

INSTALLEREN IN HET KORT

Algemeen

Het installeren van het doe-het-zelf pakket van Nuon Huisbeveiliging is zeer gebruiksvriendelijk.

Het installeren van dit hoogwaardige draadloze alarmsysteem bedraagt niet meer dan één uur en bestaat uit drie fases:

1. Installeren
2. Aanmelden digitale meldkamer
3. In gebruik nemen van het systeem

Wij raden u aan gebruik te maken van de installatiehandleiding en de handleiding voor de digitale meldkamer.

De meest recente handleidingen vindt u ook op mijn.nuonbeveiliging.nl.

Per fase hebben we enkele aandachtspunten voor u op een rij gezet.

1. Installeren

Bepaal inbraak gevoelige plaatsen

Bepaal wat de meest inbraakgevoelige plaatsen zijn in uw huis. Lees voor het installeren de handleiding.

Handige tips staan ook op mijn.nuonbeveiliging.nl.

Volgorde van installeren

De volgorde waarin u de installatie doet is belangrijk. Hang eerst het alarmsysteem op, maar sluit de huiscentrale nog niet aan op de netspanning. Stop de stekker van de huiscentrale pas in het stopcontact wanneer dat in de digitale handleiding ter sprake komt. (Stap 1 van de installatiewizard)

Aandachtspunten tijdens installatie

- Indien u de huiscentrale ophangt en dan dient de tamperknop (=sabotageknop) op de achterzijde op 'ON' te staan. Bij eventuele sabotage door verwijdering van de huiscentrale volgt een alarmmelding. Kiest u ervoor om de huiscentrale niet aan de muur te bevestigen dan gebruikt u de 'Tamper' functie niet. U kunt dan voetje aan de onderkant van de huiscentrale uitdraaien en het systeem neerzetten.
- Alle onderdelen, behalve de afstandsbediening, hebben een sabotagebeveiliging. Krijgt u een sabotagemelding terwijl er geen inbrekers zijn, bijvoorbeeld tijdens het installeren, dan moet u de sabotage verhelpen. Controleer of het kapje op het component goed zit. Blijft u een melding ontvangen dan kunt u de batterijen eruit halen en er weer inzetten. Let er daarbij op dat het kapje weer goed teruggezet wordt.

Aandacht voor materialen

Vergeet niet de twee meegeleverde stripjes en de vier rubbernopjes achter op de centrale te bevestigen.

Plaatsen batterijen

Het bedieningspaneel of componenten met twee batterijen, kunnen een knipper of piepsignaal afgeven.

Dit gebeurt als er één batterij is geplaatst en stopt zodra de tweede batterij is geplaatst.

Let er op dat het kapje om de batterijen af te dekken op de juiste wijze wordt teruggeplaatst anders bestaat de kans dat u een storingsmelding krijgt.

Verschillende codes

Er zijn verschillende codes die u gebruikt:

- **Klantnummer**, wanneer u belt met de service desk dan wordt er om uw klantnummer gevraagd. Deze vindt u op mijn.nuonbeveiliging.nl onder het keuzemenu 'Mijn Gegevens'.
- **Pincode**, met de viercijferige pincode kunt u via het bedieningspaneel het alarm uitschakelen. Na het doorlopen van de installatie wizard voor uw digitale meldkamer ontvangt u deze code. Het is raadzaam deze goed te onthouden of ergens te noteren. Via uw digitale meldkamer kunt u deze code ook zelf later nog wijzigen.
- **Afmeldcode**, via de zes cijferige afmeldcode kunt u in geval van een alarm de telefonische alarmmelding afmelden. Ook deze code moet u instellen tijdens het doorlopen van de installatie wizard. Onthoud deze goed en schrijf deze op meegeleverde kaartjes.

2. Aanmelden bij de digitale meldkamer: Mijn Meldkamer

Voor het gebruik en mogelijkheden van de digitale meldkamer kunt u het beste gebruik maken van de uitgebreide handleiding 'Digitale meldkamer'. Als u met uw computer van de digitale meldkamer gebruik wilt maken dient u twee keer een wachtwoord in te tikken.

Dit is noodzakelijk vanwege vereiste beveiliging tegen inbraak op uw alarminstallatie.

1. een wachtwoord om op mijn.nuonbeveiliging.nl te komen.
2. een wachtwoord om in uw eigen Digitale Meldkamer te komen.

3. In gebruik nemen van het systeem

Algemeen

Het in gebruik nemen is eenvoudig. Leest u voordat u begint vooral de handleiding digitale meldkamer.

In deze handleiding vindt u ook meer informatie over hoe u uw beveiligingssysteem kunt instellen.

Enkele aandachtspunten:

- **Alarmmeldingen, sirene en geluid.** Indien het alarmsysteem iets signaleert dan wordt dit 24 uur per dag en zeven dagen per week via een digitale meldkamer doorgegeven. Dit gebeurt per e-mail, SMS en/of voicemail. Ook lokaal gaat er een sirene af. Het geluid van de sirene kunt u aan of uitzetten via de digitale meldkamer. Daar is ook het volume van de stem en toon die u hoort tijdens het in- of uitschakelen, in te stellen op drie verschillende niveau's (laag/midden/hoog).
- **In- en uitschakelen van uw alarm.** Voor het in- en uitschakelen van uw alarminstallatie heeft u verschillende mogelijkheden:
 - Via het **bedieningspaneel**. Bij het inschakelen van de installatie hoeft u alleen de toets met het slotje (in gesloten stand) in te drukken. Bij het uitschakelen van de installatie, eerst de toets met het slotje (slotje open stand afgebeeld) indrukken en vervolgens uw pincode. Via uw **computer op afstand**. In de digitale meldkamer ziet u een balk die aangeeft of uw installatie is ingeschakeld /deels is ingeschakeld dan wel uitgeschakeld. Door deze balk te verschuiven kunt u uw installatie in-uit dan wel deels inschakelen. Als u op de knop ververs gegevens drukt krijgt u altijd de actuele stand van uw installatie.
 - Via uw **smartphone**. Kijk voor instructies in de handleiding van de digitale meldkamer.
 - Via **afstandsbediening**, die u kunt bestellen via onze webshop op mijn.nuonbeveiliging.nl.
- **Het deels inschakelen van uw alarm.** U kunt ook een gedeelte van uw alarminstallatie inschakelen. Bijvoorbeeld 's nachts alleen de beneden verdieping activeren. U kunt dit zelf programmeren in uw digitale meldkamer. Zie hiervoor de handleiding digitale meldkamer.

Bestellen afstandsbediening en extra componenten

Wilt u een afstandsbediening of heeft u extra componenten nodig?

Deze zijn te bestellen via mijn.nuonbeveiliging.nl. Ga vervolgens naar onze webshop.

Inlichten contactpersonen

De contactpersonen die u invoert worden bij een alarmmelding op volgorde gebeld. Reageert de contactpersoon niet, dan wordt na enkele seconden de volgende gebeld. De contactpersoon die afmeldt, dient ook actie te ondernemen maar dient daarbij altijd rekening te houden met zijn eigen veiligheid. Om uw contactpersoon goed voor te bereiden zijn er kaartjes bij het pakket gevoegd. Geef deze ingevuld met afmeldcode. Wij raden u aan om ieder contactpersoon een unieke afmeldcode te geven. Wij raden u in ieder geval aan de meldkamer te testen. Dit doet u door enkele seconde het belletje op het bedieningspaneel in te drukken. U en de contactpersonen met e-mail adres ontvangen een testmail.

Abonnement

Abonnementskosten betaalt u voor de aansluiting op uw meldkamer. In ons systeem zit een SIM-kaart, net als in uw telefoon. U betaalt dus geen extra kosten en het is veiliger en betrouwbaarder dan via internet. Als u het abonnement opzegt, kunt u geen gebruik meer maken van de digitale meldkamer. Bij inbraak laat het alarm uiteraard nog wel de sirene horen. Maar er wordt geen signaal meer doorgegeven via de digitale meldkamer naar de telefoon van u of uw contactpersonen.

Meer weten of toch een monteur nodig?

Op uw systeem heeft u vier jaar garantie. De overige voorwaarden vindt u op mijn.nuonbeveiliging.nl.

Heeft u vragen, wilt u een installatie afspraak maken of wilt u iets retour sturen? Neemt u dan telefonisch contact op met onze servicedesk: 0900-1974, €0,15 per minuut. Kosten voor het installeren van het basispakket door een monteur is €99,- en in combinatie met extra componenten €15,- per stuk.