

Feenstra N.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOT INKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

1. Definities

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden tot inkoop van Goederen en Diensten van Feenstra N.V. worden de navolgende begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

1.1. Algemene Inkoopvoorwaarden:

De onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden, hierna te noemen AIV, tot inkoop van Goederen en Diensten.

1.2. Beroepsfout:

Tekortkomingen zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen en onjuiste adviezen, die vakbekwame en zorgvuldig handelend Leverancier onder gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden.

1.3. Diensten:

De dienstverlening in de ruimste zin van het woord, die Leverancier op basis van de tussen partijen gesloten Overeenkomst aanbiedt, dan wel uitvoert, daaronder ook begrepen Levering van Goederen.

1.4. Documentatie:

De door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documenten, zoals procedurebeschrijvingen, gebruikershandboeken, werkinstructies en rapportages, die behoren bij de Diensten en Goederen, alles in de taal van het land waar de Diensten worden afgenomen, tenzij anders overeengekomen.

1.5. Garantietermijn:

De periode waarin door Leverancier wordt gegarandeerd dat de door haar geleverde Diensten en/of Goederen volledig zullen voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en volledig vrij zullen zijn van gebreken en tekortkomingen.

1.6. Gelieerde Onderneming:

Een bedrijf, onderneming of andere eenheid waarin Opdrachtgever direct of indirect eigendom heeft van - of het beheer voert over - tenminste 50 procent van de uitgegeven aandelen, of die geen aandelen kent en waarvan Opdrachtgever direct of indirect voor tenminste 50 procent feitelijk zeggenschap heeft. Ook als zodanig wordt beschouwd een bedrijf, onderneming of andere eenheid die eigenaar is van - of het beheer voert over meer dan 50

procent van de aandelen van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever de feitelijke controle uitoefent over een bedrijf, onderneming of andere eenheid door middel van het benoemingsrecht van bestuurders of het beslissen over investeringen, zonder dat sprake is van een eigendomsverhouding als hierboven genoemd, wordt een dergelijk bedrijf, onderneming of andere eenheid eveneens beschouwd als Gelieerde Onderneming van Opdrachtgever. Zusterondernemingen van Opdrachtgever zijn eveneens Gelieerde Ondernemingen.

1.7. Goederen:

Zaken en vermogensrechten.

1.8. Leverancier:

De wederpartij of wederpartijen met wie Opdrachtgever een Overeenkomst beoogt te sluiten dan wel sluit.

1.9. Levering:

De wijze van leveren van Diensten en/of Goederen aan Opdrachtgever.

1.10. Locatie:

De door Opdrachtgever aan te wijzen locatie c.q. vestiging waar Levering van de Dienst en/of Goederen door Leverancier dient plaats te vinden en/of werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.

1.11. Maatwerk Programmatuur:

Programmatuur die speciaal in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld.

1.12. Materialen:

Alle materialen, grondstoffen, onderdelen, apparatuur, programmatuur, documenten of andere zelfstandige of onzelfstandige zaakdelen van welke aard dan ook die deel uitmaken of bestemd zijn deel uit te maken van de te leveren Dienst en/of Goederen.

1.13. Onderaannemer:

De Partij anders dan Opdrachtgever met wie Leverancier direct of indirect een overeenkomst heeft in verband met de uitvoering van de Dienst en/of Goederen of een deel daarvan.

1.14. Opdrachtgever:

De in Nederland gevestigde rechtspersoon of rechtspersonen gelieerd tot Feenstra NV die een Overeenkomst aangaat of aangaan met Leverancier.

1.15. Overeenkomst:

De overeenkomst of overeenkomsten, die Leverancier met Opdrachtgever aangaat, onder de voorwaarden van onderhavige AIV, met betrekking tot het leveren van Goederen en/of Diensten door Leverancier aan Opdrachtgever en/of de aan haar gelieerde ondernemingen.

1.16. Partijen:

Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.

1.17. Personeel van Leverancier:

De door Leverancier voor de uitvoering van de Diensten in te schakelen eigen personeelsleden en/of personen, of door hem ingehuurde derden, die krachtens deze AIV onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.

1.18. Personeel van Opdrachtgever:

Het door Opdrachtgever bij of krachtens deze AIV ter beschikking te stellen personeel dan wel andere personen die onder haar verantwoordelijkheid vallen.

1.19. Prestatie(s):

De door Leverancier uit te voeren Dienst en/of de levering van Goederen.

1.20. Prijs(Prijzen)

De tussen Partijen overeengekomen vergoeding aan Leverancier ten behoeve van de door haar te leveren Dienst en/of Goederen.

1.21. Programmatuur:

Alle (computer)software met inbegrip van alle nieuwe en verbeterde versies en releases die door Leverancier aan Opdrachtgever wordt geleverd, alsmede de bijbehorende documentatie.

1.22. SaaS (Software as a Service):

Een operating platform met een applicatie die op een andere locatie dan die van Opdrachtgever beschikbaar is voor gebruik door Opdrachtgever. Onder de term SaaS moet tevens worden begrepen (1) alle werkzaamheden in het kader van implementatie en beëindiging van enige (SaaS)Dienst door Leverancier, (2) alle dienstverlening op basis van zogenaamde Clouddiensten in de ruimste zin van het woord.

1.23. Standaard Programmatuur:

Programmatuur die niet speciaal in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld.

1.24. Terugroepacties:

Wanneer de uitval op een bepaald onderdeel boven de 3% per jaar uitkomt- en deze uitval te wijten is aan het product of onderdeel van het product- zal deze uitval door Leverancier worden behandeld als productie- en/of ontwerpfout.

1.25. Zaken:

Stoffelijke objecten alsmede elektronische data (Programmatuur).

2. Gelding AIV

- 2.1. De AIV hebben betrekking op zowel het aangaan van als het uitvoering geven aan een Overeenkomst.
- 2.2. Indien en voor zover er strijd bestaat tussen de bijzondere bepalingen in de tussen Partijen eventueel af te sluiten Overeenkomst en de AIV, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor boven de AIV.
- 2.3. De AIV zullen ook gelden voor eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier.
- 2.4. Leverancier kan zich jegens Opdrachtgever niet op door haar gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden, onder welke benaming dan ook, beroepen, behoudens voor zover Opdrachtgever die algemene en/of bijzondere voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3. Het aangaan van een Overeenkomst

- 3.1. Indien Opdrachtgever aan Leverancier informatie verstrekt met het oog op het uitbrengen van een offerte, is Leverancier gehouden die informatie op volledigheid en juistheid te controleren en Opdrachtgever onverwijld van eventuele tekorten in de verstrekte informatie in kennis te stellen. Behoeft Leverancier voor het kunnen uitbrengen van een verantwoorde offerte nadere informatie van Opdrachtgever, dan dient Leverancier dit aan Opdrachtgever onverwijld mee te delen.
- 3.2. Alle kosten verbonden aan het uitbrengen van een offerte komen voor rekening van Leverancier.
- 3.3. Wanneer Opdrachtgever en Leverancier in onderhandeling zijn over het sluiten van een Overeenkomst dan wel over een aanvulling op de AIV of vervolg daarop, zal Opdrachtgever jegens Leverancier niet eerder gebonden zijn dan nadat Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk aan Leverancier te kennen heeft gegeven zich jegens Leverancier te willen binden.
- 3.4. Totdat Opdrachtgever te kennen heeft gegeven zich jegens Leverancier te willen binden, blijft Opdrachtgever geheel vrij om haar moverende redenen geen overeenkomst met Leverancier aan te gaan. Leverancier komt geen enkele vordering jegens Opdrachtgever uit hoofde van afgebroken onderhandelingen toe.
- 3.5. Indien Opdrachtgever meer (rechts)personen verzocht heeft een offerte uit te brengen, is Opdrachtgever geheel vrij in de keuze van de (rechts)persoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst aangaat.

- 3.6. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden steeds stilzwijgend verlengd met telkens een kalendermaand, of optioneel, na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, met een maximum van een jaar, indien een Partij de overeenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor de einddatum. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd dienen te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.

4. Hoofdelijkheid

Indien Opdrachtgever een Overeenkomst met twee of meer Leveranciers is aangegaan, is ieder van de Leveranciers jegens Opdrachtgever hoofdelijk verbonden.

5. Verplichtingen Leverancier

- 5.1. Vanaf de start van de uitvoer van de Diensten en/of Levering van de Goederen verplicht Leverancier zich de verplichtingen uit te voeren die krachtens de AIV en/of Overeenkomst op haar rusten.
- 5.2. Leverancier verplicht zich bij de uitvoering van de Diensten en/of Levering van de Goederen te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele Leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden geëist mag worden.
- 5.3. Leverancier garandeert dat zij ter zake van de uitvoering van de Diensten en/of Levering van de Goederen steeds voldoende deskundig personeel en voldoende middelen beschikbaar heeft om de overeengekomen mate en kwaliteit van de dienstverlening en Leveringen uit te voeren. Voorts garandeert Leverancier dat de door haar bij de uitvoering ingeschakelde apparatuur, materieel en/of gereedschappen vrij zijn van fabricage- materiaal-, en/of ontwerpfouten.
- 5.4. Leverancier verplicht zich om haar personeel voldoende vertrouwd te maken met de onderneming van Opdrachtgever en de wijze waarop de Diensten en/of Goederen worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Diensten en/of Levering van de Goederen.
- 5.5. Leverancier verplicht zich op eerste redelijke verzoek tegen de overeengekomen tarieven trainingen te verzorgen aan het personeel van Opdrachtgever om dit personeel vertrouwd te maken met de Diensten en/of Goederen en gebruiksmogelijkheden.
- 5.6. Leverancier verplicht zich om, indien zij voor de uitvoering van de Diensten en/of Levering van de Goederen over één of meerdere vergunningen dient te beschikken, waaronder begrepen tewerkstellingsvergunningen, er voor zorg te dragen dat zij tijdig en gedurende de

gehele duur c.q. zolang de vergunning noodzakelijk is over deze vergunning(en) beschikt en zal voldoen aan de daarin gestelde eisen. Tevens zijn deze vergunningen door Opdrachtgever controleerbaar en op verzoek van Opdrachtgever door Leverancier in kopievorm over te dragen aan Opdrachtgever. Afwezigheid van een vergunning levert geen overmacht op. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor alle eventuele schade van Opdrachtgever en alle eventuele boetes die Opdrachtgever worden opgelegd doordat Leverancier de verplichtingen uit dit artikellid niet nakomt.

6. Vergunningen

- 6.1. Met inbegrip van artikellid 5.6 draagt Leverancier zorg voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen en goedkeuringen, van (semi)-overheidsinstanties die voor het sluiten en uitvoeren van de Diensten en/of Levering van de Goederen zijn vereist. Het in de vorige zin bepaalde lijdt uitzondering voor die vergunningen en goedkeuringen, waarvan het aanvragen blijkens de betreffende regeling onmiskenbaar door Opdrachtgever dient te geschieden. In dat geval verleent Leverancier alle medewerking, die nodig is voor het tijdig verkrijgen door Opdrachtgever van de betreffende vergunning of goedkeuring. De kosten voor het verkrijgen van alle vergunningen en goedkeuringen komen voor rekening van Leverancier.
- 6.2. Opdrachtgever kan verlangen dat met de uitvoering van een Diensten en/of Levering van de Goederen geen begin wordt gemaakt, totdat de vereiste vergunning(en) en/of goedkeuring(en) zijn verkregen, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden en zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn. Opdrachtgever heeft daarnaast het recht Diensten en/of Levering van de Goederen, waarvan de uitvoering in afwachting van een vergunning of goedkeuring is opgeschort, zonder verdere kosten onverbindend te verklaren, zodra Opdrachtgever goede gronden heeft om aan te nemen dat een vergunning niet of niet tijdig kan worden verkregen. Opdrachtgever is Leverancier alsdan geen schadevergoeding verschuldigd. Wordt een vergunning of goedkeuring niet of niet tijdig verkregen mede wegens onvoldoende inzet of medewerking van Leverancier, dan is zij gehouden de schade, die Opdrachtgever dientengevolge lijdt, te vergoeden.

7. Vergoedingen en meer-minder/werk

- 7.1. Prijzen en prijscondities voor de Diensten en/of Levering van de Goederen worden door Partijen vastgelegd. Prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gesteld in Euro's, exclusief BTW en inclusief kosten van transport, in- en uitvoerrechten, accijnzen en overige belastingen en/of heffingen opgelegd of geheven, evenals overige kosten verband houdende

met de uitvoering daarvan zoals aflevering verpakking en verzekering ("delivery duty paid" (DDP), Incoterms 2000).

- 7.2. Leverancier garandeert dat zij voor haar Diensten en/of Levering van de Goederen niet hogere dan marktconforme tarieven hanteert, en dat de Diensten en/of Levering van de Goederen van tenminste marktconforme kwaliteit zijn. Indien een dienst of product niet in de markt vergelijkbaar is worden de tarieven van de elementen waaruit de dienst of het product is opgebouwd voor vergelijking met markttarieven benut, voor zover dit mogelijk is en met inachtneming van eventuele omstandigheden bij of eisen van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd jaarlijks hiertoe door een onafhankelijke derde een onderzoek te laten verrichten naar de kostenstructuur van Leverancier.
- 7.3. Leverancier garandeert dat de tarieven voor de aan Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Levering van de Goederen en verleende rechten niet minder gunstig zijn dan die gedurende een periode van 3 maanden voor en na totstandkoming van de Overeenkomst door Leverancier aan andere opdrachtgever en voor vergelijkbare hoeveelheden in rekening is gebracht, in overigens vergelijkbare omstandigheden. Leverancier is verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging te informeren over prijsverlagingen.
- 7.4. Indien uit het onderzoek als bedoeld in lid 2 van dit artikel of uit mededelingen als bedoeld in voornoemd artikellid blijkt dat de prijzen naar beneden bijgesteld kunnen worden, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk realiseren, eventueel met terugwerkende kracht.
- 7.5. Meerwerk door Leverancier geschiedt uitsluitend na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Meerwerk zal door Leverancier na voltooiing van de meer-werkzaamheden apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meer-werkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en – aan de hand van authentieke bescheiden – worden gespecificeerd.
- 7.6. Leverancier kan uitsluitend na goedkeuring van Opdrachtgever eenmaal per jaar per januari de prijzen verhogen met maximaal het CBS CPI indexcijfer (2006=100), doch voor het eerst na het eerste volle kalenderjaar. Het voornemen tot aanpassing dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk 1 december van het voorgaande jaar kenbaar te worden gemaakt.

8. Vermeerdering/vermindering van prestatie; wijziging in uitvoering van overeenkomst

- 8.1. Opdrachtgever is bevoegd de door Leverancier krachtens de Overeenkomst te verrichten Prestatie te vermeerderen of te verminderen en/of de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier wat betreft tijd, werkwijze, werkvolgorde of materialen te wijzigen. Een vermeerdering of vermindering is voor Leverancier verbindend voor zover de financiële gevolgen daarvan niet meer bedragen dan 30% van de oorspronkelijke (bruto) prijs.

- 8.2. Leverancier is gehouden ten spoedigste na een daartoe strekkend verzoek aan Opdrachtgever een gespecificeerde en gedocumenteerde opgave te doen van de financiële gevolgen van een door Opdrachtgever voorgenomen vermeerdering of vermindering of wijziging voor zover deze boven het hiervoor in artikel 8.1 genoemde percentage komt. De financiële gevolgen van een vermindering worden bepaald aan de hand van Prijzen, die golden ten tijde dat Partijen overeenstemming bereikten over de Prestaties, waarop de vermindering betrekking heeft. De vermindering kan geenszins leiden tot een schadevordering aan de zijde van Leverancier. De financiële gevolgen van de vermeerdering en de wijziging worden berekend aan de hand van de gangbare Prijzen ten tijde van het verzoek van Opdrachtgever. Leverancier doet tevens opgave van de gevolgen van de vermeerdering, vermindering en/of wijziging voor de uitvoering van de Overeenkomst, in het bijzonder voor de termijn van uitvoering. Opdrachtgever stelt na ontvangst van de opgave en na eventueel nader overleg daarover met Leverancier met bekwame spoed en met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel Leverancier in kennis van de beslissing ter zake van de voorgenomen vermeerdering, vermindering en/of wijziging.
- 8.3. Leverancier heeft geen recht op een vergoeding voor Prestaties die zij boven de overeengekomen contractsomvang verricht, tenzij zij aantoont dat Opdrachtgever met die Prestaties vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

9. Kwaliteit; Keuring; Herstel

- 9.1. Leverancier staat ervoor in dat:
- a. de door haar te leveren Prestaties voldoen aan de nadrukkelijk overeengekomen specificaties alsmede aan de wettelijke eisen, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst in Nederland gelden;
 - b. de te leveren Dienst en/of de Levering van Goederen vrij zijn van constructie- en materiaalfouten en verder ook geschikt zijn voor het doel, waarvoor de Dienst en/of de Levering van Goederen naar hun aard bestemd zijn en/of waarvoor Opdrachtgever deze, voor zover kenbaar voor Leverancier, beoogt te gebruiken;
 - c. de te verrichten Prestaties vakkundig en met inachtneming van de laatste stand van de techniek worden uitgevoerd;
 - d. het gepresteerde of geleverde geen strijd oplevert met rechten van derden, waaronder industriële/intellectuele eigendomsrechten.
- 9.2. Manco's en gebreken met betrekking tot het geleverde dient Leverancier met bekwame spoed na melding ervan ongedaan te maken. Opdrachtgever kan verlangen dat tijdelijke noodvoorzieningen worden getroffen of dat levering van een nieuwe Dienst en/of Levering van Goederen in plaats van reparatie van de gebrekkige Dienst en/of Levering van Goederen

plaatsvindt. Het ongedaan maken / de reparatie geschiedt geheel voor rekening van Leverancier, behoudens voor zover zij aantoont dat er sprake is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of ontijdige melding van het gebrek of manco. Ingeval herstel of het ongedaan maken van de manco's niet mogelijk is, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder verdere kosten per direct te ontbinden zonder dat zij enige schadevergoeding is verschuldigd aan Leverancier.

- 9.3. De Leverancier garandeert dat gedurende de economische levensduur van de geleverde zaken met een minimum van 15 jaar, reserveonderdelen voorradig zullen zijn. Indien een onderdeel van de geleverde zaak vervangen dient te worden en geen reserveonderdeel voorradig/leverbaar is, zal Leverancier de betreffende zaak kosteloos vervangen door een nieuw product en Opdrachtgever vrijwaren voor alle kosten en schade die hieruit kunnen voortvloeien.
- 9.4. Indien er sprake is van Terugroepacties, een advies of eis van de Leverancier tot vervanging van een bepaald onderdeel van een zaak of anderszins noodzakelijke werkzaamheden als gevolg van een fout in het door Leverancier geleverde, dan is de Leverancier voor alle hiermee verband houdende kosten aansprakelijk en indien nodig gehouden tot het treffen van passende noodvoorzieningen.
- 9.5. Tussentijdse aanpassingen van onderhoudsvoorschriften als ook aanvullende (onderhouds)voorschriften op de oorspronkelijke en/of eerst uitgebrachte voorschriften binden Opdrachtgever slechts na schriftelijke akkoordbevinding van haar kant en alleen voor de Overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.
- 9.6. Indien de Leverancier in haar onderhoudsvoorschriften onredelijke vervangings- en/of onderhoudstermijnen eist of adviseert voor of op onderdelen, dan is de Leverancier voor alle hiermee verband houdende kosten aansprakelijk. Wanneer Opdrachtgever een beroep doet op deze bepaling is Leverancier gehouden te bewijzen dat de geëiste of geadviseerde vervangings- en/of onderhoudstermijnen redelijk zijn.
- 9.7. De Leverancier is te allen tijde gehouden door Opdrachtgever gewenste en technisch mogelijke wijzigingen in of aanvullingen op overeengekomen Zaken of Diensten aan te brengen of te leveren, voor zover het redelijke en haalbare eisen betreffen. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen niet leiden tot verhoging van de overeengekomen prijs of verlenging van de overeengekomen levertijd, tenzij een voorstel van de Leverancier tot verhoging of verlenging schriftelijk door Opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien uitvoering van de door haar gewenste wijzigingen of aanvullingen niet op voor haar aanvaardbare condities mogelijk blijkt.

10. Veiligheid

- 10.1. Leverancier draagt zorg voor een maximale veilige uitvoering van de door haar te verrichten Prestatie en neemt daarbij ten minste alle relevante wettelijke milieu-, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften in acht. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever terzake. Leverancier ziet erop toe en bevordert dat door haar in te schakelen hulppersonen tevens overeenkomstig het voorgaande handelen. Leverancier is terzake direct verantwoordelijk en aansprakelijk. Voor zover voor de handhaving van de veiligheid de medewerking van Opdrachtgever nodig is, meldt Leverancier dit tijdig aan Opdrachtgever.
- 10.2. De Leverancier draagt zelf zorg voor de nodige hulpmaterialen en gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen daaronder begrepen.
- 10.3. Indien door of vanwege Opdrachtgever hulpmiddelen waaronder begrepen, maar niet beperkt tot zuurstof, gas, elektriciteit, licht of water ter beschikking worden gesteld, is Opdrachtgever gerechtigd de kosten daarvan aan de leverancier in rekening te brengen.
- 10.4. Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten, voor zover die bij Opdrachtgever, met inachtneming van artikel 15 van deze voorwaarden - een Gelieerde Onderneming daarbij inbegrepen - worden verricht, is verplicht de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures, waaronder mede begrepen een legitimatieplicht en eventuele veiligheidsvoorschriften o.a. maar niet uitsluitend met betrekking tot besmettelijke ziektes, in acht te nemen. Opdrachtgever heeft bij het sluiten van deze Overeenkomst Leverancier van de betreffende procedures in kennis gesteld. Leverancier draagt ervoor zorg dat voornoemde verplichtingen worden nagekomen.
- 10.5. Het bepaalde in het vorige lid is van overeenkomstige toepassing voor de huisregels die Opdrachtgever voor haar , met inachtneming van artikel 15 van deze voorwaarden Locatie(s) heeft gesteld.
- 10.6. Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet alsmede van Personeel van door ingeschakelde derden vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overlegd waaruit “goed gedrag” blijkt.
- 10.7. Opdrachtgever zal naar beste vermogen op haar Locatie(s) de voorwaarden scheppen, die Leverancier in staat stellen haar Prestaties conform de gestelde eisen uit te voeren. Leverancier zal er naar beste vermogen voor zorgdragen dat haar Personeel - inclusief door Leverancier ingeschakelde derden en het personeel van die derden - zodanig in de Locatie(s) van Opdrachtgever opereert dat de werkzaamheden van Opdrachtgever ongestoord voortgang kunnen vinden.

11. Vertegenwoordiger

Opdrachtgever kan verlangen dat Leverancier een vertegenwoordiger aanwijst, met wie Opdrachtgever bindende afspraken kan maken.

12. Hulppersonen (inclusief onderaannemers)

- 12.1. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, doet Leverancier onverwijld opgave van de hulppersonen die Leverancier direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Leverancier kan hulppersonen in te zetten die niet in loondienst zijn van Leverancier doch dient de Leverancier te zorgen dat deze werken conform de regelgevingen van deze AIV. Opdrachtgever neemt op geen enkele wijze aansprakelijkheid over van Leverancier jegens deze ingeschakelde hulppersonen.
- 12.2. Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van een Onderaannemer, dient zij daartoe vooraf schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te hebben verkregen. Deze zal toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.
Een dergelijke voorwaarde zal ieder geval zijn:
 - 12.2.1. De mogelijkheid dat Opdrachtgever alle door de Onderaannemer in het kader van de uitvoering van de Diensten aangeschafte materialen in eigendom kan verwerven zulks conform en overigens met in achtneming van hetgeen daaromtrent overigens tussen Partijen wordt overeengekomen;
 - 12.2.2. De verplichting ter zake persoonsgegevens conform het bepaalde in de WBP.
- 12.3. Tenzij in of krachtens de Overeenkomst anders bepaald, is Opdrachtgever direct noch indirect gebonden aan een door Leverancier met een Onderaannemer gesloten subcontract.
- 12.4. Opdrachtgever is bevoegd van Leverancier te verlangen dat zij een bepaalde hulppersoon niet of niet langer bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.
- 12.5. Leverancier draagt tegenover Opdrachtgever volledige verantwoordelijkheid voor de hulppersonen, die Leverancier direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, alsmede voor het personeel van die hulppersonen en de door de hulppersonen geleverde Zaken en/of Diensten.
- 12.6. Indien de aard van de inhuur zodanig is dat er een risico bestaat op aansprakelijkstellingen loonheffing en omzetbelasting in de zin van artikel 34 en 35 van de Invorderingswet, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor een vooraf vastgesteld percentage van de factuurwaarde, dat de omvang van de over het loondeel verschuldigde loonheffing dan wel de over de

factuurwaarde verschuldigde omzetbelasting representeert, te storten op een G-rekening van de uitlener, dan wel rechtevreeks te storten bij de Belastingdienst.

- 12.7. De Leverancier zal zich houden aan de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV). Alle werknemers dienen zich voor aanvang van de werkzaamheden te identificeren. In het geval werknemers van leverancier een andere nationaliteit bezitten dan de Nederlandse dient de Leverancier voor aanvang van de werkzaamheden alle wettelijk verplichte documenten te overleggen. Een overzicht en uitleg van de wettelijk vereiste documenten is eventueel op te vragen bij Opdrachtgever.
- 12.8. De Leverancier zal voor haar personeel alle wettelijk noodzakelijke verzekeringen hebben afgesloten waaronder tenminste een WA-verzekering. Tevens is een deugdelijke CAR-verzekering afgesloten op de aangenomen werken. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier de polissen ter inzage verstrekken. Verzekerde bedragen en eigen risico's dienen vooraf door Opdrachtgever te worden goedgekeurd.
- 12.9. Op 1 januari 2004 is het recht op een rookvrije werkplek in werking getreden. Opdrachtgever gaat ervan uit dat het personeel van de Leverancier zich conformeert aan deze wettelijke verplichting en Opdrachtgever stelt hen aansprakelijk voor eventuele consequenties bij overtreding.

13. Uitvoeringstermijn

- 13.1. Indien in de Overeenkomst geen of een nog niet voldoende uitgewerkt tijdschema voor de uitvoering van de Overeenkomst is opgenomen, stelt Leverancier na het sluiten van de Overeenkomst een dergelijk schema met bekware spoed aan Opdrachtgever ter beschikking. Het schema wordt in onderling overleg vastgesteld. Leverancier informeert des verzocht Opdrachtgever met regelmaat over de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. De overeengekomen levertijden zijn essentieel en worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding doet de Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.
- 13.3. Leverancier is gehouden om termijnen, ook voor zover het gaat om termijnen voor deelleveranties, aan te houden, te verwachten vertragingen onverwijld aan Opdrachtgever te melden en alle maatregelen te treffen om termijnoverschrijding te voorkomen dan wel te beperken. Enkele overschrijding van een termijn doet Leverancier in verzuim zijn, tenzij zij aantoot dat de overschrijding het gevolg is van een omstandigheid, die niet aan haar is toe te rekenen. Aan Leverancier zijn in ieder geval toe te rekenen:
 - het niet (tijdig) verkrijgen van (deugdelijk/geschikt) materieel en/of personeel;
 - staking, boycot, bezetting, enige andere vorm van arbeidsonrust en/of ziekte bij Leverancier en haar directe of indirecte hulppersonen / leveranciers;
 - transportbelemmeringen;

- het niet (tijdig) verkrijgen van een vergunning of goedkeuring, voor de verkrijging waarvan Leverancier verantwoordelijk is;
- het nalaten van het tijdig treffen van maatregelen ter voorkoming van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst.

Zodra Leverancier in verzuim is verbeurt Leverancier een boete, onverlet overigens diens verplichtingen tot schadevergoeding. De hoogte van de boete die Leverancier in voorkomende gevallen verbeurt, bedraagt per dag twee en een half procent (2,5%) van de waarde van de Overeenkomst (inclusief alle afgeleide (deel)Overeenkomst(en) die daar deel van uitmaken) waar de overschreden termijn betrekking op heeft, met een maximum van vijftientig procent (25%) en een minimum van € 1.000,--. Bovendien is Opdrachtgever zodra Leverancier in verzuim is bevoegd de Overeenkomst tussen Partijen per direct te ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

- 13.4. Leverancier kan om verlenging van de overeengekomen termijn van uitvoering verzoeken, indien zich omstandigheden voordoen of zullen voordoen, die naar verwachting tot vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst zullen leiden en niet voor rekening van Leverancier komen. Op straffe van verval van het recht op verlenging van de uitvoeringstermijn dient Leverancier het verzoek met bekwame spoed en in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat Leverancier met een omstandigheid als in de vorige zin bedoeld bekend is geraakt, schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij Opdrachtgever in te dienen. In geval van een gegrond verzoek stellen Opdrachtgever en Leverancier een nieuwe termijn of een nieuw termijnschema vast. Valt om een niet aan Leverancier toe te rekenen reden een zodanige vertraging te verwachten dat verdere instandhouding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever bepaald bezwaarlijk is, dan is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, per direct te ontbinden zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst met meer dan twee maanden geldt als bepaald bezwaarlijk voor Opdrachtgever.
- 13.5. De leverancier is verplicht zich te voegen naar de werktijden en de planningen - en eventuele wijzigingen daarin – van Opdrachtgever en dient haar werkzaamheden zo in te richten, dat verstoring van werkzaamheden van Opdrachtgever of derden niet plaats heeft.
- 13.6. De leverancier is gehouden piekbehoeften op te vangen. Zij dient zo nodig in ploegendienst te werken of overwerk te verrichten.
- 13.7. Afvoer en verwerking van afval en verpakkingsmaterialen zal door de Leverancier worden verzorgd.

14. Overmacht

- 14.1. Indien één der Partijen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming niet kan nakomen dan wel tekort schiet in haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft de andere Partij het recht de betreffende overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven na een periode van 30 dagen buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 14.2. Onverlet het elders in de Overeenkomst bepaalde gelden niet als overmacht tekortkomingen als gevolg van: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 14.3. Partijen zullen zich alleen op overmacht kunnen beroepen indien de desbetreffende Partij direct en onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk en onverwijld van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 14.4. De niet presterende Partij is in geval van en voor de duur van de overmacht situatie ontslagen van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, mits deze redelijkerwijs pogingen blijft ondernemen om de prestaties te hervatten.
- 14.5. In geval een overmacht situatie aan de zijde van Leverancier diens prestatie gedurende meer dan 10 achtereenvolgende dagen belet, dan wel dermate ernstig verstoort of vertraagt, dat Opdrachtgever daar in de uitoefening van haar bedrijf aantoonbare schade van ondervindt is Opdrachtgever, onverlet het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, gerechtigd de Diensten van een andere leverancier te betrekken totdat dienstverlener weer tot presteren in staat is. Leverancier zal in dit geval Opdrachtgever compenseren voor alle aantoonbare kosten die zij redelijkerwijs heeft moeten voldoen aan de andere leverancier.
- 14.6. Gedurende de periode dat de overmacht situatie aan de zijde van Leverancier duurt en met in achtneming van het bepaalde in het vijfde lid van dit artikel zal Opdrachtgever aan Leverancier de overeengekomen prijs (tarieven) blijven voldoen.

15. Plaats van uitvoering/levering

- 15.1. Bij gebreke van een afspraak ter zake in de Overeenkomst geldt als plaats van uitvoering de plaats die Opdrachtgever aanwijst.
- 15.2. Leverancier draagt het risico van de geschiktheid van de plaats van uitvoering voor de uit te voeren Prestaties.

16. Eigendoms- en risico-overgang

- 16.1. Van Zaken waarvan het de bedoeling is dat Opdrachtgever de eigendom verwerft, gaat de eigendom op Opdrachtgever over bij aankomst op de plaats van uitvoering van het werk of, indien eerder, op de plaats van tijdelijke opslag in afwachting van aflevering en nadat volledige betaling van de Zaken is geschied.
- 16.2. Het eigendom dient volledig en niet bezwaard met enig recht ten behoeve van een derde te worden geleverd.
- 16.3. Het risico van beschadiging, vernietiging of verlies van Zaken gaat op Opdrachtgever over:
 - a. in geval de Prestatie bestaat uit levering van Zaken zonder werkzaamheden met betrekking tot die Zaken zoals montage en/of inbedrijfstelling, nadat de Zaken in het kader van afgifte aan Opdrachtgever zijn uitgeladen en Opdrachtgever de macht over die Zaken daadwerkelijk heeft overgenomen;
 - b. in geval de Prestatie bestaat uit het leveren van Zaken en werkzaamheden met betrekking tot die Zaken zoals montage en/of inbedrijfstelling, nadat de Zaken na volledige uitvoering van de werkzaamheden en keuring als deugdelijk door Opdrachtgever zijn aanvaard.
- 16.4. Leverancier blijft het risico van beschadiging, vernietiging of verlies dragen met betrekking tot Zaken die na afgifte aan of aanvaarding door Opdrachtgever ondeugdelijk blijken te zijn.
- 16.5. Opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde - mitsdien ook tussentijds – de bestelde zaken te (doen) inspecteren, (doen) keuren en/of (doen) beproeven ongeacht de plaats waar de betrokken zaken zich bevinden of de betrokken diensten worden verricht.
- 16.6. Inspectie, keuring, beproeving, afname en/of betaling door of vanwege Opdrachtgever ontheffen de Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.

17. Levering van Maatwerk Programmatuur

- 17.1. Bij levering van Maatwerk Programmatuur komen alle intellectuele eigendomsrechten, zowel in objectcode als in broncode, aan Opdrachtgever toe. Leverancier staat er voor in dat Opdrachtgever deze rechten uiterlijk bij levering verwerft en verleent alle daarvoor vereiste medewerking.
- 17.2. Leverancier garandeert dat de door haar geleverde Maatwerk Programmatuur geen inbreuk maakt op enig recht van een derde en een derde derhalve het gebruik van (enig onderdeel van) het Maatwerk Programmatuur niet kan belemmeren of bemoeilijken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derde en tegen alle schade en kosten die hieruit voor Opdrachtgever voortvloeien.

- 17.3. Maatwerk Programmatuur wordt altijd geleverd tezamen met de broncodes, objectcodes en documentatie van zulke Maatwerk Programmatuur.
- 17.4. Ten aanzien van de Standaard Programmatuur verleent Leverancier aan Opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht, als nader gespecificeerd in de artikelen 17.5, 17.6, 17.7 en 17.8.
- 17.5. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever ten aanzien van de Standaard Programmatuur omvat het recht de gehele functionaliteit van de Standaard Programmatuur in objectcode te gebruiken in de ruimste zin des woords, voor alle in het kader van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever nuttig geachte werkzaamheden.
- 17.6. Onder het gebruiksrecht van Opdrachtgever valt in ieder geval (niet limitatief) het recht van Opdrachtgever om de Standaard Programmatuur te wijzigen, te verveelvoudigen, te kopiëren, op te slaan, te verzenden, leesbaar te maken, fouten te verbeteren, te vertalen, te bewerken of anderszins te veranderen, dit alles voor zover nodig voor het toegestane gebruik als omschreven in artikel 17.4. Opdrachtgever mag de Standaard Programmatuur opnemen in andere programma's om tezamen in één programma te kunnen functioneren. Voorts mag Opdrachtgever de Standaard Programmatuur reproduceren, ter bescherming tegen vernietiging en/of verminking en voor bewijsdoeleinden.
- 17.7. Gebruik van de Standaard Programmatuur door Leveranciers van Diensten aan Opdrachtgever is toegestaan, voor zover dit gebruik valt onder het toegestane gebruik als bedoeld in 17.5 en 17.6.
- Het gebruiksrecht omvat het gebruik van de Standaard Programmatuur op alle bij Opdrachtgever op enig moment aanwezige apparatuur, zonder enige verdere beperking of begrenzing in gebruikslocatie, soort en aantallen apparatuur, en voorts op andere apparatuur (bijvoorbeeld apparatuur bij een externe uitwijkfaciliteit) indien de Standaard Programmatuur niet op voornoemde apparatuur gebruikt kan worden en in geval van een calamiteit. Indien wijzigingen in de Standaard Programmatuur noodzakelijk zijn als de Standaard Programmatuur naar andere apparatuur wordt overgebracht, is Opdrachtgever gerechtigd deze uit te voeren. Op verzoek zal Leverancier binnen redelijke termijn deze wijzigingen aanbrengen, tegen vergoeding van uitsluitend de daarmee gemoeide kosten.
- 17.8. Leverancier garandeert dat het gebruik van de Standaard Programmatuur door Opdrachtgever als in de artikelen 17.5 t/m 17.7 vermeld geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele belemmeringen door derden van genoemd gebruik door Opdrachtgever van Standaard Programmatuur en tegen alle schade en kosten, die hieruit voor Opdrachtgever mochten voortvloeien.
- 17.9. De stoffelijke eigendom van de door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde gegevensdragers met daarop de Programmatuur gaat over op het moment van aflevering daarvan.

- 17.10. Leverancier verstrekt per versie en release van de Programmatuur twee complete sets documentatie in de Nederlandse of de Engelse taal. De documentatie geeft een juiste en volledige beschrijving van de functies van de Programmatuur en stelt gebruikers op eenvoudige wijze in staat van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik te maken. Leverancier draagt er zorg voor dat de documentatie steeds zo spoedig mogelijk wordt vervangen indien blijkt dat deze onjuiste of onvolledige informatie bevat of verouderd is.
- 17.11. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier de broncodes van de Standaard Programmatuur in bewaring geven bij een escrow agent of notaris ten behoeve van afgifte aan Opdrachtgever in geval van insolventie van of staken van de bedrijfsvoering door Leverancier.

18. Software as a Service (SaaS/Clouddiensten)

- 18.1 Voor zover de Prestatie van Leverancier strekt tot levering van SaaS in de ruimste zin des woords, zijn de artikelen 18.2 tot en met 18.5 aanvullend van toepassing.
- 18.2 Alle gegevens die door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking worden gesteld blijven eigendom van Opdrachtgever. Leverancier garandeert dat Opdrachtgever te allen tijde toegang zal hebben tot de gegevens en zal tevens alle mogelijke maatregelen nemen om er voor te zorgen dat Opdrachtgever in geval van eventuele insolventie van Leverancier of staking van bedrijfsvoering anderszins, toegang blijft houden tot de gegevens. Leverancier verklaart zich in dat kader bereid op eerste verzoek van opdrachtgever de objectcodes en broncodes in bewaring te geven bij een Escrow agent of notaris ten behoeve van afgifte aan Opdrachtgever.
- 18.3 Leverancier garandeert een optimaal beveiligingsniveau van alle door Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens.
- 18.4 Bij het einde van de overeenkomst tot levering van de Dienst zal Leverancier alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van Opdrachtgever of enige door Opdrachtgever ingeschakelde derde heeft ontvangen, in voor Opdrachtgever leesbare vorm aan haar retourneren. Over de wijze waarop de gegevens worden geretourneerd zullen partijen nader in overleg treden.
- 18.5 Nadat de gegevens conform het vorige lid van dit artikel aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld zal Leverancier alle gegevens die nog in haar systemen aanwezig zijn en waarvan de aanwezigheid voortvloeit uit de uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst op deugdelijke wijze vernietigen, zonder een kopie van deze gegevens te behouden. De vernietigingshandeling dient Leverancier gedurende een periode van 5 jaar na afloop van de overeenkomst gedocumenteerd beschikbaar te houden.

19. Levering van tekeningen, handleidingen en know how

- 19.1. Bij levering van tekeningen, handleidingen en know how in de ruimste zin des woords, al dan niet in het kader van levering van Zaken, staat Leverancier er voor in dat Opdrachtgever ter zake van die tekeningen, handleidingen en know how ten minste een onherroepelijk recht van gebruik voor onbepaalde duur heeft. Leverancier garandeert dat de door haar geleverde tekeningen, handleidingen en know how geen inbreuk maken op enig recht van een derde en een derde derhalve het gebruik van enig onderdeel van deze tekeningen, handleidingen en know how niet kan belemmeren of bemoeilijken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden en tegen alle schade en kosten die hieruit voor Opdrachtgever kunnen voortvloeien.
- 19.2. Handleidingen dienen in de Nederlandse dan wel Engelse taal te worden verstrekt.

20. Intellectuele Eigendomsrechten

- 20.1. Behoudens indien en voor zover in een overeenkomst anders is bepaald berusten de intellectuele eigendomsrechten - met alle bevoegdheden die de wet daaraan toekent - van alle in het kader van de uitvoering van de Diensten door of vanwege Leverancier en/of Personeel van Leverancier en/of door Leverancier ingeschakelde derden, inclusief het personeel van die derden ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte Documentatie, tekeningen, modellen en andere gegevensdragers - software daaronder begrepen - bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze rechten waar en wanneer ook uitoefenen.
- 20.2. Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel genoemde rechten niet bij Opdrachtgever berusten, worden deze door ondertekening van de Overeenkomst aan Opdrachtgever overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Leverancier te ondertekenen, een en ander onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 20.3. Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het overeengekomen gebruik.

- 20.4. Leverancier doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens Personeel van Leverancier en/of door Leverancier ingeschakelde derden, inclusief het personeel van die derden, afstand van alle eventueel aan haar toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 Auteurswet, in de mate waarin die wet zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens Personeel van Leverancier en/of door Leverancier ingeschakelde derden, inclusief het personeel van die derden te verrichten.
- 20.5. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden te zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, lid 1 van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Diensten tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Leverancier in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe zij in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 20.6. Leverancier zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op haar kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 20.7. Onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6 van dit artikel kan Opdrachtgever, indien derden haar te zake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd haar verdere rechten jegens Leverancier, waaronder maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.
- 20.8. Alle door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst ontvangen gegevens, documenten en databestanden, verder gezamenlijk te noemen "Data", zijn eigendom van Opdrachtgever.
- 20.9. Leverancier garandeert Opdrachtgever, op straffe van een boete van € 20.000,-- voor iedere dag dat daaraan geen gehoor wordt gegeven met een maximum van € 500.000,-- per jaar, te allen tijde een vrije toegang tot de Data. Daartoe garandeert Leverancier, op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, mee te werken aan het beschikbaar stellen van de Data op een nader af te spreken medium. Bij einde van deze Overeenkomst zal Leverancier de

(betreffende) Data per direct aan Opdrachtgever retourneren en/of op verzoek van opdrachtgever vernietigen.

21. Garantie

- 21.1. Leverancier garandeert, minimaal 60 maanden na levering en/of installatie, dat de door haar geleverde Prestaties voldoen aan de in het verkeer geldende opvattingen.
- 21.2. Indien blijkt dat een of meerdere geleverde Prestaties naar het oordeel van Opdrachtgever niet of onvoldoende voldoen, althans niet naar behoren worden uitgevoerd, is Leverancier gehouden onverwijld zorg te dragen voor kosteloze vervanging daarvan.
- 21.3. Leverancier garandeert dat:
 - 21.3.1. de door of namens haar te leveren Diensten vakbekwaam, overeenkomstig de eisen van goed deugdelijk vakmanschap zullen worden geleverd dan wel uitgevoerd;
 - 21.3.2. Materialen nieuw zijn en vrij zullen zijn van gebreken, tekortkomingen en volledig zullen voldoen aan de gestelde eisen en zonder fouten en gebreken zullen worden geleverd;
 - 21.3.3. de Diensten geschikt zijn voor het doel dat Opdrachtgever daarmee beoogt en deze in overeenstemming zijn met diens verwachtingen omtrent de eigenschappen en kwaliteit van het geleverde;
 - 21.3.4. de Diensten beantwoorden aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de betreffende branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
 - 21.3.5. nadere garanties die in de Deelovereenkomst(en) kunnen zijn gesteld met betrekking tot de aldaar gespecificeerde Diensten nauwgezet worden nagekomen;
 - 21.3.6. zij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Diensten benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Diensten en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd;
 - 21.3.7. zij geen Personeel inzet dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen;
 - 21.3.8. zij geen personeel inzet dat tevens werkzaam is voor derden die of wiens gelieerde onderneming(en) werkzaam zijn op het terrein van Opdrachtgever, zulks in de ruimste zin des woords.
- 21.4. In geval Partijen in het kader van of krachtens de Overeenkomst tevens een onderhoudsovereenkomst ten aanzien van te leveren of geleverde Diensten afsluiten, worden ter zake van onderhoud door Leverancier pas onderhoudskosten in rekening gebracht na afloop en vanaf de gestelde garantietermijn.

- 21.5. Bij een beroep op garantie door Opdrachtgever is het bepaalde in artikel 22 van overeenkomstige toepassing.

22. Tekortkoming en ingebrekestelling

- 22.1. Indien een Partij tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit of krachtens deze Overeenkomst inclusief eventuele bijlagen (en opdrachten), zal de andere Partij haar daarvoor in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in gebreke indien nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is geworden en/of de betreffende Partij heeft aangegeven deze niet te zullen nakomen.
- 22.2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 22.3. Elke tekortkoming, Beroepsfouten daaronder begrepen, in de nakoming van verplichtingen van Leverancier, geeft Opdrachtgever, onverminderd diens andere rechten in verband met tekortkomingen, het recht om achtereenvolgens:
- 22.3.1. Leverancier op te dragen op eigen kosten het afgekeurde deel, of schades ontstaan door tekortkoming, zoals lekkages in panden et cetera, van de Dienst binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn opnieuw uit te voeren of te herstellen;
- 22.3.2. de Dienst zelf uit te (doen) voeren op kosten van Leverancier wanneer deze laatste de tekortkoming niet in de vorige volzin bedoelde termijn herstelt dan wel van Opdrachtgever in redelijkheid niet verwacht mag worden dat zij de herstelwerkzaamheden van Leverancier afwacht vanwege onder meer dreigende schade, verder verlies of gevaar voor personen of zaken;
- 22.3.3. deze Overeenkomst inclusief eventuele bijlagen (en opdrachten) zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder daarmee schadeplichtig te worden.

23. Prijs; betaling

- 23.1. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever de Prijs en andere aan Leverancier te betalen bedragen in Euro's verschuldigd.
- 23.2. Voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de overeengekomen Prijs – met inachtneming van het bepaalde in artikel 23.12 - vast. De Prijs vormt een volledige vergoeding voor alle aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden kosten.
- 23.3. Opdrachtgever voldoet de Prijs op het overeengekomen tijdstip of de overeengekomen tijdstippen mits:
- a. alsdan de (deel)Prestatie waarop de te betalen Prijs ziet, volledig en juist is uitgevoerd;

b. Leverancier aan Opdrachtgever tijdig een factuur heeft gezonden, waarin behalve de factuurdatum en het factuurbedrag ten minste worden vermeld:

- naam, afdeling, (factuur) adres en contactpersoon van Opdrachtgever;
- nummer van Overeenkomst en een korte beschrijving van de Prestatie waarop de factuur betrekking heeft;
- ordernummer.

Opdrachtgever is niet tot betaling gehouden indien Leverancier tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen.

- 23.4. Leverancier kan pas facturen inzenden, nadat de (deel)Prestatie, waarop de factuur betrekking heeft, volledig en juist is uitgevoerd. Een van Leverancier ontvangen en door Opdrachtgever goedgekeurde factuur zal Opdrachtgever binnen 60 kalenderdagen na ontvangst voldoen door overboeking naar een door Leverancier opgegeven banknummer.
- 23.5. Betaling door Opdrachtgever houdt als zodanig geen erkenning van volledige en deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier in.
- 23.6. Aan Leverancier komt geen retentierecht toe.
- 23.7. Bij niet tijdige betaling verbeurt Opdrachtgever wettelijke rente vanaf het moment dat Leverancier Opdrachtgever schriftelijk en onder aanzegging van een redelijke nadere termijn tot betaling heeft aangemaand en Opdrachtgever ook dan om een haar toe te rekenen reden betaling nalaat. Leverancier heeft slechts recht op vergoeding van buitengerechtelijke kosten, die daadwerkelijk door hem zijn gemaakt en die geen betrekking hebben op incassowerkzaamheden van Leverancier zelf.
- 23.8. Leverancier is niet bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten wegens het niet ontvangen van betaling, tenzij Opdrachtgever een in rechte vastgestelde betalingsverplichting niet nakomt. Alsdan kunnen slechts die verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort die rechtsreeks betrekking hebben op die betaling.
- 23.9. Leverancier is gehouden op daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever onverwijld een naar het oordeel van Opdrachtgever passende zekerheid te stellen voor de eventuele terugbetaling van al dan niet op basis van voorschot reeds aan Leverancier gedane betalingen. Geeft Leverancier niet tijdig gehoor aan het verzoek dan is Opdrachtgever gerechtigd eventuele verdere betalingen aan Leverancier op te schorten.
- 23.10. Ter zekerheidstelling van de juiste uitvoering of levering van Diensten en/of Goederen zal Leverancier aan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever (en voor zover relevant) een concernverklaring van haar moederorganisatie afgeven.
- 23.11. In geval dat aan Leverancier surseance van betaling wordt verleend, hij in staat van faillissement wordt verklaard of om andere reden zijn hulppersonen niet voldoet, is Opdrachtgever bevoegd dat wat de hulppersonen van Leverancier nog hebben te vorderen voor in verband met de Overeenkomst verricht of nog te verrichten werk, rechtstreeks aan de

hulpverleners te voldoen en het aan hen betaalde op de overeengekomen Prijs in mindering te brengen.

- 23.12. Leverancier kan, na goedkeuring van Opdrachtgever, eenmaal per (kalender)jaar de Prijzen verhogen met maximaal het CBS CPI cijferconform artikel 7.6.

24. Schade; verzekering

- 24.1. Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze AIV, de in de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of overige toepasselijke wet-/regelgeving, komt alle daaruit voortvloeiende schade, zulks in de ruimste zin des woords en daaronder tevens begrepen eventuele vorderingen van derden, volledig voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier zal Opdrachtgever ter zake onverkort en volledig vrijwaren.
- 24.2. Onder een toerekenbare tekortkoming van Leverancier als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt tevens verstaan de toerekenbare tekortkoming van het personeel van Leverancier.
- 24.3. Van aansprakelijkheid van Opdrachtgever is enkel sprake indien en voor zover Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de op haar rustende verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze AIV, de in de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of overige toepasselijke wet-/regelgeving. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever vervalt door verloop van 2 maanden na het einde van de Overeenkomst met Leverancier.
- 24.4. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd en/of door wie ook kenbaar gemaakt, en Leverancier zal Opdrachtgever ter zake vrijwaren. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door Leverancier geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst en/of verlies van goodwill.
- 24.5. Leverancier is gehouden de aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit uit deze AIV, de in de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of overige toepasselijke wet-/regelgeving te verzekeren en verzekerd te houden voor een voor een onderneming als Leverancier gangbare verzekerde som, doch voor ten minste € 1.000.000,- per gebeurtenis. Leverancier dient op eerste verzoek aan Opdrachtgever volledige inzage in de betreffende polis met bijbehorende verzekeringsvoorwaarden te verstrekken.
- 24.6. Opdrachtgever en/of de aan haar gelieerde onderneming(en) kunnen enkel aansprakelijk worden gehouden voor eventuele directe schade. Onder directe schade worden slechts de redelijke kosten die Leverancier heeft moeten maken ter vaststelling van de oorzaak van de schade verstaan, alsmede de omvang van de schade en de kosten die Leverancier heeft moeten maken om Opdrachtgever nadat zij in verzuim is alsnog te laten nakomen. Daarnaast is iedere eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtgever en/of de aan haar gelieerde onderneming(en) beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,- per gebeurtenis en

maximaal € 20.000,- per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

- 24.7. Leverancier heeft zich in ieder geval adequaat verzekerd, en zal zich verzekerd houden, tenminste tot het bedrag als genoemd in artikel 24.5 voor de navolgende risico's: a) wettelijke aansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever); b) beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten).
- 24.8. Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling en (een door de verzekeraar gewaarmerkt afschrift van) een certificaat van verzekering aan Opdrachtgever overleggen waaruit blijkt dat leverancier te zake de in lid 1 van dit artikel genoemde verzekeringen voldoende is verzekerd en de premies dienaangaande heeft betaald.
- 24.9. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de (deze) verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.
- 24.10. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

25. Aansprakelijkheid

- 25.1. Iedere Partij is aansprakelijk voor schade die verband houdt met dood, letsel of zaakbeschadiging en de daaruit voortvloeiende schade, die door de andere Partij, haar Personeel en/of door haar ingezette derden wordt geleden en die ontstaat door een fout of tekortkoming in de uitvoering van deze Mantelovereenkomst door de wederpartij, haar Personeel en/of door haar ingezette derden.
- 25.2. De Partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden directe schade.
- 25.3. Onder directe schade als bedoeld onder lid 2 van dit artikel geleden door Opdrachtgever als gevolg van de uitvoering van Diensten door Leverancier worden in ieder geval verstaan:
 - 25.3.1. schade aan haar programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - 25.3.2. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of eigendommen van derden die zich bij Opdrachtgever bevinden;

- 25.3.3. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in onder andere programmatuur, apparatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking dan wel herstel van schade;
- 25.3.4. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- 25.3.5. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- 25.3.6. kosten, waaronder ook begrepen gevolgschades aan panden, door lekkages, stroomstoringen, warmte- of koude problemen en overige installatie gerelateerde zaken;
- 25.3.7. Kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- 25.3.8. Kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.
- 25.4. Onverlet het bepaalde in lid 3 van dit artikel en tenzij in een overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn Partijen jegens elkaar niet aansprakelijk voor de door hen in het kader van uitvoering van deze Overeenkomst geleden indirecte of gevolgschade zoals winstderving, productieverlies, gebruiksverlies, inkomstenderving en bedrijfs- of stagnatieschade.
- 25.5. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen:
 - 25.5.1. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - 25.5.2. in geval van schending van intellectuele (eigendoms)rechten; en/of
 - 25.5.3. in geval van opzet en/of grove schuld van een Partij, haar personeel en/of door haar ingezette derden (inclusief personeel van die derden).
- 25.6. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing op Gelieerde Ondernemingen, het personeel van deze Gelieerde Ondernemingen en door deze Gelieerde Ondernemingen ingezette derden (inclusief personeel van die derden).
- 25.7. Uitgezonderd het bepaalde in lid 5 is de in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid gemaximeerd tot een bedrag van € 2.500.000 (zegge: twee en een half miljoen Euro) per gebeurtenis en € 5.000.000,-- (zegge: vijf miljoen Euro) per jaar.
- 25.8. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derde(n) op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoelt in lid 2 van dit artikel.

26. Verjaring; rechtsverwerking

- 26.1. Rechtsvorderingen, ook die ter zake van tekortschieten in de nakoming van verplichtingen, verjaren met het verstrijken van een termijn van vijf jaren te rekenen vanaf het moment van bekendheid met de mogelijkheid van het bestaan van een vorderingsrecht.
- 26.2. Opdrachtgever verliest niet het recht zich op een bepaling in de Overeenkomst of deze AIV te beroepen, indien zij in enig geval die bepaling niet heeft gehandhaafd.

27. Beëindiging van overeenkomst

- 27.1. In geval van een overeenkomst tot aanneming (Dienst) van werk is Opdrachtgever, zodra met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen maar nog geen volledige uitvoering hieraan is gegeven, bevoegd om de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte om haar moverende redenen per direct op te zeggen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen. Opdrachtgever stelt Leverancier schriftelijk in kennis van de opzegging. In geval van opzegging rekenen Partijen op de volgende voet af:
 - a. indien en voor zover een vaste Prijs is overeengekomen en deze nog niet is voldaan, blijft Opdrachtgever deze Prijs verschuldigd onder aftrek van de kosten, die Leverancier bespaart wegens niet uitvoering van het opgezegde gedeelte;
 - b. indien en voor zover een afrekening op basis van overeengekomen (eenheids)Prijzen is overeengekomen, wordt het niet opgezegde gedeelte van de Overeenkomst, voor zover nog niet afgerekend, afgerekend op basis van de overeengekomen tarieven. Indien Leverancier vóór de opzegging reeds uitgaven heeft gedaan met betrekking tot het opgezegde gedeelte van de Overeenkomst, worden deze uitgaven aan Leverancier vergoed voor zover zij aantoonbaar is dat zij die uitgaven heeft gemaakt en zij van die uitgaven niet anderszins profijt heeft gehad of kan hebben.Voor het overige is Opdrachtgever Leverancier niets verschuldigd.

In alle overige gevallen die niet zien op een overeenkomst tot aanneming van werk is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan Leverancier.

- 27.2. Onverminderd hetgeen elders in de AIV ter zake van ontbinding van de Overeenkomst is bepaald, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk per direct te ontbinden, indien Leverancier de Overeenkomst of een gedeelte daarvan niet binnen de overeengekomen of nader overeengekomen uitvoeringstermijn en ook

niet binnen een haar schriftelijk gestelde nadere termijn geheel en naar behoren heeft uitgevoerd.

- 27.3. Opdrachtgever heeft daarnaast het recht de Overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- a. zodra Opdrachtgever in redelijkheid kan aannemen, dat volledige en deugdelijk uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier niet, niet meer of slechts met een vertraging van meer dan twee maanden zal zijn;
 - b. indien Leverancier surseance van betaling aanvraagt of verleend krijgt;
 - c. indien het faillissement van Leverancier wordt aangevraagd of Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. indien Leverancier haar bedrijfsactiviteiten geheel of grotendeels staakt;
 - e. indien Leverancier tegenover Opdrachtgever in die mate tekort schiet of zich anderszins zodanig gedraagt, dat van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst in stand houdt, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 27.4. Het recht op ontbinding laat onverlet het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding. Opdrachtgever is niet gehouden tot eventuele schadevergoeding aan Leverancier.
- 27.5. Indien de aard van de te leveren Goederen en/of Diensten als bedoeld in een Overeenkomst daartoe aanleiding geeft en voor zover gewenst, zullen Partijen bij het einde van de overeenkomst een overdrachtsregeling vaststellen ("Exit-Strategy"). Deze overdrachtsregeling strekt tot een ordelijke overdracht van de door Leverancier geleverde Goederen en/of Diensten en uitgevoerde werkzaamheden naar Opdrachtgever en/of (een) door haar aan te wijze derde(n). Partijen zullen onverkort aan de uitvoering van deze regeling hun medewerking verlenen.

28. Geheimhouding

- 28.1. Informatie die door of vanwege Opdrachtgever aan Leverancier met het oog op het aangaan en/of het uitvoeren van de Overeenkomst wordt verstrekt zal Leverancier nimmer aan derden medelen, behoudens voor zover dat voor het sluiten of uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is. Met derden worden tevens het eigen personeel en/of hulppersonen bedoeld.
- 28.2. Documenten en dragers van elektronische data die door of vanwege Opdrachtgever aan Leverancier worden verstrekt, dient laatstgenoemde inclusief eventuele kopieën op eerste verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever terug te geven. Indien de Overeenkomst eindigt (om welke reden dan ook) dient Leverancier deze documenten en dragers van elektronische data zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever te retourneren.

- 28.3. Zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, zal Leverancier niet op enigerlei wijze haar relatie met Opdrachtgever aan derden kenbaar maken en/of de (handels)naam van Opdrachtgever of het logo van Opdrachtgever in publicaties of reclame-uitingen gebruiken.

29. Overgang van rechten en plichten

- 29.1. Leverancier is niet bevoegd rechten uit de Overeenkomst en haar positie als contractspartij bij de Overeenkomst aan een derde over te dragen dan met vooraf te verkrijgen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan de verlening van de toestemming voorwaarden verbinden.
- 29.2. Indien en voor zover de verplichtingen van Leverancier met de schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde worden uitbesteed en/of overgedragen, gelden de bepalingen uit deze AIV en/of Overeenkomst onverkort ten aanzien van deze derde en de aan haar uitbestede of overgedragen verplichtingen.
- 29.3. Opdrachtgever is bevoegd rechten uit de Overeenkomst en haar positie als contractspartij bij de Overeenkomst aan een derde, waaronder in dit verband mede een aan haar gelieerde onderneming is te verstaan, zonder toestemming van Leverancier over te dragen.

30. Audit Clausule

- 30.1. Opdrachtgever heeft het recht om een proces- en/of financiële audit uit te voeren. Deze audit kan zowel door de audit afdeling van Opdrachtgever worden uitgevoerd alsook door een onafhankelijke erkende auditor, welke geen concurrent van Leverancier is.
- 30.2. De auditor zal door Partijen gezamenlijk worden aangewezen, een geheimhoudingsverklaring ondertekenen en volledig onafhankelijk de audit uitvoeren. De audit beperkt zich tot dat deel voor de uitvoering van de audit noodzakelijk is en zal niet verder gaan dan op basis van de op Leverancier van toepassing zijnde wet- en regelgeving is toegestaan.
- 30.3. Opdrachtgever zal Leverancier tenminste een maand van te voren schriftelijk van haar voornemen een audit uit te voeren op de hoogte stellen en zal Leverancier een inschatting geven van de verwachte duur van de audit, waarna Partijen gezamenlijk de scope van de audit bepalen en een auditplan opstellen.
- 30.4. Leverancier zal naar alle redelijkheid haar medewerking aan de audit verlenen en zal de auditor toegang geven tot haar bedrijfsruimten, systemen en informatie voor zover nodig voor een effectieve en efficiënte uitvoering van de audit.
- 30.5. Indien het niet uitvoerbaar is om een audit te doen op alle gegevens en bescheiden, kunnen Partijen overeenkomen dat statistische steekproef- en extrapolatietechnieken die gebruik

maken van geaccepteerde wetenschappelijke principes en analyses, geaccepteerd worden als methoden, mits deze een goede uitvoering van de overeengekomen audit niet beïnvloeden.

- 30.6. Beide Partijen krijgen gelijktijdig de uitslag van de audit te zien. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk het rapport bespreken en naar aanleiding daarvan eventuele nadere afspraken maken.
- 30.7. Alle kosten van de audit zullen worden gedragen door Opdrachtgever, mits de audit wordt uitgevoerd door de interne audit afdeling van Opdrachtgever. Mochten er door middel van de interne audit onrechtmatigheden in de uitvoering van de overeenkomst naar boven komen, dan zullen de kosten van de audit door Leverancier (in redelijkheid te bepalen) worden gedragen. In geval de audit door een externe onafhankelijk erkende auditor heeft plaatsgevonden, dan zullen de kosten gelijkelijk door Opdrachtgever en Leverancier worden gedragen. Mochten er door middel van de betreffende audit aanzienlijke onrechtmatigheden in de uitvoering van de (deel)Overeenkomst naar boven komen dan zullen de kosten echter volledig door Leverancier worden gedragen.
- 30.8. De audit zoals voorzien in dit artikel zal niet vaker worden verzocht dan één keer per kalenderjaar, behoudens voor zover zwaarwegende belangen ertoe nopen vaker een audit te doen.

31. Bewerker persoonsgegevens

- 31.1. Indien en voor zover Leverancier op grond van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst persoonsgegevens van Opdrachtgever ontvangt en bewerkt en is aan te merken als bewerker in de zin van artikel 1 lid e van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna: WBP), zijn de navolgende artikelleden van toepassing.
- 31.2. Leverancier verwerkt de persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever ontvangt slechts conform de Overeenkomst en de aan haar verstrekte opdracht en taken. Leverancier is gehouden ten aanzien van de persoonsgegevens de instructies van Opdrachtgever op te volgen. De verstrekte gegevens zullen door Leverancier nimmer worden gebruikt voor (commerciële) activiteiten ten behoeve van Leverancier en/of derden en daarnaast zal Leverancier de verstrekte persoonsgegevens nimmer zonder toestemming van Opdrachtgever aan enige derde verstrekken.
- 31.3. Leverancier is gehouden de door Opdrachtgever aan haar verstrekte persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken. Naast de verplichting van de Leverancier om de instructies van Opdrachtgever op te volgen, dient de Leverancier zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die in de Overeenkomst dan wel in de toepasselijke wet- en

regelgeving – met name op grond van de WBP – worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.

- 31.4. Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van de door Opdrachtgever aan haar verstrekte persoonsgegevens.
- 31.5. Niets in de Overeenkomst en deze AIV is bedoeld om op enigerlei wijze de zeggenschap ten aanzien van de persoonsgegevens die aan Leverancier worden verstrekt aan Leverancier over te dragen.
- 31.6. Leverancier is gehouden passende technische, organisatorische en procedurele (beveiligings) maatregelen te nemen om de door Opdrachtgever aan haar verstrekte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking, zulks in de ruimste zin des woords. Leverancier zal er in dit kader onder meer voor zorgdragen dat bij het gebruik van geautomatiseerde systemen de persoonsgegevens deugdelijk worden afgeschermd van andere gegevens en dat er een passend beveiligingsniveau wordt gegarandeerd. Daarnaast zal Leverancier de nodige maatregelen nemen gericht op het onnodig verzamelen en/of verder verwerken van de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens. Leverancier zal de door haar te treffen (beveiligings)maatregelen steeds aanpassen aan de meest recente stand van de techniek.
- 31.7. Leverancier garandeert dat zij de gegevens uitsluitend binnen de Europese Unie verwerkt. Verwerking buiten de Europese Unie is slechts toegestaan met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 31.8. Leverancier is gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever ontvangt, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift Leverancier verplicht tot openbaarmaking, dan wel de openbaarmaking in opdracht van Opdrachtgever geschiedt.
- 31.9. Alle uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen gelden tevens ten aanzien van de Personeel van Leverancier en/of de (natuurlijke) (hulp) personen die ten behoeve van Leverancier werkzaamheden verrichten (al dan niet in loondienst). Leverancier zal de hiervoor genoemde Personeel verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij (via Opdrachtgever) kennis nemen of kunnen nemen.
- 31.10. Leverancier is gehouden alle persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever heeft ontvangen op eerste verzoek of in ieder geval na het einde van de Overeenkomst volledig te retourneren aan Opdrachtgever, of – indien Opdrachtgever daartoe opdracht geeft – deze gegevens te vernietigen op een door Opdrachtgever aangegeven wijze, zonder een kopie van deze persoonsgegevens te behouden. Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever schriftelijk verklaren dat de gegevens zijn vernietigd.
- 31.11. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier te allen tijde haar volledige medewerking verlenen aan onderzoek(en) door Opdrachtgever of een door haar ingeschakelde derde

(waaronder een aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen) naar de correcte naleving door Leverancier van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel, de te zake de verwerking van persoonsgegevens in de Overeenkomst gemaakte afspraken, de WBP en/of overige (privacy)wet-/regelgeving.

32. Slotbepalingen

- 32.1 Indien één of meer bepalingen van deze AIV en/of de Overeenkomst worden vernietigd, of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen uit deze AIV en/of de Overeenkomst. Partijen zullen alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde / nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde / nietige bepaling in acht wordt genomen.
- 32.2 Verplichtingen uit deze AIV en/of de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de gesloten Overeenkomst voort te duren, blijven na het eindigen c.q. de beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan.
- 32.3 Opdrachtgever hanteert de SBIB-integriteitcode. In deze code staat dat vergoedingen of schenkingen aan personeel van Opdrachtgever in de vorm van cheques of geld niet mogen worden aangeboden aan haar personeel. Geschenken in een andere vorm dan cheques of geld met een tegenwaarde van meer dan 100 euro behoeven vooraf schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 32.4 Op de Overeenkomst alsmede op aanvullende of vervolgovereenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Partijen, die met deze overeenkomsten op enigerlei wijze in verband staan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 32.5 Van geschillen in verband met de Overeenkomst, aanvullende of vervolgovereenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Partijen die op enigerlei wijze met deze overeenkomsten in verband staan, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen de Rechtbank Amsterdam, met dien verstande dat Opdrachtgever bevoegd is het geschil ook voor te leggen aan de rechter die zonder voormelde rechtskeuze rechtens bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 34356164