

Gezamenlijke privacyverklaring

Dit betreft een gezamenlijke privacyverklaring van Intergas Verwarming B.V. ("**Intergas**") en **Feenstra NV**. ("**Feenstra**") op grond van artikel 26 AVG.

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u inzicht te geven op welke wijze we dat doen. In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze gezamenlijke producten en/of diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze diensten en uw gebruikservaring verbeteren.

Feenstra en Intergas verklaren het volgende:

Artikel 1:	Definities
Betrokkene:	De natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens door Installateur en/of Intergas verwerkt worden.
Diensten:	Het installeren, onderhouden en repareren van CV-ketels.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Verordening.
Verantwoordelijke:	De rechtspersoon die alleen of tezamen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zoals bedoeld is in artikel 4 lid 7 van de Verordening.
Verordening:	De Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

Artikel 2: Door Feenstra verwerkte Persoonsgegevens

- 2.1 Door Feenstra zullen slechts de volgende Persoonsgegevens van een Betrokkene worden verwerkt:
 - a. Voorletters of voornaam;
 - b. Achternaam;
 - c. Straat en huisnummer;
 - d. Postcode en woonplaats;
 - e. Telefoonnummer vaste lijn of mobiele telefoon;
 - f. Emailadres;
 - g. IP-adres;
 - h. Thermostaatdata, zie ook artikel 2.2;
 - i. CV-Keteldata, zie ook artikel 2.3;
- 2.2 Thermostaatdata betreft de gemeten temperatuur in de woning en de ingestelde temperatuur. Deze data wordt uitgevraagd van uw thermostaat. De thermostaatdata wordt gebruikt om uw CV -ketel te monitoren en eventuele afwijkingen in het energieverbruik te kunnen verklaren. De thermostaatdata wordt via de CV-Ketel aan Intergas verzonden. Intergas stelt de Thermostaatdata aan Feenstra ter beschikking.
- 2.3 CV-Keteldata betreft de systeemstatus, foutmeldingen, het energieverbruik, temperaturen van de CV -installatie als ook van sensoren in het toestel, tellerstandens zoals bedrijfsuren en algemene sensorwaarden. Deze data wordt uitgevraagd via uw CV-Ketel. Intergas stelt de CV-Keteldata aan Feenstra ter beschikking.

Artikel 3: Doel en grondslag verwerking Persoonsgegevens Installateur

- 3.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Feenstra alleen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
- Plannen en maken van afspraken voor activiteiten welke zijn gerelateerd aan de Dienst;
 - Verzamelen van technische informatie over onderhoud, storingen, storingsfrequenties en reparaties aan toestellen van Intergas;
 - Verzamelen van technische gegevens over de (correcte) werking van de installatie met als doel de installatie optimaal te laten functioneren en de Betrokkene te adviseren over eventuele optimalisatie mogelijkheden, instellingen aan te passen en het oplossen dan wel voorkomen van storingen.
 - Vergelijken van de prestaties relatief ten opzichte van een referentiegroep.
- 3.2 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens worden door Feenstra verwerkt ter uitvoering van de met Betrokkene gesloten overeenkomsten.

Artikel 4: Aan Intergas te verstrekken Persoonsgegevens

- 4.1 Door Feenstra zullen aan Intergas slechts de volgende Persoonsgegevens van een Betrokkene worden verstrekt:
- Voorletters of voornaam;
 - Achternaam;
 - Straat en huisnummer;
 - Postcode en woonplaats;
 - Telefoonnummer vaste lijn of mobiele telefoon;
 - Emailadres;
- 4.2 Feenstra zal aan Intergas wijzigingen van bovenstaande Persoonsgegevens doorgeven, waaronder het eindigen van de overeenkomst tussen Feenstra en de Betrokkene.

Artikel 5: Doel en grondslag verwerking Persoonsgegevens Intergas

- 5.1 De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Intergas alleen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
- Faciliteren van het gebruik van de door Intergas aangeboden apps om een CV-ketel te kunnen bedienen;
 - Om gebruikersondersteuning aan de eindgebruiker en technische ondersteuning aan Feenstra te kunnen bieden;
 - Technische analyse van de CV-keteldata en Thermostaatdata ten behoeve van verbetering en doorontwikkeling van het product.
- 5.2 De in artikel 2 bedoelde Persoonsgegevens worden door Intergas verwerkt ter uitvoering van een overeenkomst met de Betrokkene, voor zover die gebruik maakt van een app van Intergas en ter uitvoering van het gerechtvaardigd belang van zowel Installateur bij het uitvoeren van Diensten aan de Betrokkene als van Intergas bij het verbeteren en doorontwikkelen van haar producten.

Artikel 6: Verstrekken Persoonsgegevens door Feenstra aan derden

- 6.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Installateur alleen aan de volgende derden worden verstrekt:
- Aan Intergas overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.1.
 - Groepsvennootschappen uit het concern
 - Onderaannemers die door Feenstra worden ingeschakeld om specifieke werkzaamheden uit te voeren die niet door Intergas uitgevoerd worden.

Artikel 7: Verstrekken Persoonsgegevens door Intergas aan derden

- 7.1 De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Intergas alleen aan de volgende derden worden verstrekt:

- a) Onderaannemers die door Intergas worden ingeschakeld om specifieke werkzaamheden uit te voeren die niet door Intergas uitgevoerd worden.
- b) Groepsvennootschappen uit het Intergas concern.

Artikel 8: Bewaartermijnen van de Persoonsgegevens

8.1 De in artikel 2.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Feenstra bewaard worden gedurende de looptijd van de overeenkomst met Betrokkene.

De in artikel 4.1 bedoelde Persoonsgegevens zullen door Intergas worden bewaard totdat:

- a. De Betrokkene zijn of haar gebruikersaccount in een Intergas app verwijderd, of;
- b. Een gebruikersaccount gedurende een periode van 24 maanden inactief is. Een gebruikersaccount is inactief gedurende de periode dat geen gebruik gemaakt wordt van een Intergas app. In geanonimiseerde vorm kunnen gegevens over Diensten worden bewaard zonder tijdslimiet.

Artikel 9: Rechten van de Betrokkene

9.1 Elke Betrokkene heeft het recht om zowel bij Installateur als bij Intergas binnen redelijke grenzen:

- a. Inzage, rectificatie of wissing te vragen van de eigen Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- b. Beperking te vragen van de eigen Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- c. Bezwaar te maken tegen de verwerking van de eigen Persoonsgegevens.
- d. Klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wegens het niet in overeenstemming met de Verordening verwerken van de eigen Persoonsgegevens.

9.2 Betrokkene dient zich te realiseren dat het maken van bezwaar tegen de in dit privacy statement genoemde verwerkingen of het verzoeken om wissing van Persoonsgegevens ertoe kan leiden dat Installateur of Intergas niet langer in staat zijn om uitvoering te geven aan de met Betrokkene gesloten overeenkomst of het uitvoeren van de Diensten.

Artikel 10: Algemeen

10.1 De in deze privacyverklaring bedoelde Persoonsgegevens zullen door Feenstra en door Intergas in overeenstemming met de Verordening worden verwerkt.

10.2 De in deze privacyverklaring bedoelde Persoonsgegevens zullen door Feenstra en door Intergas in overeenstemming met de Verordening worden beveiligd.

Artikel 11: Contactgegevens Verantwoordelijken

11.1 Met vragen over deze privacyverklaring kunt u zich wenden tot de hieronder genoemde contactpersonen van Feenstra en Intergas:

Feenstra

Contactpersoon / afdeling: Feenstra N.V. t.a.v. Dataprotection officer

Adres: Postbus 88, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 088-8455000

Email: dataprotectionofficer@feenstra.com

Intergas

Contactpersoon / afdeling: Digital Service Team

Adres: Postbus 6 - 7740 AA Coevorden

Telefoon: 0524-512345

Email: comforttouch@intergasverwarming.nl