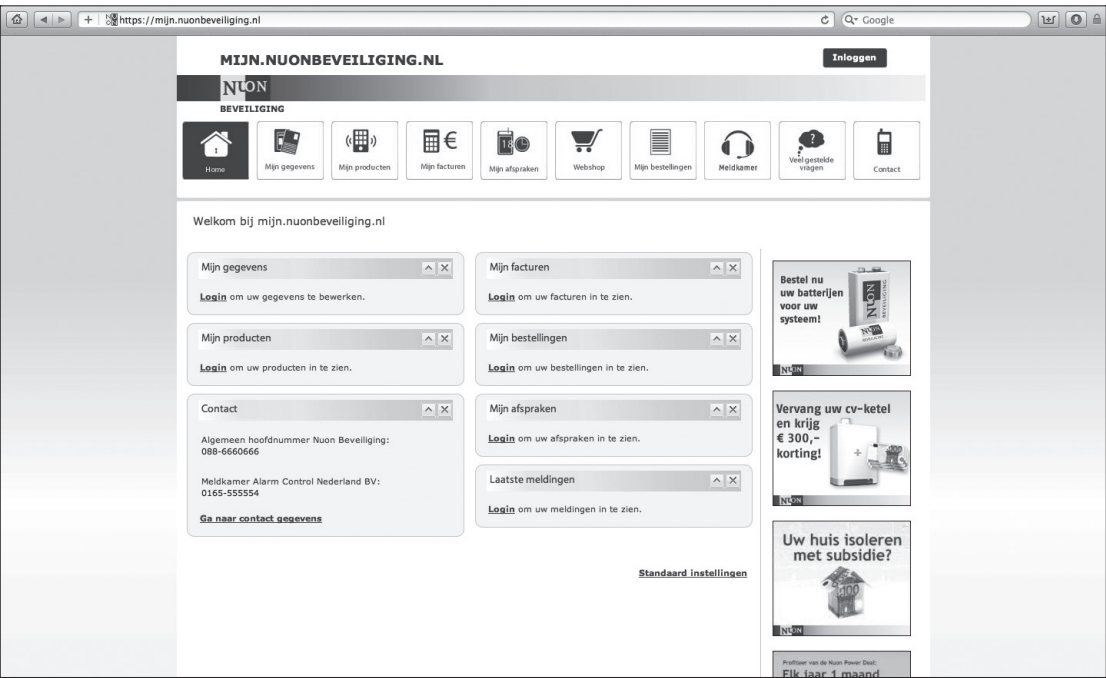
- Hang eerst het alarmsysteem op, maar sluit de huiscentrale nog niet aan op de netspanning. Steek de stekker van de huiscentrale pas in het stopcontact wanneer dat in deze handleiding ter sprake komt (Stap 1 van de installatiewizard).
- Klik op dit icoontje  en u krijgt extra informatie over het betreffende item.
- De installatiewizard zet alle instellingen op standaardwaarden. U kunt deze instellingen na de installatiewizard zelf aanpassen.

Wat u nodig heeft tijdens de installatie van uw Digitale meldkamer

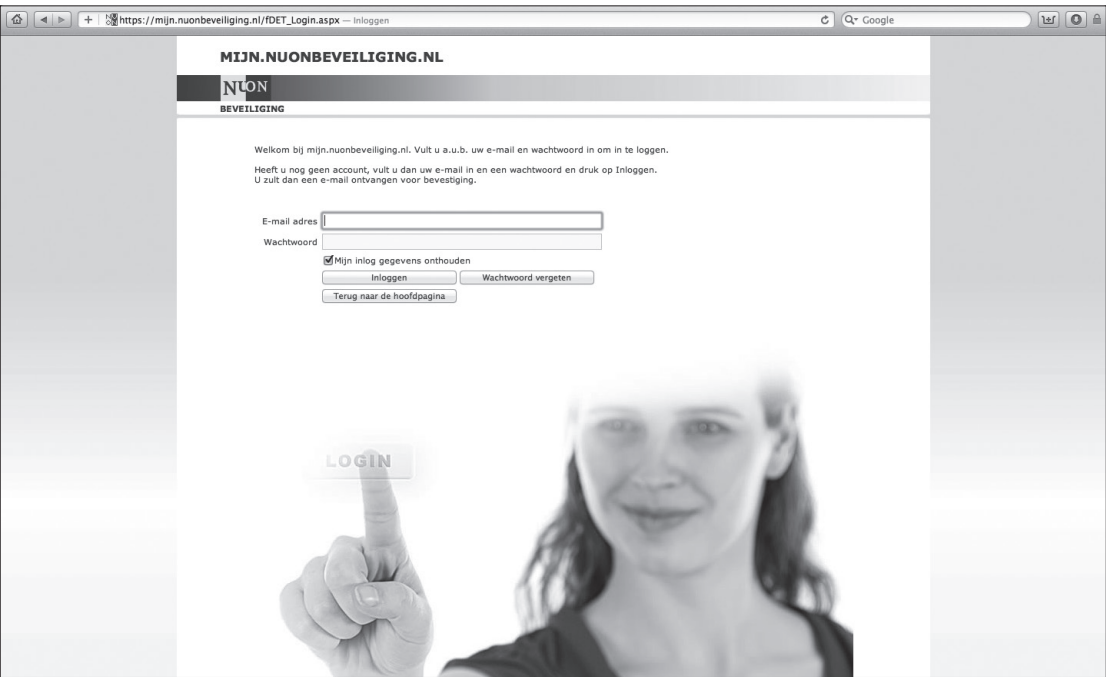
- **Naam en Wachtwoord tot mijn.nuonbeveiliging.nl**
Deze inloggegevens heeft u bij uw online bestelling toegestuurd gekregen via de mail. Hiermee logt u in om de aanmeldprocedure te starten.
- **Wachtwoord Digitale meldkamer (uw persoonlijke omgeving)**
Dit maakt u aan tijdens het doorlopen van de installatiewizard en geeft u toegang tot uw Digitale meldkamer. Als u wilt, kunt u dit wachtwoord op een later tijdstip wijzigen.
- **Pincode voor het uitzetten van het alarm**
Deze is nodig om via het bedieningspaneel het alarmsysteem uit te zetten. De pincode kiest u tijdens het doorlopen van de installatiewizard. Als u wilt, kunt u deze pincode op een later tijdstip wijzigen.
- **Afmeldcode voor de telefonische alarmmelding**
De afmeldcode wordt gebruikt om een alarmmelding af te melden. Tijdens het doorlopen van de installatiewizard wordt u gevraagd een persoonlijke zescijferige code in te geven en te overhandigen aan uw contactpersonen. Is er een alarmmelding dan heeft u of uw contactpersonen deze direct bij de hand. Het is verstandig de verschillende afmeldcodes te noteren op de meegeleverde instructiekaartjes. Als u wilt, kunt u de afmeldcode op een later tijdstip wijzigen.
- **Klantnummer heeft u nodig bij het contact met Nuon Beveiliging**
Deze gegevens worden gebruikt ter identificatie en bij persoonlijk contact met Nuon Beveiliging. U kunt deze gegevens terugvinden in de Digitale meldkamer.

Het aanmelden van uw Doe-het-zelf Huisbeveiligingssysteem

1. Ga naar mijn.nuonbeveiliging.nl
2. U ziet nu het onderstaande scherm verschijnen.
3. Klik op inloggen rechtsboven.



4. Nu verschijnt het inlogscherm.
5. Gebruik hier de inloggegevens die u eerder toegestuurd heeft gekregen via de mail.



De installatiewizard – in zeven stappen

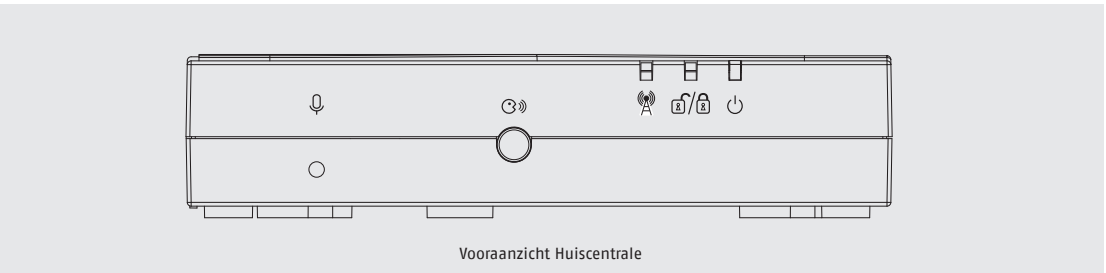
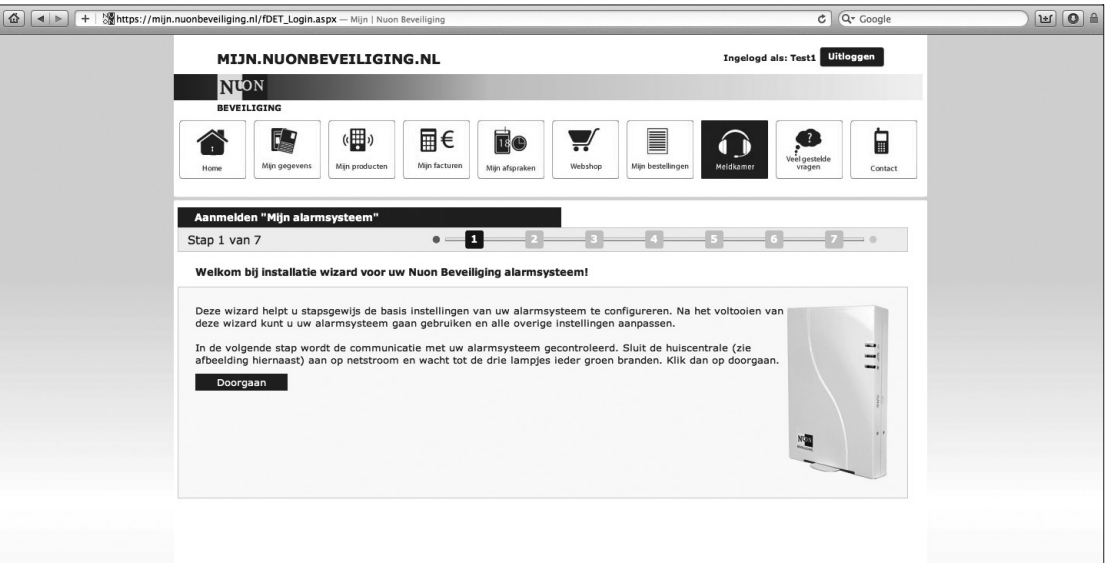
Zodra u bent ingelogd, klikt u op het icoon van de meldkamer



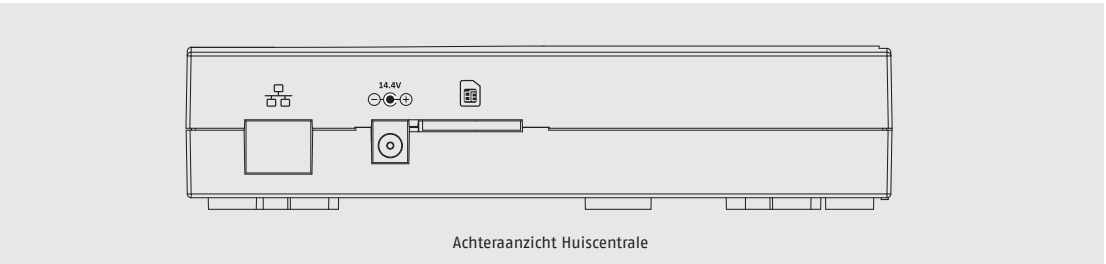
Stap 1: U bent aangekomen bij de installatiewizard van de Digitale meldkamer. Deze wizard helpt u stapsgewijs de basisinstellingen van uw alarmsysteem in te stellen. Zodra u de wizard volledig heeft doorlopen kunt u het alarmsysteem gebruiken en kunt u alle instellingen naar wens aanpassen.

Let op! Sluit nu de huiscentrale aan door de stekker in het stopcontact te stoppen en wacht tot de drie lampjes groen gaan branden. Dit kan enkele minuten duren. Klik vervolgens op ‘Doorgaan’ op de installatiewizard.

Als u achteraf besluit een extra component toe te voegen aan uw alarmsysteem zal de installatiewizard automatisch opstarten. Dit gebeurt bij elk extra component dat u toevoegt aan uw alarmsysteem.

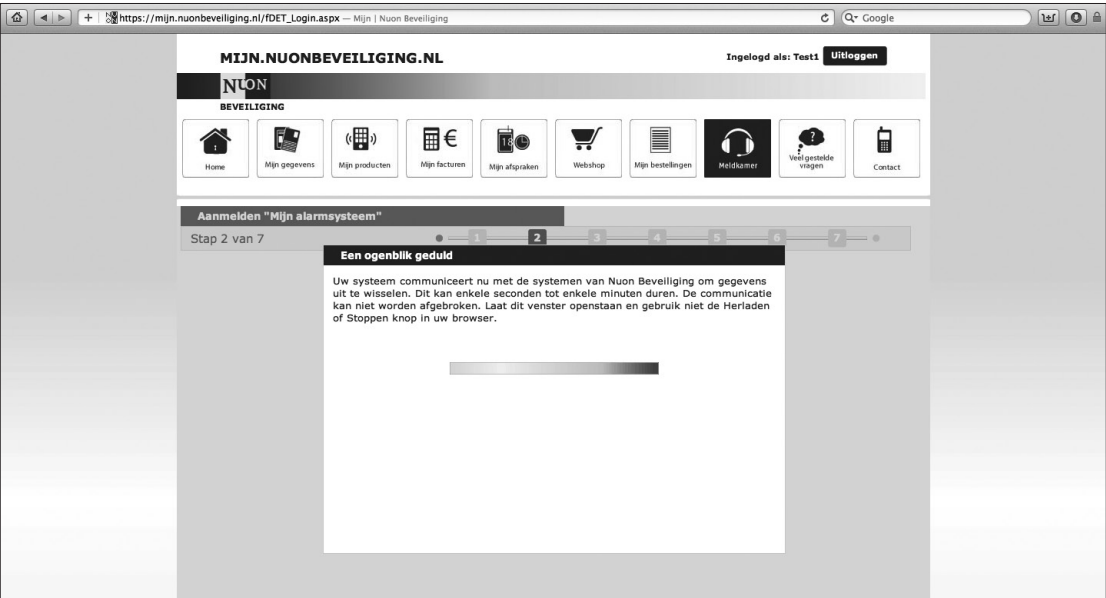


Vooraanzicht Huiscentrale



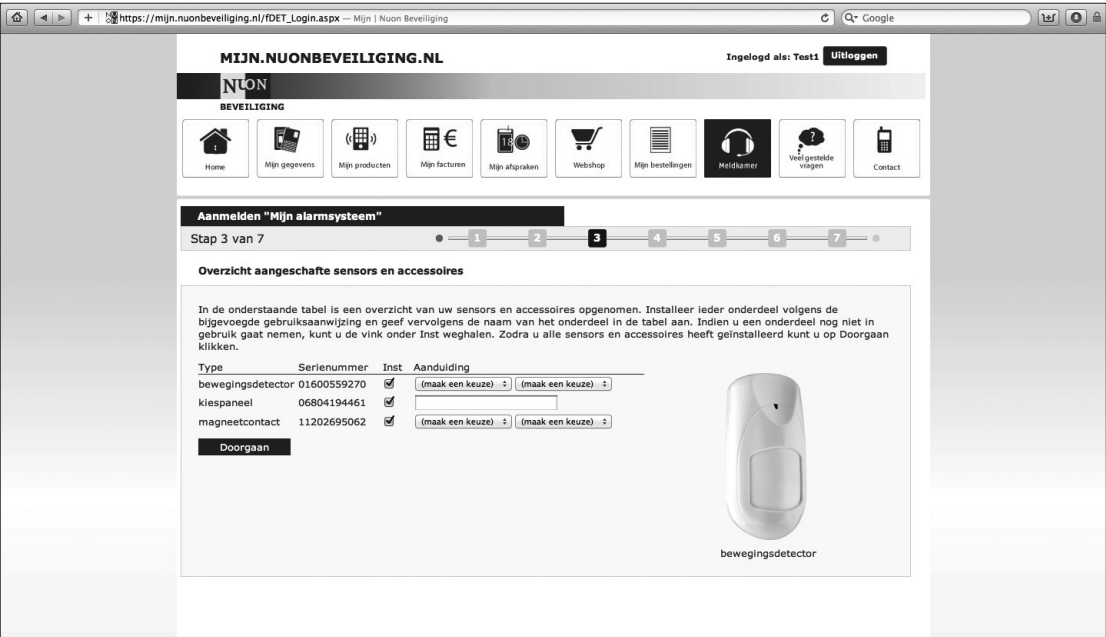
Achteraanzicht Huiscentrale

Stap 2: Nu wordt informatie uitgewisseld tussen de huiscentrale en Nuon Beveiliging. Dit kan maximaal enkele minuten duren. Laat het scherm alstublieft openstaan en wacht geduldig totdat u wordt doorgeleid naar stap 3.



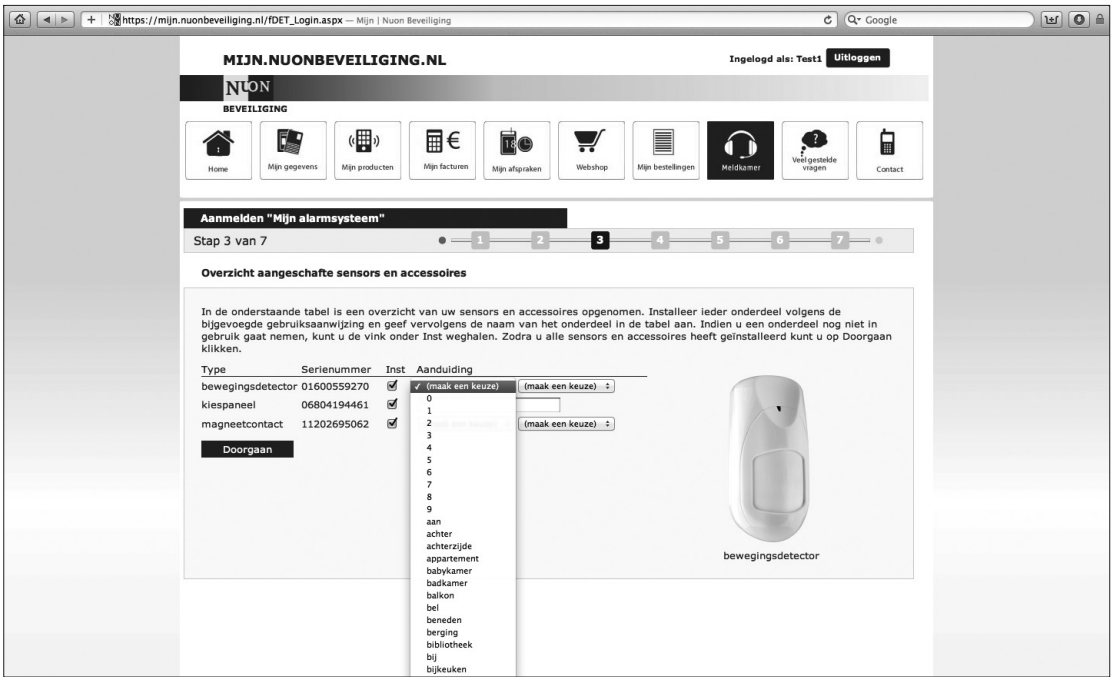
Stap 3: Aanmelden van het alarmsysteem. U krijgt nu een overzicht te zien van alle componenten die u reeds heeft aangesloten. Het is belangrijk dat u hier de locatie van alle componenten specificeert (zie volgende pagina). Bij een alarmmelding bent u dan direct op de hoogte waar het alarm in uw huis is afgegaan.

Wilt u een onderdeel nog niet in gebruik nemen? Klik dan het vinkje uit onder 'Inst'.



Elke woningsituatie is anders en om die reden is het keuzemenu 'Aanduiding' erg uitgebreid. Kies wat voor uw woningsituatie het meest logisch is.

Voorbeeld: Magneetcontact - 11202695062 - Badkamer - Eerste verdieping



Stap 4: U wordt nu gevraagd de contactpersonen toe te voegen. Een contactpersoon is een persoon door u gekozen. Deze persoon krijgt een melding wanneer een alarm afgaat in uw huis.

U registreert alle gegevens van uw contactpersonen (naam, telefoonnummer en e-mailadres). Tevens krijgen contactpersonen automatisch een afmeldcode toegewezen. Uit veiligheidsoverwegingen raden wij u aan de 6-cijferige afmeldcode voor iedereen uniek te maken. Deze kan genoteerd worden op de meegeleverde instructiekaartjes. Deze kaartjes overhandigt u vervolgens aan uw contactpersonen. Op die manier hebben zij altijd de afmeldcode binnen handbereik. Met deze afmeldcode moet een telefonische alarmmelding afgemeld worden.

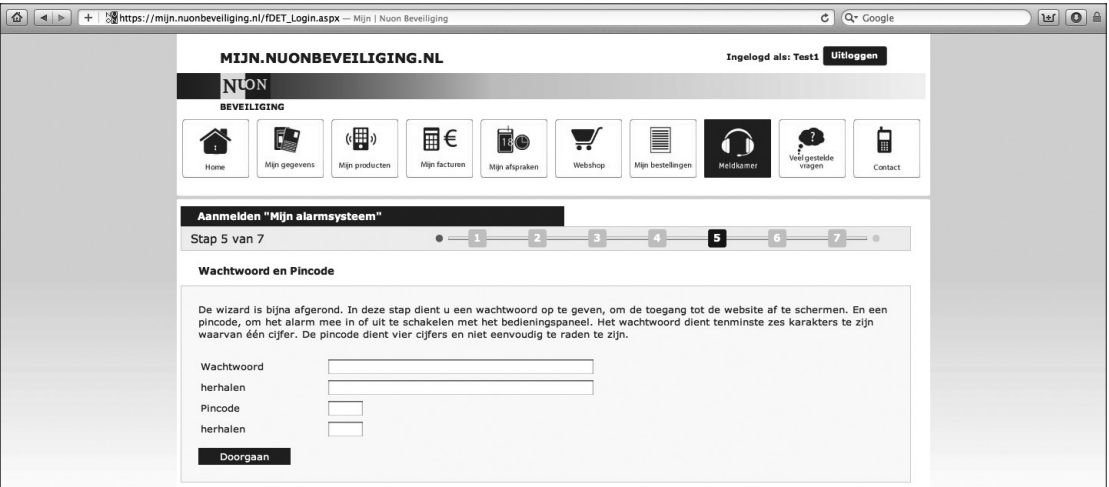
Drie verschillende meldingen zijn mogelijk: inbraak, brand of storing. Het is aan u om te bepalen wie welke melding ontvangt. De melding kan bestaan uit een gesproken telefoonbericht (spraak), sms en/of een email. Gebruik e-mail altijd in combinatie met SMS en/of spraak.

Let op! Nieuwe contactpersonen krijgen automatisch alle meldingen toegewezen! Dit kunt u na het doorlopen van de installatiewizard zelf aanpassen in het menu 'Contactpersonen'. Als u klaar bent klikt u op 'Doorgaan'. U kunt er ook voor kiezen de contactpersonen later toe te voegen.



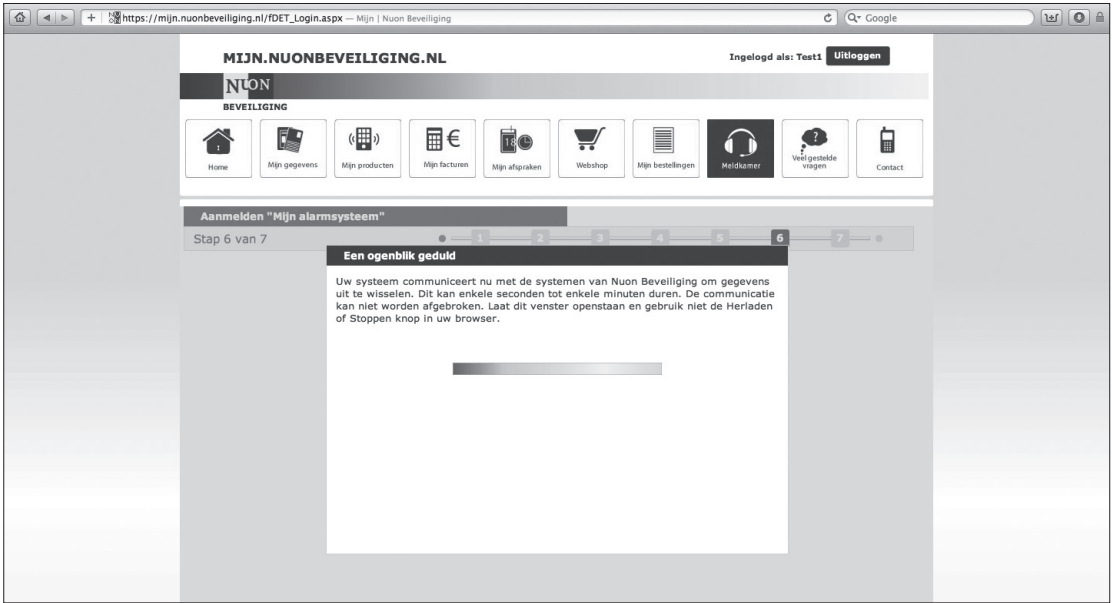
Stap 5: Aanmaken wachtwoord en pincode. Hier kunt u zelf kiezen welk wachtwoord u wilt gebruiken om toegang te krijgen tot de Digitale meldkamer (uw persoonlijke omgeving).

In deze stap kiest u ook een pincode. Deze heeft u nodig om het alarm uit te zetten via het bedieningspaneel.

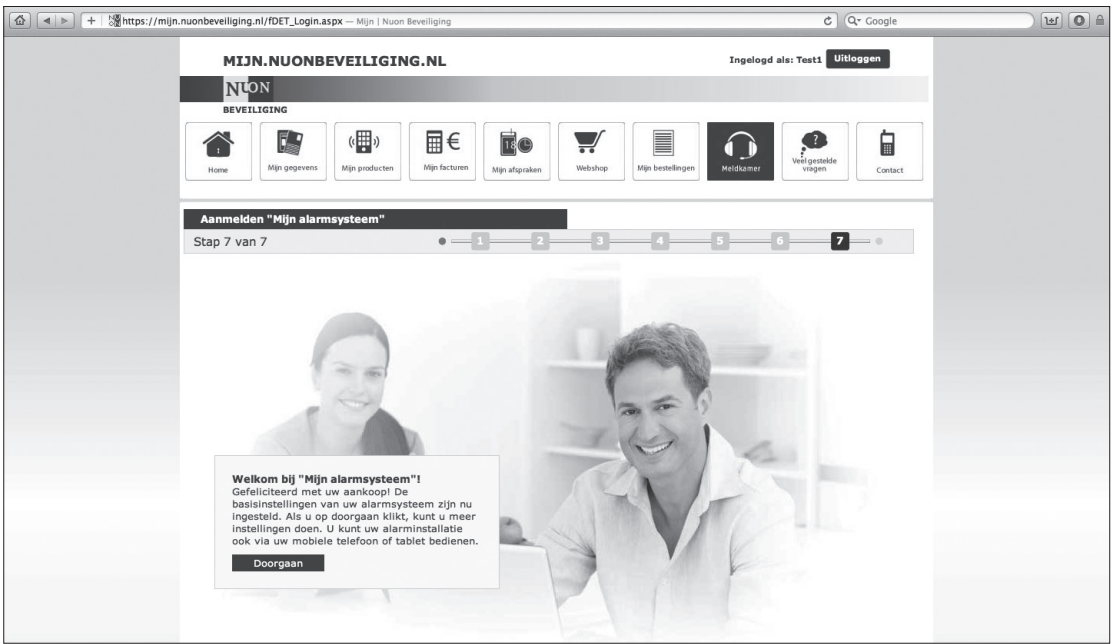


De Digitale meldkamer – uw persoonlijke omgeving

Stap 6: Nu wordt informatie uitgewisseld met Nuon Beveiliging. Dit kan maximaal enkele minuten duren. Laat het scherm alstublieft openstaan en wacht geduldig totdat u wordt doorgeleid naar de volgende stap.



Stap 7: U bent nu klaar met het instellen van de basisgegevens. Klik op 'Doorgaan' als u verder wilt gaan met het instellen van de Digitale meldkamer.

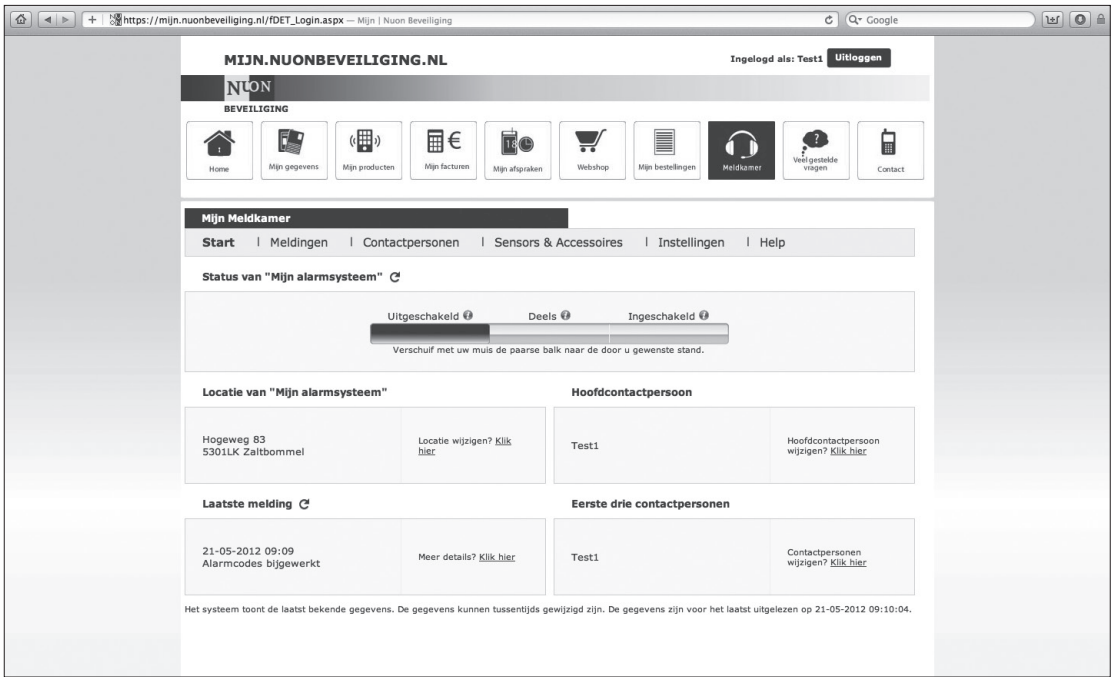


Na het doorlopen van de installatiewizard kunt u de Digitale meldkamer testen. Linksonder op het bedieningspaneel vindt u een testknop  die u gedurende 1 seconde ingedrukt moet houden. De contactpersonen die bij een mogelijke alarmmelding een e-mail ontvangen krijgen nu een test mail toegestuurd. Zo weet u zeker dat uw alarmsysteem goed functioneert.

Na de test kunt u de Digitale meldkamer verder naar wens instellen. Zo kunt u het alarmsysteem op verschillende manieren inschakelen, extra componenten toevoegen, meldingen bekijken, toegangscode aanmaken, contactpersonen toevoegen en bepalen wie welke melding krijgt. Maar het is natuurlijk ook mogelijk uw persoonlijke gegevens te wijzigen.

Als u iets wilt wijzigingen dient u wel eerst uw alarmsysteem in de stand uitgeschakeld te zetten want anders kunnen uw wijzigingen niet worden uitgevoerd.

Let op! Als u binnen uw persoonlijke omgeving wilt navigeren, gebruik dan de menustructuur! Wilt u teruggaan naar een voorgaande pagina, gebruik dan niet de terugknop van uw browser. Uw persoonlijke omgeving is afgeschermd en om die reden kunt u niet navigeren vanuit de browser.



Op de volgende pagina hebben wij voor u een verklarende woordenlijst met beveiligingstermen neergezet om het instellen van de Digitale meldkamer eenvoudiger te maken. U kunt ook gebruik maken van de uitgebreide 'Help' functie. En klikt u op dit icoontje  dan krijgt u extra informatie over het betreffende item.

Verklarende woordenlijst – beveiligingstermen

In- en uitschakelen alarmstelsel

Uw alarmsysteem kan worden ingeschakeld, uitgeschakeld of deels worden ingeschakeld. Deels inschakelen houdt in dat een deel van uw alarmsysteem is ingeschakeld. Zo kunt u bepaalde ruimtes in uw huis beveiligen, terwijl u zich in andere ruimtes vrij kunt bewegen. In het menu 'Sensors & Accessoires' kunt u de instellingen bekijken en aanpassen. U heeft dan de mogelijkheid om zelf te bepalen welke componenten wél en niet staan ingeschakeld. Het deels inschakelen is alleen mogelijk vanuit uitgeschakelde stand!

Instellen geluid

Binnen uw Digitale meldkamer zijn twee volume-instellingen en u kunt deze aanpassen naar uw eigen wensen. Het geluid van de sirene kan alleen aan- of uitgezet worden. Het geluidsvolume van de gesproken berichten en de signalen die worden gegeven bij het in- en uitschakelen van het alarm kennen meerdere instellingen: laag, midden en hoog.

In- en uitloopvertraging

Dit is de vertragingstijd die nodig is om bij binnenkomst of vertrek het alarmsysteem in of uit te schakelen. De standaardwaarde is 60 seconden. De minimum tijd die u kunt instellen is 1 seconde en de maximale tijd is 90 seconden.

Het gebruik van de verversfunctie

Bij meerdere menu's treft u deze functie aan. Door op dit icoontje te klikken wordt verbinding gezocht met Nuon Beveiliging. Vervolgens krijgt u het meest recente overzicht te zien.

Overbruggen

U kunt een magneetcontact of bewegingsmelder tijdelijk overbruggen. Bijvoorbeeld als u een ruimte buiten de beveiliging wilt houden. Het kan zijn dat u uw tuinman toegang geeft tot uw garage, maar niet tot uw woonkamer. Inschakelen doet u door op het icoontje overbruggen achter de sensor te klikken. Het uitzetten van overbruggen gebeurt automatisch bij de volgende in- en uitschakeling van het alarmsysteem.

Deels inschakelen

Daar waar overbruggen een tijdelijke oplossing is, kunt u ook gebruik maken van deels inschakelen. U bepaalt vooraf welke componenten actief worden wanneer het alarm wordt ingeschakeld en welke componenten inactief blijven. Deze handeling hoeft u slechts eenmalig toe te passen. De instellingen blijven behouden, ook nadat u het alarm uitschakelt.

Component verwijderen

Mocht u een component willen verwijderen, bijvoorbeeld omdat deze overbodig is geworden, dan kan dat. In de optie 'Verwijderen' kunt u voor langere termijn of definitief een sensor volledig uitschakelen. Deze sensor reageert in geen enkele situatie meer, totdat de sensor weer wordt toegevoegd in de Digitale meldkamer

Sabotagefunctie ('Tamper' functie)

Bij bevestiging van de huiscentrale aan de muur is het raadzaam de 'Tamper' functie te gebruiken. Deze bevindt zich op de achterzijde. Bij eventuele sabotage door verwijdering volgt een alarmmelding. Op de achterzijde van de huiscentrale bevindt zich de sabotageknop die u in de 'ON positie moet draaien. Kiest u ervoor om de huiscentrale niet aan de muur te bevestigen dan gebruikt u de 'Tamper' functie niet.

Extra componenten

Heeft u een extra component zoals een afstandsbediening nodig? Dan kunt u die bestellen via onze webshop op mijn.nuonbeveiliging.nl.

- Koolmonoxidemelder
- Gasmelder
- Binnensirene
- Rookmelder
- Afstandsbediening
- Waterlekkagemelder
- Paniekknop
- Sirene/flits combinatie voor buiten
- (Extra) Magneetcontact
- (Extra) Bewegingsmelder
- (Extra) Bedieningspaneel

Contactpersonen

Bij een alarmmelding wordt de eerste contactpersoon in de lijst gecontacteerd. Volgt er geen reactie dan wordt na enkele minuten automatisch de tweede contactpersoon gecontacteerd.

Smartphone/tablet

Het is ook mogelijk toegang te krijgen tot de Digitale meldkamer via uw smartphone of tablet. Dit doet u eenvoudig via de browser van uw smartphone of tablet. Maar om de toegang te vergemakkelijken, kunt u eenvoudig een snelkoppeling aanmaken. Deze verschijnt dan op uw bureaublad.

- **iPhone en iPad:**
Ga naar: nuonalarm.nl en druk vervolgens op dit icoontje 
In het menu dat volgt, drukt u op: Zet in beginscherm. Op je bureaublad staat nu een icoon van nuonalarm.nl.
- **Android:**
Ga naar: nuonalarm.nl en druk vervolgens op de menuknop. In het menu dat volgt, drukt u op: Bladwijzer toevoegen gevolgd door Gereed. Druk nu op Bladwijzers en houdt het icoon 'nuon alarm' ingedrukt totdat u op een scherm komt met de optie: Snelkoppeling naar startpagina. Op je bureaublad staat nu een icoon van nuonalarm.nl.